



***Kvalitetsredovisning
Sfi – svenskundervisning
för invandrare
2009***

Utbildningsanordnare: Lernia AB och ABF Vuxenutbildning AB

Ingår i gymnasienämndens ansvarsområde

Februari 2010

1. Förutsättningar

1.1 Grundfakta

I januari 2009 var antalet folkbokförda invånare i kommunen 125 154. Till följd av ett markant ökat flyktingmottagande under senare år har andelen utrikesfödda ökat i kommunen, vilket avspeglar sig i antalet sökande till sfi-utbildningen. Kommunens tidigare låga arbetslöshetssiffror har dramatiskt förändrats under 2009 vilket medför stor påfrestning och sökandetryck gentemot den kommunala vuxenutbildningen. Mot bakgrund av det förändrade arbetsmarknadsläget i kommunen är en rad aktiviteter och insatser planerade inför 2010 där kommunens arbetsförmedling, arbetsmarknadsenhet, invandrar- och flyktingssektion och vuxenutbildning samverkar ("Jobbtorget").

Sfi-verksamheten har fortsatt att expandera under 2009.

Utbildningsanordnare är Lernia AB och från och med 1 februari ABF Vux AB. Competens AB har också avtal med Jönköpings kommun.

Upphandlingen av sfi satte fokus på en organisering och ett genomförande av utbildningen som har en tydlig arbetsmarknadsinriktning och att deltagare redan under sfi-utbildningen kombinerar sin språkutbildning på olika sätt med kommande yrkes- eller studieverksamhet.

Under året har verksamheten kraftigt expanderat. 1 200 deltagare har under året varit inskrivna i verksamheten. Under året har 550 personer påbörjat eller återvänt till studierna. Dessa siffror skall jämföras med 2008 då motsvarande var 711 deltagare och 516 nybörjare/återvändare.

Kostnaden för sfi-utbildningen under 2009 har varit 21 miljoner. Motsvarande kostnad 2008 var 16,1 miljoner. Externt bidrag under 2009 har varit 6,5 miljoner till sfi-verksamheten. För 2008 var detta bidrag 5 miljoner.

Kostnad per årsstudieplats är ca 24 000 kr. 1 årsstudieplats är satt till 525 timmar. Ett mått som på ett bra sätt illustrerar den kraftiga ökningen av verksamheten är antalet genomförda studerandetimmar. Under 2009 genomfördes 460 000 sfi-timmar. 2008 var antalet genomförda timmar 306 508.

Habo kommun och Mullsjö kommun har ingen egen sfi-verksamhet, utan köper denna tjänst av Jönköpings kommun. 920 000 kr har debiterats. Antalet sfi-timmar har varit 21 000.

1.2 Underlag och rutiner för att ta framkvalitetsredovisningen

I dokumentet ”Kvalitetsuppföljning inom sfi i Jönköpings kommun”- finns det systematiska kvalitetsarbetet beskrivet. Uppföljning sker enligt angiven tidsplan fortlöpande under året.

Uppföljningen bygger på

- Anordnarnas egenbedömning
- Muntlig uppföljning, intervjuer med utbildningsansvariga, lärare och studerande
- Skriftlig enkät – finns även översatt till engelska och arabiska

1.3 Förutsättningar för verksamhetens måluppfyllelse

1.3.1 Organisation

Gymnasienämnden är ansvarig kommunal nämnd för verksamheten.

Vuxenutbildningsenheten, inom Skol- och barnomsorgsförvaltningen är gymnasienämndens tjänstemannastöd.

Vuxenutbildningsenheten är kommunens övergripande organisation med uppgift att samordna, planera, utveckla, ekonomistyra och kvalitetssäkra vuxenutbildningen och infrastrukturen för vuxnas lärande samt tillhandahålla basfunktioner såsom studie- och yrkesvägledning, intagning, myndighetsfrågor samt övergripande administration.

Vuxenutbildningsenhetens chef, är rektor för externa utbildningsanordnare.

Vuxenutbildningsenheten har också rektor med huvudansvar för sfi-verksamheten. Det är rektor som skriver under betyg från sfi.

Vuxenutbildningsenheten anställde den 31/8 en sfi-samordnare som har den operativa kontakten med utbildningsanordnarna och IFS, samt arbetar med samordning, analys och utveckling av verksamheten

1.3.2 Verksamhetsvolymen, utbildningsanordnare och utbildningsuppdrag

Under 2009 har 1 200 deltagare varit inskrivna i verksamheten. Av dessa har 550 personer påbörjat eller återvänt till studierna.

Under 2009 har två utbildningsanordnare varit verksamma inom sfi verksamheten, Lernia utbildning AB och från och med 1 februari ABF Vux AB.

1.3.3 Hemsidan

Hemsidan har uppdaterats och här finns nu både anmälningsblankett och kartläggningsunderlag med översättning också till engelska. Information om sfi finns på 14 språk.

1.3.4 Skolinspektionens granskning

Sfi-verksamheten kvalitetsgranskades av Skolinspektionen den 14-15/10.

25 kommuner granskas under 2009/2010 och Jönköpings kommun var en av dem.

En sammanställning kommer under maj 2010.

I den preliminära rapporten skriver Skolinspektionen att Jönköpings kommun har höga ambitioner med sfi-utbildningen.

”Sfi omorganiserades i juni 2008 i syfte att öka kvaliteten med utgångspunkt i de styrdokument som reglerar utbildningen, vilket visar sig i ett mycket gott och väl genomarbetat kvalitetsarbete. Man understryker vikten av en sfi-utbildning med tydligt arbetsmarknadsfokus, en hög grad av individanpassning, relevant lärarkompetens och samverkan med annan utbildning. Kommunen behöver dock utveckla verksamheten så att de högt ställda och relevanta målen omsätts i praktiken.

För att utveckla verksamheten har Vuxenutbildningsenheten startat ett utvecklingsarbete med utbildning av den pedagogiska personalen med start 091126. Följande punkter prioriteras:

- Mer fokus på individens förutsättningar och behov när det gäller språkutvecklingsprocessen och övriga mål som individen har med studierna
- En bredare analys av studiebakgrund, yrkeserfarenheter och framtida mål för att skapa motiverade studieplaner
- Modell och samarbetsstrategier för att integrera kompetensbedömning och valideringsmoment i anslutning till sfi-utbildningen
- Pedagogiska diskussioner om lärarrollen i ett mer individualiserat utbildningssystem

2. Resultat och måluppfyllelse i förhållande till nationella mål

2.1 Kvalitetsuppföljning inom vuxnas lärande

Underlaget för enkäter, strukturerade utvärderingsbesök, egenbedömning och återföringsrapport finns i kompendiet ”Kvalitetsarbetet inom sfi i Jönköpings kommun”

2.1.1 Enkäter

Deltagarenkäter

Under maj och december månad genomförs deltagarenkät med samtliga studerande inom sfi. Utfallet jämförs mot fastställda mål. Enkäten är densamma vid varje tillfälle varför jämförelse över tid av resultat kan genomföras. En sammanställning som visar de tre senaste mätningarna finns presenterade under bilaga 2.

2.1.2 Strukturerade utvärderingsbesök (intervjuer)

Under mars och september månad genomförs strukturerade utvärderingsbesök. Vid dessa besök genomförs intervjuer med studerande (i grupp), pedagoger och utbildningsansvariga. Resultatet sammanfattas tillsammans med övrig vuxenutbildning i en handling som benämns ”Feedback efter muntlig uppföljning”.

2.1.3 Egenbedömning

Under juni månad utbildningsanordnare uppdraget att genomföra en egenutvärdering av den egna verksamheten. Bedömningen är strukturerad och de områden som bedöms är deltagarnas kunskaper, normer och värden, deltagarnas inflytande, deltagarnas ansvar, betyg och bedömning och pedagogisk planering

I augusti utvärderas utbildningsanordnarnas resultat tillsammans med Vuxenutbildningsenheten.

2.1.4 Återföringsrapport

Under februari månad sammanfattas bedömningen av föregående års verksamhet hos respektive utbildningsanordnare i en handling, som benämns ”Återföringsrapport”. I denna rapport får anordnaren bl a omdömet mycket god, god eller mindre god.

2.2 Resultat och måluppfyllelse

Sfi har under året fokuserat på sex områden där mål för respektive område har hämtats ur Lpl 94.

Följande områden är målsatta:

- Deltagarnas kunskaper
- Normer och värden
- Deltagarnas inflytande
- Deltagarnas ansvar
- Betyg och bedömning
- Pedagogisk planering

Upprättad av Vuxenutbildningsenheten
i Jönköpings kommun

Uppföljning av område har skett genom intervjuer med studerande och pedagoger, enkätundersökningar och genom egenbedömning av verksamheten genomförd av utbildningsanordnare. Målkriterier för samtliga målsatta områden finns att läsa i kompendiet "Kvalitetsarbetet inom sfi i Jönköpings kommun" under rubriken "Egenbedömning"

A. Deltagarnas kunskaper

Mål:

Pedagogerna ska sträva mot att varje elev tror på sin egen förmåga och sina möjligheter att utvecklas samt utveckla en insikt om sitt eget sätt att lära och en förmåga att utvärdera sitt eget lärande.

Målfokus:

Utbildningar inom den kommunala vuxenutbildningen ska präglas av ett förhållningssätt där varje pedagog känner ansvar för att ge tydlig information om kraven för att nå de olika studiemålen/betygsnivåerna samt stödja deltagarna för att nå dessa mål.

Enkät:

Följande enkätresultat har erhållits: (Bedömningen har skett genom att den studerande har svarat antingen ja eller nej på den ställda frågan)

- Pratar lärarna med dig om hur bra du klarar dina studier?
Mål: Ja 100% Resultat: Ja 90,3%

Intervju:

Vid de intervjuer som genomförts med studerande och lärare framkommer det att pedagogerna inom sfi visar stort engagemang. Det framkommer även att huvuddelen av de studerande får bra och återkommande information avseende betygskriterier och kursplaner.

Egenbedömning:

Utbildningsanordnaren har i egenbedömningen bedömt sig relativt högt på de kriterier som använts för att beskriva målområdet. Den genomsnittliga bedömningen är att arbetet har påbörjats och vissa kännetecken finns.

Bedömning:

Då resultatet mot förra mätningen (våren 2009) är sämre än vid den senaste mätningen och att ingen av utbildningsanordnare når målet anses inte god måluppfyllelse råda.

Åtgärder:

Utbildningsanordnarna uppmanas vidta åtgärder så att resultatet av enkäten under hösten 2010 överstiger 95% och senast vid mätningen hösten 2011 är målet nått.

B. Normer och värden

Mål:

Pedagogerna ska sträva mot att varje elev respekterar andra människors egenvärde och integritet och inte acceptera att människor utsätts för förtryck och kränkande behandling samt medverka till att bistå människor.

Målfokus:

En absolut nolltolerans vad gäller kränkande behandling i alla dess former.

Enkät:

Följande enkätresultat har erhållits:

- Har du blivit utsatt för kränkande behandling från någon /några studerande på skolan? ”Kränkande behandling” betyder att någon har behandlat dig illa för din hudfärg; för din kultur; för din religion; för ett handikapp; för din sexuella läggning; för att du är kvinna/man eller för din ålder.
Mål: Nej 100% Resultat: Nej 95,4%
- Har du under det senaste året blivit utsatt för kränkande behandling från någon /några av skolans personal? ”Kränkande behandling” betyder att någon har behandlat dig illa för din hudfärg; för din kultur; för din religion; för ett handikapp; för din sexuella läggning; för att du är kvinna/man eller för din ålder.
Mål: Nej 100% Resultat: Nej 97,0%

Intervju:

Vid de intervjuer som genomförts med studerande och lärare har framkommit att en god stämning råder mellan pedagoger och deltagare och att bemötandet från utbildningsanordnarens personal upplevs positivt från de studerande. Huvuddelen av de tillfrågade anser att stämningen i studerandegruppen är god.

Egenbedömning:

Utbildningsanordnare har i egenbedömningen bedömt sig högt på de kriterier som använts för att beskriva målområdet. Den genomsnittliga bedömningen är att verksamheten kännetecknas till stor del av målet.

Bedömning:

Att ingen utbildningsanordnare har nått målet samt att vuxenutbildningen totalt i kommunen inte når detta innebär det att god målluppfyllelse inte föreligger. 11 st studerande av totalt 231 st svarande i delatgarenkäten anser att man blivit utsatt för kränkande behandling av annan studerande och 7 st studerande av totalt 229 svarande anser att man varit utsatt för kränkande behandling från skolans personal.

Vuxenutbildningens sfi-anordnare arbetar intensivt med uppgiften att minimera antalet kränkningar. Trots detta når man inte uppsatt mål. Antalet anmälningar där personer känner sig kränkta ökar i hela samhället och denna tendens ser vi också inom sfi-utbildningen.

Åtgärder:

Samtliga utbildningsanordnare ska under våren 2010 redovisa plan på hur man ger studerande och personal information om den egna likabehandlingsplanen och skolförfattningarnas skrivningar om grundläggande värden och normer.

C. Deltagarnas inflytande**Mål:**

Pedagogerna skall sträva mot att varje elev aktivt utövar inflytande över sin utbildning.

Upprättad av Vuxenutbildningsenheten
i Jönköpings kommun

Målfokus:

Samtliga deltagare inom den kommunala vuxenutbildningen ska ges möjligheter att påverka kursen/kursernas innehåll och upplägg.

Enkät:

Följande enkätresultat har erhållits:

- Diskuterar du sfi-utbildningen med dina lärare?
Mål: Ja 85% Resultat Ja 89,3%
- Tycker du att lärarna lyssnar på dig?
Mål: Ja 100% Resultat Ja 97,1%

Intervju:

Vid de intervjuer som genomförts med studerande framkommer det att huvuddelen av de studerande anser sig ha möjligheter att påverka utbildningen och att pedagogerna i de flesta fall lyssnar på deras synpunkter.

Egenbedömning:

Utbildningsanordnare har bedöm sig relativt högt. Den genomsnittliga bedömningen är att arbetet har påbörjats och att vissa kännetecken finns.

Bedömning:

Då målet är nått i alla uppföljningar utom vad avser frågan om den studerande tycker att lärarna lyssnar på dem (värdet på denna fråga har ökat jämfört med mätningen för ett år sedan) anses god måluppfyllelse råda.

Åtgärder:

Vid intervjutillfällena, vid övriga uppföljning av utbildningsanordnarens verksamhet samt vid de pedagogiska veckorna ska vikten av en förbättrad kommunikation mellan lärare och studerande påtalas.

D. Deltagarnas ansvar**Mål:**

Pedagogerna ska sträva mot att varje elev tar personligt ansvar för sina studier och sin arbetsmiljö.

Målfokus:

Utbildningen ska präglas av kontinuerliga diskussioner mellan studerande och pedagoger där den enskilda individens framsteg och resultat är i fokus. Pedagogernas uppgift är att skapa lust till lärande. Alla deltagare ska känna att man är nöjd med sin arbetsinsats utifrån egna förutsättningar och mål.

Enkät:

Följande enkätresultat har erhållits:

- Är du nöjd med din arbetsinsats i kursen?
Mål: Ja 80% Resultat: Ja 82,6%

Intervju:

Vid de intervjuer som genomförts framkommer att ett antal studerande inte helt känner sig motiverade för sina studier. Den insats som krävs utöver den lektionsbundna tiden genomförs inte alltid av den studerande på grund av olika orsaker bla uppges familjeskäl. Ett annat skäl som anges är att sfi-gruppen är en heterogen grupp där man finner allt från personer med låg skolbakgrund till personer med mycket hög utbildning. Detta gör att vissa inte känner att de kan ge allt och är därför inte nöjda med sin arbetsinsats.

Egenbedömning:

I bedömningen av måluppfyllelse i detta mål anser man verksamheten till stor del kännetecknas av målet

Bedömning:

Då målet är nått i samtliga mätningar, fler än 80% av de studerande anser att så är fallet, anses god måluppfyllelse råda.

E. Betyg och bedömning**Mål:**

Pedagogerna ska ge de studerande förutsättningar att nå samtliga kravnivåer och se till att de är införstådda med på vilka grunder betyg sätts.

Målfokus:

Samtliga deltagare inom vuxnas lärande i Jönköpings Kommun ska uppleva betygssättningen som likvärdig och rättvis.

Enkät:

- Vet du vad du ska lära dig på kursen?
Mål: Ja 95% Resultat: Ja 89,9%
- Vet du vilka betyg du kan få?
Mål: Ja 95% Resultat: Ja 89,9%

Intervju:

Vid intervjuerna anser de flertalet studerande att de får tillräcklig information om kursmål, kursplaner och betygskriterier.

Egenbedömning:

Utbildningsanordnare har i egenbedömningen bedömt sig högt på de kriterier som använts för att beskriva målområdet och bedömer att verksamheten till stor del kännetecknas av målet.

Bedömning

Vad gäller enkätfrågan avseende vilka betyg den studerande kan få har en klar förbättring av resultatet skett över tid. Även intervju och egenbedömning visar på ett bra resultat. Totalt sett når inte vuxenutbildningen målet och god måluppfyllelse kan inte sägas råda.

Åtgärder

Vid alla uppföljningar av utbildningsanordnare, som genomförs av Vuxenutbildningsenheten samt vid de pedagogiska veckorna, ska betyg och bedömning vara en stående punkt på dagordningen

F. Pedagogisk planering**Mål:**

Pedagogerna anpassar undervisningen efter varje studerandes förutsättning genom att utgå från den enskildes behov, förutsättningar, erfarenhet och tänkande

Målfokus:

Lösningarna är flexibla och anpassade efter de studerandes olika behov. Stödet har den studerandes starka sidor som utgångspunkt.

Enkät:

- Tycker du att det är lätt att förstå undervisningen i sfi-kursen?
Mål: Ja 85% Resultat: 79,7%

Intervju:

Vid intervjuerna med de studerande framhölls att de flesta pedagogerna har hög kompetens och god förmåga att lära ut. De flesta pedagogerna har ett vuxet förhållningssätt till de studerande.

Egenbedömning:

Utbildningsanordnare har i egenbedömningen bedömt sig högt och anser att verksamheten till stor del kännetecknas av målet.

Bedömning

En försämring vad avser resultatet mot satt mål vad avser enkätfrågan har skett gentemot de senaste mätningarna och ingen av de båda utbildningsanordnarna har heller nått målet vilket medför att god måluppfyllelse inte råder.

Åtgärder

Utbildningsanordnarna ska under våren 2010 presentera en plan över hur man kommer att arbeta för att nå målet senast vid mätningen hösten 2010.

Bilaga 1. Redovisning av resultat på genomförd enkät

Sammanställning av deltagarenkät för sfi-studerande t o m hösten 2009

Blå text = Vuxenutbildningen alt utbildningsanordnaren har nått målet för 2009

1. Vet du vad studie- och yrkesvägledarna kan hjälpa dig med?

Hösten 07 Utbanord VG och Lernia	Våren 08 Utbanord Lernia	Hösten 08 Utbanord Lernia	Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 69,8% Nej 30,2%	Ja 84,0% Nej 16,0%	Ja 86,4% Nej 13,6%	Ja 84,6% Nej 15,4%	Ja 91,6% Nej 8,4%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 82,5% Nej 17,5%	Ja 91,5% Nej 8,5%
Lernia	Ja 85,2% Nej 14,8%	Ja 91,5% Nej 8,5%

2. Vet du vad du ska lära dig på kursen? Mål 2009 – Ja 95%

Hösten 07 Utbanord VG och Lernia	Våren 08 Utbanord Lernia	Hösten 08 Utbanord Lernia	Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 86,5% Nej 13,5%	Ja 90,8% Nej 9,2%	Ja 93,8% Nej 8,9%	Ja 88,2% Nej 11,8%	Ja 89,9% Nej 10,1%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 88,2% Nej 11,8%	Ja 86% Nej 14%
Lernia	Ja 88,1% Nej 11,9%	Ja 93,0% Nej 7,0%

3. Vet du vilka betyg du kan få? Mål 2009 – Ja 95%

Hösten 07 Utbanord VG och Lernia	Våren 08 Utbanord Lernia	Hösten 08 Utbanord Lernia	Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 79,9% Nej 20,1%	Ja 74,6% Nej 25,4%	Ja 86,2% Nej 13,9%	Ja 80,5% Nej 19,5%	Ja 88,3% Nej 11,7%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 71,0% Nej 29,0%	Ja 82,2% Nej 17,8%
Lernia	Ja 83,9% Nej 16,1%	Ja 93,4% Nej 6,6%

4. Tycker du att det är lätt att förstå undervisningen i kursen?
Mål 2009 – Ja 85%

Hösten 07 Utbanord VG och Lernia	Våren 08 Utbanord Lernia	Hösten 08 Utbanord Lernia	Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 73,1% Nej 26,9%	Ja 72,6% Nej 27,4%	Ja 81,9% Nej 18,1%	Ja 83,7% Nej 16,3%	Ja 79,7% Nej 20,3%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 86,6% Nej 13,4%	Ja 77,3% Nej 22,7%
Lernia	Ja 82,5% Nej 17,5%	Ja 82,3% Nej 17,7%

5. Diskuterar du sfi-utbildningen med din lärare?
Mål 2009 – Ja 85%

Hösten 07 Utbanord VG och Lernia	Våren 08 Utbanord Lernia	Hösten 08 Utbanord Lernia	Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 90,6% Nej 9,4%	Ja 61,7% Nej 38,3%	Ja 86,9% Nej 13,1%	Ja 88,5% Nej 11,5%	Ja 89,3% Nej 10,7%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 89,7% Nej 10,3%	Ja 87,3% Nej 12,7%
Lernia	Ja 88,0% Nej 12,0%	Ja 91,7% Nej 8,3%

6. Tycker du att lärarna lyssnar på dig?
Mål 2009 – Ja 100%

Hösten 07 Utbanord VG och Lernia	Våren 08 Utbanord Lernia	Hösten 08 Utbanord Lernia	Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 95,2% Nej 4,8%	Ja 89,0% Nej 11,0%	Ja 93,1% Nej 6,9%	Ja 97,4% Nej 2,6%	Ja 97,1% Nej 2,9%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 97,1% Nej 2,9%	Ja 96,3% Nej 3,7%
Lernia	Ja 97,4% Nej 2,6%	Ja 97,7% Nej 2,3%

7. Pratar lärarna med dig om hur bra du klarar dina studier?
Mål 2009 – Ja 100%

Hösten 07 Utbanord VG och Lernia	Våren 08 Utbanord Lernia	Hösten 08 Utbanord Lernia	Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 91,3% Nej 8,7%	Ja 76,7% Nej 23,3%	Ja 88,2% Nej 11,8%	Ja 94,3% Nej 5,7%	Ja 90,3% Nej 9,7%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 94,3% Nej 5,7%	Ja 90,7% Nej 9,3%
Lernia	Ja 94,2% Nej 5,8%	Ja 90,6% Nej 9,4%

8. Är du nöjd med din arbetsinsats i kursen?
Mål 2009 – Ja 80%

Hösten 07 Utbanord VG och Lernia	Våren 08 Utbanord Lernia	Hösten 08 Utbanord Lernia	Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 91,3% Nej 8,7%	Ja 76,7% Nej 23,3%	Ja 88,2% Nej 11,8%	Ja 90,4% Nej 9,6%	Ja 82,6% Nej 17,4%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 95,7% Nej 4,3%	Ja 84,3 % Nej 15,7%
Lernia	Ja 88,5% Nej 11,5%	Ja 81,7% Nej 18,3%

9. **Ny fråga våren 09:** Har du blivit utsatt för kränkande behandling från någon /några studerande på skolan? ”Kränkande behandling” betyder att någon har behandlat dig illa för din hudfärg; för din kultur; för din religion; för ett handikapp; för din sexuella läggning; för att du är kvinna/man eller för din ålder.
Mål 2009 – Nej 100%

Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 7,4% Nej 92,6%	Ja 4,6% Nej 95,4%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 2,9% Nej 97,1%	Ja 5,5% Nej 94,5%
Lernia	Ja 8,6% Nej 91,4%	Ja 3,8% Nej 96,2%

10. Har du under det senaste året blivit utsatt för kränkande behandling från någon /några av skolans personal? ”Kränkande behandling” betyder att någon har behandlat dig illa för din hudfärg; för din kultur; för din religion; för ett handikapp; för din sexuella läggning; för att du är kvinna/man eller för din ålder. Mål 2009 - Nej 100%

Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 4,0% Nej 96,0%	Ja 3,0% Nej 97,0%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 0% Nej 100%	Ja 2,8% Nej 97,2%
Lernia	Ja 5,5% Nej 94,5%	Ja 3,2% Nej 96,8%

11. Har sfi-utbildningen gjort att du talar bättre svenska nu än vad du gjorde tidigare?
Mål 2009 – Ja 95%

Hösten 07 Utbanord VG och Lernia	Våren 08 Utbanord Lernia	Hösten 08 Utbanord Lernia	Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 91,1% Nej 8,9%	Ja 71,8% Nej 28,2%	Ja 92,7% Nej 7,3%	Ja 90,2% Nej 9,2%	Ja 93,8% Nej 6,3%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 94,3% Nej 5,7%	Ja 91,7% Nej 8,3%
Lernia	Ja 89,5% Nej 10,5%	Ja 95,3% Nej 4,7%

12. Har sfi-utbildningen gjort att du talar svenska oftare nu än vad du gjorde tidigare?

Hösten 07 Utbanord VG och Lernia	Våren 08 Utbanord Lernia	Hösten 08 Utbanord Lernia	Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 90,1% Nej 9,9%	Ja 72,4% Nej 27,6%	Ja 90,2% Nej 9,8%	Ja 93,4% Nej 6,6%	Ja 89,5% Nej 10,5%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 94,3% Nej 5,7%	Ja 87,9% Nej 12,1%
Lernia	Ja 93,0% Nej 7,0%	Ja 91,5% Nej 8,5%

13. **Ny fråga våren 2009:** Har du fått möjlighet att kombinera din sfi-utbildning med dina tidigare yrkeserfarenheter eller ett önskat nytt yrkesområde?

Våren 09 Utbanord ABF och Lernia	Hösten 09 Utbanord ABF och Lernia
Ja 72,0% Nej 28,0%	Ja 53% Nej 47%

Utb anord	Våren 09	Hösten 09
ABF	Ja 70,1% Nej 29,9%	Ja 56,3% Nej 43,4%
Lernia	Ja 72,5% Nej 27,5%	Ja 50,8% Nej 49,2%

Sammanställning:

Utbildnings- anordnare	Antal gånger bättre än mål för 2009 (våren 2009)	Antal gånger bättre än mål för 2009 (hösten 2009)
ABF	3, ant svar 70	2, ant svar 111
Lernia	2, ant svar 197	3, ant svar 132

Bilaga 2. Exempel på feedback efter muntlig uppföljning

Feedback efter muntlig uppföljning under oktober 2009 av ... sfi-utbildning inom Jönköpings kommun.

Uppföljningen genomfördes som intervjuer med 81 deltagare, under oktober månad 2009 av Anders Gustafsson utbildningsledare på Vuxenutbildningsenheten.

Underlaget för uppföljningen är fastställt av Vuxenutbildningsenheten och finns att hämta i "Kvalitetsarbetet inom sfi i Jönköpings kommun".

Nedanstående feedback ges utifrån de upplevelser och den information jag fått om den utbildning som genomförs av ... på uppdrag av vuxenutbildningen i Jönköpings kommun.

Feedback

- ✓ De studerande framhåller den positiva stämning och det mycket goda inlärningsklimat som råder mellan pedagog och studerande vilket främjar möjligheten till ett bra resultat.
- ✓ Vid samtal med de studerande framkom att man är mycket nöjd med lärarnas insats. Pedagogerna har hög kompetens och är goda pedagoger.
- ✓ ... ger de studerande utrymme till extrastöd i studierna. Pedagogerna inbjuder de studerande att ställa frågor på annan tid, även utanför lektionstid.
- ✓ Vidare framhålls att den positiva stämning som råder mellan pedagoger och deltagare ger positiva inlärningseffekter.
- ✓ ABF har bra lärmiljöer i moderna och välutrustade lokaler.
- ✓ De studerande anser att arbetsbelastningen är väl avvägd, man är nöjd med sin egen arbetsinsats.

Kommentar

- ✓ Studerande på de högre nivåerna vill att mer grammatik ska ingå i utbildningen.

Jönköping den 23 oktober 2009

Anders Gustafsson
Utbildningsledare

Marie Protiwa
Vuxenutbildningschef

Upprättad av Vuxenutbildningsenheten
i Jönköpings kommun

Bilaga 3. Kriterier för bedömning av omdöme vid återföringsrapport

Nyckel att använda vid framtagande av omdömet av utbildningsanordnare vid den årliga sammanfattande bedömningen

Resultat efter muntlig uppföljning

Utbildningen anpassas efter varje studerandes förutsättningar, behov och önskemål. __ Ja
__ Nej

Varje studerande har en individuell studieplan och den studerande ska vara delaktig i planeringen. __ Ja
__ Nej

Pedagogerna informerar de studerande om deras studieframgångar och vilka åtgärder, med anledning av den studerandes studieframgångar, som ska genomföras. __ Ja
__ Nej

Alla studerande erbjuds en individuell introduktion till studierna. __ Ja
__ Nej

Utbildningsanordnaren använder sig av differentierad pedagogik så att varje kursdeltagare på bästa sätt tillgodogör sig utbildningen. __ Ja
__ Nej

Omdöme Mycket God Minst 5 stycken Ja
Omdöme God Minst 3 stycken Ja

Resultat efter under hösten genomförd "Deltagarenkät"

Omdöme Mycket God Uppnått målet i 15 fall av 19 möjliga
Omdöme God Uppnått målet i 10 fall av 19 möjliga

Rektors bedömning

Utbildningsanordnarens sätt att uppfylla "Mål för vuxenutbildningen enligt Lpf 94" sidan 24-26 i kompendiet "Kvalitetsarbetet inom vuxnas lärande i Jönköpings kommun" samt anordnarens förmåga att leva upp till villkor och grundprinciper i förfrågningsunderlaget.

__ Mycket God

__ God

__ Mindre God

Samlat omdöme

Mycket God Uppnått omdömet Mycket God i samtliga uppföljningsalternativ.

God Uppnått omdöme God i ett till två av uppföljningsalternativen och omdöme Mycket God i det/de andra eller
uppnått omdöme God i samtliga uppföljningsalternativ eller
erhållit max ett Mindre God i något av uppföljningsalternativen

Upprättad av Vuxenutbildningsenheten
i Jönköpings kommun

Bilaga 4. Redovisning av nyckeltal

<i>Nyckeltal</i>	<i>Utfall 2008</i>	<i>Utfall 2009</i>	
Antal personer som studerar sfi	1000	1200	
Antal samt fördelningen av satta betyg per halvår	515	601	

Bilaga 5. Statistik, resultat och andra handlingar som ej redovisats i kvalitetsredovisningen.

Följande statistik och resultat finns att tillgå på Vuxenutbildningsenheten:

Betygsuppföljning, valörer fördelade per anordnare.

Jämförelsestatistik nationella prov/satta betyg.

Återföringsrapporter enligt punkt 3.1.4 i denna kvalitetsredovisning.

Feedback efter muntlig uppföljning per anordnare.

Utbildningsanordnarnas egenbedömning 2009.

Utbildningsanordnarnas likabehandlingsplaner.