

| | | Basic Care Unit | Omsorgs- compagniet | Stormtrivs | Utförare med färre än 8 svarande (Carema, MM Home service, Pol Workforce & Home Care | Kommunal utförare | Totalt fritt val |
|-----------------------------|--|-----------------|------------------------|-------------|---|----------------------|------------------|
| Kategori | | 2011 | 2011 | 2011 | 2011 | 2011 | 2011 |
| Respekt, hänsyn och intres: | Vilken hänsyn tas till dina individuella behov? | 5,46 | 5,08 | 4,84 | 4,46 | 4,81 | 4,96 |
| | Vilken respekt visar personalen för dig som person? | 5,54 | 5,36 | 5,28 | 4,79 | 5,12 | 5,26 |
| | Viket intresse visar personalen för dig och din situation? | 5,54 | 5,12 | 4,92 | 4,50 | 4,90 | 5,01 |
| Total | | 5,51 | 5,19 | 5,01 | 4,58 | 4,94 | 5,08 |
| Rättssäkerhet | Kan du påverka innehållet i den hemtjänst som är beviljad? | 4,82 | 4,74 | 4,50 | 4,29 | 4,53 | 4,58 |
| Total | | 4,82 | 4,74 | 4,50 | 4,29 | 4,53 | 4,58 |
| Information och kontakt | Vad tycker du om dina möjligheter att komma i kontakt med hemtjänstpersonalen? | 4,92 | 5,22 | 5,09 | 5,21 | 4,85 | 5,13 |
| | Hur ofta får du information i förväg när någon annan än ordinarie personal ska hjälpa dig? | 3,58 | 4,22 | 2,55 | 4,31 | 2,89 | 3,60 |
| Total | | 4,25 | 4,72 | 3,82 | 4,76 | 3,87 | 4,36 |
| Förtroende och trygghet | Har den personal som du möter tillräcklig kunskap för sitt arbete? | 5,08 | 4,87 | 4,57 | 4,21 | 4,69 | 4,68 |
| | Vilket förtroende har du för personalen? | 5,46 | 5,29 | 4,57 | 4,71 | 4,99 | 4,99 |
| | Vad är din upplevelse om antalet personer som hjälper dig? | 5,69 | 4,84 | 3,48 | 4,57 | 4,34 | 4,52 |
| | Hur ofta kommer hemtjänstens personal på/inom den tid som avtalats? | 5,46 | 5,22 | 4,65 | 4,57 | 4,71 | 4,96 |
| | Känner du dig trygg i din vardagstillvaro? | 5,54 | 5,17 | 5,22 | 4,79 | 4,99 | 5,18 |
| Total | | 5,45 | 5,08 | 4,50 | 4,57 | 4,75 | 4,87 |
| Maten | Får du din matkorg vid den tidpunkt som du blivit lovad? | 5,43 | 5,14 | 5,40 | 5,00 | 5,22 | 5,26 |
| Total | | 5,43 | 5,14 | 5,40 | 5,00 | 5,22 | 5,26 |
| Sociala kontakter | Anser du att ditt behov av kontakt med andra människor tillgodoses? | 4,46 | 4,52 | 4,75 | 4,36 | 4,37 | 4,57 |
| Total | | 4,46 | 4,52 | 4,75 | 4,36 | 4,37 | 4,57 |
| Helheten | Vad tycker du om hjälpen i sin helhet? | 5,62 | 5,38 | 4,79 | 4,79 | 5,06 | 5,12 |
| | Hur väl uppfyller hjälpen dina förväntningar? | 5,54 | 5,08 | 4,71 | 4,57 | 4,92 | 4,95 |
| | Hur nära eller långt ifrån en perfekt hjälp är den hjälp som du får? | 5,08 | 5,00 | 4,46 | 4,57 | 4,71 | 4,75 |
| Total | | 5,41 | 5,15 | 4,65 | 4,64 | 4,90 | 4,94 |
| Genomsnittsbetyg | | 5,05 | 4,93 | 4,66 | 4,60 | 4,65 | 4,81 |
| Fritt val | Vad tycker du om möjligheten att välja utförare av hemtjänst? | 5,17 | 5,15 | 4,74 | 5,25 | 4,30 | 5,03 |