

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Grb Strömsbergsvägen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	4
Synpunktshantering	4
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	7
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	8
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Gruppbostad Strömsbergsvägen är belägen i Ljungarum nära Strömsbergsskogen.

Åtta medarbetare enbart kvinnor.

Enhetschef Margareta Widlert Pettersson

I verksamheten bor sex medborgare. I boendeformen ingår omsorgs och serviceinsatser, vilket innebär individuellt anpassad hjälp i den dagliga livsföringen. Denna ska tillgodose psykisk, fysiska och sociala behov. De ska tillgodose behov av hälso-sjukvård, fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter

Särskilda händelser i år

Verksamheten har arbetat för att medborgarna har fått social aktivitet utifrån var och ens behov.

Rekrytering av personal har blivit lyckad och arbetar mot samma mål.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Enhetschefens kommentar

Utfallet visar att insatserna i sin helhet och utförande är goda i vår verksamhet. Behovet av fritidsaktiviteter är lägre, vi har tillgodosett promenader och att komma ut i friska luften. Några har fått andra enskilda aktiviteter som utflykter med hyrd buss. Utfallet visar att vi tillgodosett och skapat trygghet och gott bemötande för den enskilde.

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar

Vår verksamhet har fått en positiv synpunkt som innebär god omvårdnad för medborgare.

Resultatindikator	Utfall
-------------------	--------

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	0
Beröm	1

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Social samvaro har beskrivits och utförts för den enskilde brukaren och beskrivits i den enskildes genomförandeplan utifrån behovet.

Mål:

Fritids och kulturaktivitet



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Medborgarna ska erbjudas minst en enskild fritids- och kulturaktivitet per vecka samt en fritids- och kulturaktivitet i grupp per vecka.

Enhetschefens kommentar

Utifrån medborgarens behov av aktivitet har den enskilde fått aktivitet som består av promenader och att åka på en egen aktivitet som att åka och bada. Medborgarna har inte haft behov av aktivitet varje vecka och inte heller i grupp.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Under året har medarbetarna arbetat för att de ska bli en grupp och det har lyckats. Vi har arbetat med systematiskt förbättringsarbete på ett systematiskt sätt genom att beskriva händelser och synpunkter i systemet Incontrol. Har arbetat med flera rutinkort.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Social dokumentation har vi arbetat med på ett systematiskt sätt utifrån en rutin och har skapat ett rutinkort för arbetssättet som också har blivit standard.

Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten är i början av ett kvalitetsmedvetande och i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är påbörjade inom vissa områden. Verksamheten har inga eller få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamhetens medarbetare behöver kompetensutveckling kring kvalitetsarbete för att kunna utveckla och förbättra sina arbetsuppgifter. För att ha förutsättningarna till ett fortsatt kvalitetsarbete bör verksamheten se över sina angreppssätt. Verksamheten behöver påbörja tillämpningen av sitt kvalitetsarbete samt hur de systematiskt följer upp förbättringsområden.

Verksamheten har precis påbörjat, eller planerar att påbörja, att gå igenom angreppssätten inom flera områden.

Enhetschefens kommentar

Verksamheten har inte haft någon extern revision i år.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Utfallet visar att vi ökat antalet händelser kring läkemedel, kommunikation/information, transport/förflyttning och säkerhet. Rapporten avvikelser på läkemedel jobbar vi utifrån en handlingsplan kring medborgare som har svårt att inta sin medicin. Inget slarv från medarbetare.

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	
Läkemedel	47
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	1
Transporter/förflyttning	1
Säkerhet	2

Uppföljningsbara mål

Mål:

Händelser och Störningar, Synpunkter och Klagomål

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att öka antalet rapporter, händelser, synpunkter och klagomål

Enhetschefens kommentar

Medarbetare har använt vårt system Incontrol och gjort många rapporter i Incontrol och därmed ökat antalet rapporter enligt målet för 2016. Rapporterna har innefattat händelser, fallrapporter och positiva synpunkter.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Medarbetarundersökningen har besvarats med 100%, enbart kvinnor och visar positivt resultat inom områden ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,5	4,1
Motivation	4,4	4,3
Styrning	4,5	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.


Vår verksamhet har timanställda som går in när ordinarie medarbetare är sjuk eller semester.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	5,3	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,21	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,32	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	21,3	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,76	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Funktionens gemensamma värdegrund

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Fördjupa och utvärdera framtagna värdegrund.

Enhetschefens kommentar

Framtagen värdegrund har genomlysts och fördjupats.

Mål:

Stödja friskvårdsinsatser

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Hälsoinspiratör tillsammans med enhetschef ansvarar för planering av halvdag/år.

Enhetschefens kommentar

Verksamheten genomförde en hel friskvårdsdag och promenerade runt Västersjön och medhavd lunch och inspiration av Kommunhälsans friskvårdskonsulent.

Mål:

Ständiga förbättringar

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Fortsätta arbetet med ständiga förbättringar. Förbättringsområden resulterar i rutinkort.

Enhetschefens kommentar

Verksamheten har arbetet med flera nya rutinkort som blivit standard.

Mål:

Plattform

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Alla nya medarbetare få gå utbildningen i Plattform.

Enhetschefens kommentar

De medarbetare som inte har gått utbildningen Plattform tidigare har gjort det under 2016 och fått diplom för utförd utbildning.

Mål:

Fortsätta miljöarbetet

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Arbeta enligt miljöhandboken samt göra miljöberättelse.

Enhetschefens kommentar


Arbetet med miljöfrågorna på verksamheten har fortsatt och förbättrats genom att sortera matavfall och andra produkter som papper, glas och plast. Miljöberättelse är skriven.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ekonomi/resursfördelningssystem

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Följa tilldelad kalkyl.

Enhetschefens kommentar

Vår verksamhet har följt kalkylen varje månad och ökat medarbetarens medvetenhet och har ett ekonomiskt överskott.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamheten har ett överskott och har möjlighet att utveckla verksamheten utifrån ett medborgarperspektiv och medarbetarperspektiv. Vi har gjort en helhets-genomlysning i hela verksamheten och tittat på alla perspektiven.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-568,9	568,9

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se