

Nöjda kunder i Jönköping

Under hösten har avfallsverksamheten skickat ut två kundenkäter. Den ena var mer övergripande där vi vill veta vad våra kunder tycker om avfallshandlingen. Enkäten skickades ut till 600 slumpmässigt utvalda kunder i vårt kundregister. Resultatet visade precis vad vi hoppades, att de flesta är väldigt nöjda med våra avfallstjänster. När det gäller fastighetsnära insamling är 88 procent av användarna mycket eller ganska nöjd med tjänsten. Hela 90 procent tycker att det samlade omdömet om våra sortergårdar är mycket eller ganska positiva. I en jämförelse med de kommuner som deltog i enkäten hamnade Jönköpings kommun på en delad förstaplats! Vårt mål är givetvis att behålla denna plats och bli ännu bättre så tack för att du lämnar dina synpunkter till oss!

Den andra enkäten handlade mer specifikt om sortergårdarna i kommunen. Vi vill veta hur våra kunder tycker att sortergårdarna fungerar, om man är nöjd med öppettiderna, servicen med mer. Överlag kan vi säga att våra kunder är väldigt nöjda med kommunens sortergårdar. Vi kan se att man är lite mer missnöjd med öppettiderna på våra mindre gårdar då de i dagsläget har något begränsade öppettider. Med hänvisning till enkätens resultat kommer vi att se över öppettiderna på ett par gårdar för att förhoppningsvis få nöjdare kunder, fler besökare och mer utsorterat avfall.

Enkäten om sortergårdarna skickades ut till alla våra kunder som lämnat sin mailadress till oss.

Tack alla ni som tagit er tid att svara på enkäterna, era synpunkter betyder mycket för oss!

Sopsorteringsappen

Ladda ner appen "Sortera rätt i Jönköping" till din smartphone. Den är gratis och finns för både iPhone och Android. Appen visar var din närmaste sortergård finns, dess öppettider och du kan också söka på de avfallslag som du vill sortera men inte vet var de ska slängas.

Mer information hittar du på www.jonkoping.se, sökord *Sopsorteringsappen*



Följ oss på Instagram

Numera finns avfallsverksamheten på Instagram. Följ oss där och du kommer att få information om allt från sopbilar och sortergårdar till plockanalyser och sorteringstips! Vi informerar också om ändrade öppettider på sortergårdarna och om vi tillfälligt ändrar tömningsdag för ditt avfall.

Vårt konto heter [avfall_jonkoping](https://www.instagram.com/avfall_jonkoping)

Vill du ha information från oss till din e-post eller sms?

Vi informerar kontinuerligt om händelser och avvikelser som kan påverka din soptömning. Om du vill vara med på vår sändlista skickar du ett mejl till sortering@jonkoping.se med ditt namn, adress och telefonnummer. Du kan också anmäla dig till sändlistan via formuläret under självservice på www.jonkoping.se, sökord *avfall*.

*Detta blad skickas i pappersform under en övergångsperiod. Från och med 2017 skickas det endast via mail. Du kommer också kunna hitta det på www.jonkoping.se, sökord *avfall, sortering och återvinning*.*

TEKNISKA KONTORET
Avfall
036-10 20 60
sortering@jonkoping.se
www.jonkoping.se

JÖNKÖPINGS
KOMMUN

Ljuset vid Vättern

JÖNKÖPINGS
KOMMUN

#avfall_jönköping

Nyhetsbrev december 2015

Låt udda vara jämn!

Var sjunde år innehåller året 53 veckor, vilket innebär två udda veckor efter varandra. Då de flesta av våra villakunder har tömning varannan vecka innebär detta att vi på pappret och i abonnemangen måste ändra tömningsvecka på alla våra villakunder på grund av vecka 53. Ändringen gäller från och med vecka 1.

Kärl som töms varannan vecka

2015 (sista tömningen)	Tömning under 2016
vecka 52 ---->	vecka 1 och sedan ojämna veckor
vecka 53 ---->	vecka 2 och sedan jämna veckor

Kärl som töms var fjärde vecka

2015 (sista tömningen)	Tömning under 2016
vecka 50 ---->	vecka 1 och sedan var fjärde vecka
vecka 51 ---->	vecka 2 och sedan var fjärde vecka
vecka 52 ---->	vecka 3 och sedan var fjärde vecka
vecka 53 ---->	vecka 4 och sedan var fjärde vecka

Mer information hittar du på www.jonkoping.se, sökord *ändrad soptömning vid storhelger*

Nu tar butiker emot elavfall

Nytt!

Sedan 1 oktober har butiker ett ansvar att ta emot elavfall. Större butiker som säljer elektronik tar emot all typ av konsumentelektronik som är mindre än 25 centimeter även om du inte köper något nytt. De tar också emot produkt med motsvarande funktion som den som säljs, oavsett storlek.

För mindre butiker gäller principen en mot en, det vill säga när du köper en ny produkt har du möjlighet att lämna en motsvarande gammal produkt i butiken.

Mer information hittar du på el-kretsen.se

Textilinsamling på sortergårdarna

Nytt!

Under januari påbörjar vi insamling av textil på alla sortergårdar. Tidigare har vi varit tvungna att hänvisa textilier i dåligt skick till containern för restavfall som går till förbränning. Nu har vi inlett ett samarbete med Human Bridge Stiftelse som tillsammans med kommunens arbetsmarknadsavdelning kommer att ta hand om all textil. Den insamlade textilen kommer att sorteras och kläder i gott skick kommer att säljas för att bedriva hjälparbete. Textilier i sämre skick materialåtervinns.





2015 samlade vi in 62,1 ton fallfrukt på sortergårdarna

Biogasen vi gjort av fallfrukten har räckt till att köra stomlinje 2, mellan Dalvik och Öxnehaga, 1130 gånger!

Hade vi istället kört en personbil på biogasen hade vi kunnat köra 6216 mil. Det är drygt 1,5 varv runt jordklotet!

Och så några tips inför vintern

- Lägg en tidning i botten på kärlet, så minskar risken att påsarna fryser fast.
- Låt gärna påsen frysa till ute en stund innan du lägger den i kärlet.
- Lossa papperspåsar före tömning genom att försiktigt stöta med ett kvastskäft i kärlet.
- Skotta och sanda fram till och runt ditt kärl samt borsta bort snö från locket.



Vad händer med materialet?

Denna gång berättar vi vad som händer med metallförpackningarna som lämnas på våra återvinningsstationer eller som sorteras fastighetsnära i avfallsskärlen.

Alla metallförpackningar som samlas in från avfallsskärlen, hos de som har fastighetsnära insamling, töms i speciella fack i sopbilarna. Metallförpackningarna körs sedan till avfallsanläggningen Miljön i Tenhult för mellanlagring. Metallbehållarna på återvinningsstationerna töms av Ad Infinitum Recycling AB på uppdrag av förpacknings- och tidningsinsamlingen.

De insamlade förpackningarna körs sedan till Trania i Tranås. Där mals de sönder och stålet sorteras bort från aluminiumet med hjälp av magneter.

Stål

Stålet smälts ner och eventuellt tillsätts en legering för bästa kvalitet på produkten. I en gjutlåda hålls det flytande stålet och där görs stavar av materialet som sedan blir nya produkter, bland annat nya förpackningar, järnvägar och motordelar.

Metall är perfekt för återvinning. Det kan återvinnas hur många gånger som helst! Vid om-

smältning av insamlade stålförpackningar sparas 75 procent av energin som behövs för att framställa stål från järnmalm. Därför har återvinning av stål blivit allt viktigare. Återvinning av 1 ton järn sparar över 1 ton koldioxidutsläpp.

Aluminium

Aluminiumförpackningarna pressas ihop för att sedan smältas ned i 700 grader C till en flytande form. Det flytande aluminiumet gjuts till aluminiomtackor. Tackorna levereras som ny råvara till företag som tillverkar produkter av aluminium, som exempelvis nya förpackningar, bilfälgar och vägskyltar.

Aluminium är perfekt att återvinna! Återvinning sparar 95 procent av energin jämfört med att framställa aluminium av ny malm!

Under 2014 samlades 362 ton metallförpackningar in i Jönköpings kommun. Det blir ca 2,7 kg metallförpackningar/person.

Läs mer på www.ftiab.se

Fastighetsnära insamling - FNI

Under hösten har vi fortsatt att erbjuda nya områden att ansluta sig till avfallstjänsten fastighetsnära insamling, FNI. Vi har kommit igång med sista tätortsområdena i Kaxholmen, Ölmstad och Skärstad och även påbörjat arbetet i ett av våra tre landsbygdsområden i de nordöstra delarna av kommunen.

Totalt har nu 11 974 hushåll i kommunen valt att ansluta sig till FNI och till detta tillkommer det ytterligare ett antal hushåll som delar abonnemang med någon. Det innebär att vi uppnått en anslutningsgrad på 67 procent. Målet på att minst 80 procent av alla villahushåll ska ha anslutit sig senast 2017 tror vi att vi kommer att uppnå.

I början på 2016 påbörjas arbetet med att införa FNI i de två återstående landsbygdsområdena och Visingsöborna får möjlighet att ansluta sig under hösten 2016.

Område	I området ingår	FNI
1	Egna hem, Hakarp, Stensholm, Öggestorp, Tenhult, Lekeryd, Huskvarna söder, Bråneryd och Öxnehaga.	76%
2	Norrahammar, Månsarp, Taberg, Hovslätt, Lockebo och Hökhults hage.	70%
3	Rosenlund, Vättersnäs, Ljungarum, Haga, Bottnaryd, Gränna, Ekshagen och Norrängen.	62%
4	Samset, Hisingstorp, Skänkeberg, Dalvik, Bäckalyckan, Mariebo, Torpa, Gräshagen, Tokarp, Kättilstorp, G:a Råslätt och Barnarp.	66%
5	Bankeryd, Torp, Trånghalla, delar av Kortebo och Bymarken.	62%
6	Kaxholmen, Skärstad och Ölmstad tätort samt tillhörande landsbygd inklusive Örserum och Bunn.	64%

Tack för att du tar in batteri-boxen!

Den lilla svarta boxen med rött lock, som är avsedd för batterier och ljuskällor, bör förvaras inomhus och endast hängas ut på kärlet när det finns behov av tömning. Häng den på valfritt kärl när du vill ha den tömd.



Slipp vägen förbi återvinningsstationen och låt oss hämta dina förpackningar!

Har vi infört fastighetsnära insamling i ditt område? Har du ännu inte velat prova denna fullskaliga sortering där vi hämtar ditt avfall vid tomtgräns?

FNI är det abonnemang med lägst taxa och mest service. Testa du också!

Läs mer på www.jonkoping.se, sökord *FNI* eller ring vår kundtjänst, telefon 036-10 20 60.

Ny indelning av facken

Nu har vi bytt plats på pappersförpackningar, plastförpackningar och tidningar i alla 24 000 FNI-kärl. Vi får återkommande rapporter från våra chaufförer att tömningen av framförallt plasten fungerar mycket bättre nu och att den sällan fastnar i bilarna. Kunder har också hört av sig och tycker att den nya indelningen fungerar bättre, att man får plats med mer plast och att kärlet nyttjas på ett bättre sätt.

