

- kommunfullmäktige
- kommunstyrelsen
- övriga nämnder
- förvaltning

Riktlinjer för Medborgardialog

Fastställt av Kommunfullmäktiges presidium 2016-06-09.

Riktlinjer för Medborgardialog

Kommunfullmäktiges beslut

Enligt Slutrapport om översyn av den politiska organisationen inför mandatperioden 2014-2018. Ks/2014:219 001.

Medborgardialogen utvecklas i Jönköpings kommun. Varje nämnd har ett ansvar att arbeta med och vidareutveckla medborgardialogen. Kommunfullmäktiges presidium svarar för en övergripande ledning och koordinering av utveckling av medborgardialoger i nämndernas olika verksamheter.

Varför medborgardialog?

Medborgardialogen är ett systematiskt sätt att via dialog få och utbyta tankar och idéer med människor i kommunen. Dessa dialoger kan ske fysiskt och/eller digitalt. Medborgardialogen kan användas för att identifiera behov, analysera olika förslag, hitta lösningar på problem och få nya idéer.

Syfte med medborgardialog?

Syftet med en systematisk och strukturerad medborgardialog är att öka medborgarnas delaktighet, inflytande och kunskap om de demokratiska processerna. Dialogen ger förtroendevalda ett bredare underlag för att fatta bra och hållbara beslut.

Roller, ansvar och uppföljning

Presidiet har ett övergripande ansvar för Jönköpings Kommuns medborgardialog. Nämnder har alltid ansvar för att ta initiativ till dialog och på så sätt utveckla kommunen tillsammans med medborgarna.

Samtliga nämnder ska utse lämpliga områden för arbete med medborgardialog. Utifrån delaktighetstrappan anges graden av inflytande som tilldelas medborgarna. Delaktighetstrappan består av fem steg: information, konsultation, samtal, inflytande och medbeslutande. Vid planering och genomförande av medborgardialogprocesser ska jämställdhetsperspektivet och barnrättsperspektivet beaktas. Uppföljningen ska ske genom nämndernas ordinarie uppföljningsrutiner.

Arbetsordning för medborgardialog	KF	KFP	Nämnd
Årlig avstämning från Presidiet till KF i januari		X	
Besluta om förändring	X		
Välja dialog om ex. Bad			X
Anmäla att nu vill vi genomföra en medborgardialog			X
Samordna flera nämnders medborgardialoger		X	
Genomföra medborgardialog			X
Utvärdera medborgardialogen			X
Avrapporterar resultat från medborgardialogen till KFP			X

Principer och ledstjärnor för medborgardialog

Ett respektfullt bemötande

En aktiv dialog ska ske på ett respektfullt och förtroendegivande sätt. Kommunikationen ska kännetecknas av respekt och lyhördhet för individers åsikter och synpunkter. Hänsyn ska tas till olika målgruppers integritet.

Möjlighet för alla att delta

Genomförandet av medborgardialog ska präglas av respekt och hänsyn till likheter, exempelvis kön, ålder och etnicitet. Metoderna ska formas med tanke på frågans art och målgruppers behov och förutsättningar. Gruppen som bjuds in till deltagande i dialoger ska återspegla befolkningssammansättningen.

Tydlighet

Ramar och förutsättningar för dialogen ska vara enkla, korrekta, tydliga, innehålla saklig information och ge förutsättningar för egna reflektioner hos medborgaren.

Öppenhet

Deltagarna ska ges kunskap om dialogens syfte, hur dialogen och den fortsatta beslutsprocessen går till samt hur resultatet ska användas.

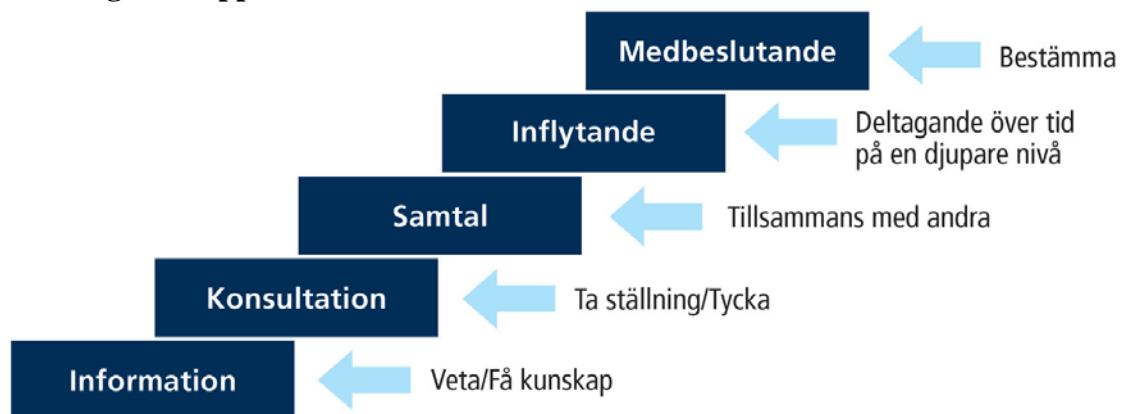
Återkoppling

Då dialog med medborgaren sker vid förändringsarbete är kontinuerlig kommunikation särskilt viktig. Genom att säkerställa återkoppling i medborgardialog skapas goda förutsättningar för demokratiska processer.

Medborgardialog som en del i beslutsprocessen

Medborgardialogen är ett komplement till det representativa demokratiska systemet och ska vara en del i kommunens beslutsprocess. Frågans art avgör hur dialogen bäst bör genomföras för att nå sitt syfte. Dialogen kan ske på olika sätt och med olika former/grader av delaktighet.

Delaktighetstrappan



Information - informera medborgarna om en särskild fråga eller särskilt beslut

Konsultation - inhämta synpunkter om vilket av olika alternativ för en aktuell fråga som är mest lämpligt utan krav på att synpunkter tas till vara i kommande beslut eller process

Dialog - föra diskussion om en särskild fråga eller ett särskilt beslut för att öka den ömsesidiga förståelsen. Grunden är att man inte behöver nå konsensus

Inflytande - medborgare deltar under en lägre tid och är del i en utvecklingsprocess som utgör underlag för politiska beslut

Medbeslutande - den representativa församlingen har valt att delegera ansvar för beslut till delegater som inte är valda utifrån partitillhörighet utan som person.