

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Grb och Sb Hasselvägen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	5
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	5
Synpunktshantering	5
Uppföljningsbara mål	6
Verksamhet	7
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision	8
Händelsehantering	8
Uppföljningsbara mål	9
Arbetsgivare	10
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal	10
Uppföljningsbara mål	11
Ekonomi	13
Uppföljningsbara mål	13
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	13
Mer information	14

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Hasselvägens gruppbostad ligger i Norrahammar på Hasselvägen 2. Fyra medborgare bor där varav personalgruppen som består av sju medarbetare. Av dem är två män.

Hasselvägens servicebostad ligger i samma byggnad men är avskild från gruppboenden. Servicebostaden har en specifik inriktning med plats för 5 medborgare. Personalgruppen består av åtta medarbetare, där en annan kompetens också krävs. Gruppen är jämt könsfördelad.

Enhetschef är Altijana Samardzija

I boendeformen ingår omsorgs- och serviceinsatser, vilket innebär individuellt anpassad hjälp i den dagliga livsföringen. Denna ska tillgodose psykisk, fysiska och sociala behov. De ska tillgodose behov av hälso- och sjukvård, fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter.

Särskilda händelser i år

Under året har vi fått en ny brukare till Gruppboendet och en lägenhet är ledig för tillfället. Servicebostaden har också en ledig lägenhet. Verksamheterna har fått en ny Enhetschef: Altijana Samardzija.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning


Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Servicebostad: medborgarna har veckoplanering där de strukturerar dag och vecka. Medborgarna erbjuds motionsmöjligheter. Vi har under året haft handledning med metodhandledaren för att förbättra bemötande mot medborgarna.

Mål:

Fritids- och kulturaktivitet

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Medborgarna ska erbjudas minst en enskild fritids- och kulturverksamhet per vecka, samt en fritids- och kulturverksamhet i grupp per vecka.

Enhetschefens kommentar

Servicebostad: Medborgarna har fått erbjudande om minst en enskild fritids- och kulturverksamhet per vecka, samt en fritids- och kulturverksamhet i grupp per vecka som finns dokumenterad i GFP

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Den systematiska förbättringsarbetet utgår från händelser och synpunkter som rapporteras i Incontrol och delvis från förbättringsområden som identifieras och diskuteras på Apt/Apk.

Egenkontrollen visar att vi försätter utvecklingen av det systematiska förbättringsarbetet under 2017. Vi behöver bli bättre på att förbättra och följa upp det som rapporteras in via händelsehanteringsystemet som arbeta fram rutiner kring det systematiska förbättringsarbetet och åskådliggöra vårt förbättringsarbete.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Egenkontrollen med avseende social dokumentation påvisar att genomförandeplanerna och den sociala journalföringen är av god kvalitet.

Genomförandeplanerna följs upp kontinuerligt och det framgår tydligt om den enskilde har varit delaktig vid upprättandet av genomförandeplanen, vilka mål den enskilde har, och beskrivning av hur och vem/vilka som ska ge den enskilde stöd. Medarbetarna på serviceboende och grupp boende med respektfullt dokumenterar och följer upp händelser som är av betydelse i den sociala journalen

Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några områden. Verksamheten har några få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat. Verksamheten omorganiserades under senhösten och arbetar nu tydligare med kvalitetsarbete.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamheten behöver fortbildning kring kvalitetsarbete för att få med samtliga medarbetare i arbetssättet. Verksamheten behöver utveckla arbetsplatsen så att förbättringsarbetet blir en del av vardagen. Vidare behöver tillämpningen av kvalitetsarbetet och arbetet med uppföljningar och resultat vidareutvecklas.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.


Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	53
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	
Transporter/förflyttning	
Säkerhet	2

Uppföljningsbara mål

Mål:

Händelser och störningar, Synpunkter och Klagomål

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att öka antalet rapporter händelser och störningar, synpunkter och klagomål i Incontrol.

Enhetschefens kommentar

Det finns ett ökat antal rapporterade händelse och störningar i Incontrol.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4	4,1
Motivation	4,4	4,3
Styrning	4,4	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	14,3	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,15	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,29	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	16,5	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	2,26	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Funktionens gemensamma värdegrund

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Fördjupa och utvärdera framtagna värdegrund

Enhetschefens kommentar

Medarbetarna har på verksamhetsdagen fördjupat sig i värdegrund.

Mål:

Ständiga förbättringar

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Fortsätta arbetet med ständiga förbättringar, förbättringsarbetet resulterar i rutinkort

Enhetschefens kommentar

Verksamheten har under året framkallat ett antal rutinkort kring: bil, ansvarsområde, dödfall etc.

Mål:

Fortsätta miljöarbetet

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Arbeta enligt miljöhandboken, samt göra en miljöberättelse.

Enhetschefens kommentar

Verksamheter har blivit bättre kring miljöfrågor, nu tvättas bara fulla tvättmaskiner och diskmaskiner, sladdarna dras ut osv .

Mål:

Plattform

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Att alla nya medarbetare får gå utbildning i utbildningen Plattform.

Enhetschefens kommentar

Alla medarbetare har gått plattform, MI utbildning och en personal har gått specialpedagogik.

Mål:

Stödja friskvårdsaktiviteter

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Planera in en halv friskvårdsdag tillsammans med medarbetarna

Enhetschefens kommentar

Medarbetarna har varit på en utflykt på Isaberg med övernattnig.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Hålla Budgetkalkyl

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

Följa upp kalkylen och uppmärksamma förändringar i boendegruppen

Enhetschefens kommentar

Verksamheterna har under året föjt upp ekonomiska listor och och diskuterat ekonomi på apt.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-223,5	223,5
SB Hasselvägen	0	999,7	-999,7

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajamforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se