

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Grb Plantgatan

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	4
Medborgare	5
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	5
Synpunktshantering	5
Uppföljningsbara mål	6
Verksamhet	7
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision	8
Händelsehantering	8
Uppföljningsbara mål	9
Arbetsgivare	10
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal	10
Uppföljningsbara mål	11
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Plantgatans gruppbostad är placerad i stadsdelen Mariebo. Här bor sex personer i egna lägenheter. De boende har olika funktionsnedsättningar och därmed behov av individuellt anpassat stöd och bemötande från personalen.

Varje boende har en egen kontaktman i personalgruppen. Kontaktmannen har ett särskilt ansvar över den boendes genomförandeplan samt stöd i praktiska göromål i vardagen, sociala relationer, bokning av läkare/tandläkare m m.

Verksamheten har nio medarbetare och enhetschef är Birgitta Lundahl.

Personalen arbetar på rörliga scheman med sovande jour. Verksamheten har även ett antal timanställda medarbetare.

Personalmöten (APT och APK) genomförs varannan vecka och på dessa möten träffas all ordinarie personal.

Särskilda händelser i år

Verksamheten har varit med i ett projekt gällande bemanning/poolverksamhet. Efter avslutat projekt anställdes tre medarbetare med förhöjd grundbemanning. Syftet med den förhöjda grundbemanningen är att bemanna planerade vakanser inom tre tre verksamheter.

Under året har flera medarbetare valt att söka sig vidare till andra tjänster.

Verksamheten har haft en bra sommar med duktiga semestervikarier.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Enhetschefens kommentar

Brukarundersökningen är ett verktyg i enhetens utvecklingsarbete.

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar

För verksamheten är det viktigt att få reda på hur servicen fungerar. Vi vill bli bättre på att ge service av hög kvalitet.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	0

Resultatindikator	Utfall
Beröm	1

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete



Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Verksamheten ska ha regelbundna (1 ggn/mån) husmöten där de boende ges möjlighet till inflytande och delaktighet över vilka förbättringar som bör genomföras.

På grund av förändringar i personalgruppen har inte verksamheten haft regelbundna husmöten under 2016. Målet kvarstår till 2017.

Mål:

Läkemedelshantering



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Höja säkerheten vid hantering av de boendes läkemedel.

Enhetschefens kommentar

Antalet läkemedelsavvikelser har minskat något. Enhetschef har tillsammans med sjuksköterska och boendepersonal sett över rutinerna så att de är välfungerande och kända av all personal även vikarier. Åtgärder för läkemedelsavvikelser har regelbundet diskuterats på APT/APK.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Vi behöver bli bättre på att uppmärksamma synpunkter och klagomål som rapporteras in via händelsehanteringssystemet. Enheten har arbetat systematiskt med förbättringsarbeten under året vilket har medverkat till att vi har kunnat skapa mer ordning och reda bland våra rutiner.

Under 2017 kommer vi att följa upp verksamhetens förbättringsområden och undersöka om de gett önskad effekt.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Arbetet med genomförandeplanerna utvecklas kontinuerligt. De skrivs begripligt och detaljerat så att det tydliggörs vad medborgaren själv kan och vad personalen ska göra, hur personalen ska stötta så att medborgaren kan vara så självständig som möjligt.

Verksamheten har under året fått utbildning i social dokumentation.

Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten är i början av ett kvalitetsmedvetande. Systematiska angreppssätt är påbörjade inom vissa områden. Verksamheten har inga eller få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamheten har goda förutsättningar att få till ett bra kvalitetsarbete. Detta delvis på grund av ett engagemang och förbättringstänk hos personalen. För det fortsatta kvalitetsarbetet bör verksamheten komma igång med tillämpningen för att på sikt kunna nå långsiktig uppföljning och förbättrade resultat.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Verksamheten kan se en minskning av läkemedelsavvikelserna efter att rutiner har setts över.

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	2

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	21
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	1
Transporter/förflyttning	1
Säkerhet	1

Uppföljningsbara mål

Mål:

Livsmedelshygien



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Genom god livsmedelshygien och system för egenkontroll kan man förebygga hälsorisker och förhindra matförgiftningar.

Enhetschefens kommentar

Alla som hanterar livsmedel eller produkter som kommer i kontakt med livsmedel måste ha kännedom om livsmedelshygien för att veta hur livsmedel ska hanteras på säkert sätt. Genom att arbeta med ett egenkontrollprogram kan vi minimera riskerna för att orsaka exempelvis matförgiftning.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatet visar att trivseln är relativt hög på arbetsplatsen.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	3,3	4,1
Motivation	4,2	4,3
Styrning	4	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	9,2	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,06	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,17	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	29,7	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	2,44	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

God arbetsmiljö

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Med ett fungerande arbetsmiljöarbete och ett bra arbetsklimat ökar chanserna till god hälsa och trivsel bland de anställda.

Enhetschefens kommentar

Till hjälp i det systematiska arbetsmiljöarbetet finns dokument i form av policys, vägledningar och mallar. Enheten har genomfört undersökningar av arbetsmiljön och till följd av dessa upprättat handlingsplaner. Vi ser dock förbättringsmöjligheter främst gällande uppföljningar av handlingsplaner och åtgärder samt en löpande dialog kring frågorna på APT/APK.

Verksamheten kommer att arbeta aktivt med arbetsmiljön under 2017.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Privata medel

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Höja säkerheten vid hantering av de boendes privata medel

Enhetschefens kommentar

Inom enheten sker hantering av brukares privata medel. Denna hantering ska följa en redovisningsrutin för att tillgodose samtliga parter krav på säkerhet och service. Rutinen ska vara sådan att de ekonomiska transaktionerna redovisas på ett enkelt och överskådligt sätt. Det finns det utrymme för förbättring avseende efterlevnaden av rutiner och riktlinjer för hantering av privata medel.

Enhetsens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Budgeten följs upp månadsvis och ekonomi är en stående punkt på varje APT/APK.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	118 000	-118 000

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se