

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Grb Vipevägen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	4
Medborgare	5
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	5
Synpunktshantering	5
Uppföljningsbara mål	6
Verksamhet	7
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision	8
Händelsehantering	8
Uppföljningsbara mål	9
Arbetsgivare	10
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal	10
Uppföljningsbara mål	11
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Enheten heter Gruppbostad Vipevägen och den ligger i Huskvarna. Personalgruppen på Vipevägen består av 12 st personal, 25 % män och 75 % kvinnor. Enhetschefen Britt-Marie Nordholts har varit verksamhetsansvarig för Vipevägen i tre år.

Uppdraget är att verkställa den enskildes beslut om Bostad med särskild service för vuxna. Vipevägen har 5 lägenheter.

Särskilda händelser i år

Äntligen kom staketet upp mot grannen Saab Combitech, efter deras stora utbyggnad. Detta ger stora möjligheter att vistas ute i den mysiga trädgården på Vipevägen, utan insyn. För andra året i rad förbättrades resultatet på medarbetarenkäten. Socialtjänsten i Jönköpings kommun har haft flera Lex Sarah 2016, vad det gäller bemötande. Vipevägen har haft allvarligt missförhållande enligt Lex Sarah 2016. Detta innebar flera akuta åtgärder samt utredning av IVO under hösten 2016. Månatlig avgiften för buss har tagits bort för de boende som numera betalar per tur, detta ger större möjlighet att kombinera buss, kollektivtrafik och färdtjänst. 2016 fick vi äntligen bra förutsättningar vad det gäller Vipevägens buss. En stor bil som det är lätt att ta sig i och ur för de boende, har gjort succe.

Enhetschef har varit med på APT 2016 för att öka medborgarfokus. Egenkontrollen visar att vi har behov att förbättra oss i social dokumentation. Vi har tagit hjälp av metodhandledare flera gånger under 2016. 2016 var det svårrekryterat i socialtjänsten speciellt inför sommaren men Vipevägen har inte haft några problem med att få tag i vikarier. Fler heltider, anpassade tjänster och fortsatt möjlighet till tjänstledighet är saker som görs för att skapa bra villkor.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Vipevägen hade tyvärr inget brukarmöte/informationsmöte 2016, mötet är ett forum där tex förbättringsförslag kan ges.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete



Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Aktiviteter

Övernattningar, heldagsutflykter, längre resor, må bra aktiviteter för de boende. Öka medelvärdet på social samvaro i brukarenkät.

Resultat

Vipevägen har inte nått målet.

Få aktiviteter för de boende och lägre medelvärde på social samvaro i brukarenkät, 6,11 2016 (7,2 2015).

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Vi jobbar med förbättringsarbeten via mål i verksamhetsplan, incontrol, Lex Sarah, APT och social och organisatorisk arbetsmiljö.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Vi har förbättringsmöjligheter inom flera olika områden revidera oftare, mera mål, beskrivning delaktighet, förtydligande så ny kollega ska veta de boendes önskemål, färre värderingsord.

Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några områden. Verksamheten har några få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamheten behöver fortbildning kring kvalitetsarbete för att få med samtliga medarbetare i arbetssättet. Verksamheten behöver utveckla arbetsplatsen så att förbättringsarbetet ska bli en del av vardagen. Vidare behöver tillämpningen av kvalitetsarbetet och arbetet med uppföljningar och resultat vidareutvecklas.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	
Läkemedel	62
Omvårdnad Socialtjänst	5

Resultatindikator	Utfall
Kommunikation/information	1
Transporter/förflyttning	
Säkerhet	8

Vad det gäller händelsehantering läkemedel, är det ingen uppdelning mellan läkemedel som missats och när en medborgare inte vill ta läkemedel.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Skapa ett tryggt boende för medborgarna och förhindra Lex Sarah

■ Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Enhetschefens kommentar

Aktivitet

Lyftutbildning, läkemedelsutbildning.

Resultat

Ett förtydligande har getts om lyftutbildning under 2016. Oavsett tidigare utbildning ska medarbetare gå Jönköpings kommuns interna lyftutbildning. Ingen gick den 2016 men flera anmälde sig till utbildning under 2017 pga förtydligandet. Det har inte funnits någon läkemedelsutbildning i Jönköpings kommun som motsvarat Vipevägens behov därför har ingen gått läkemedelsutbildningen.

Mål:

2 aktiviteter per dag och medborgare.

■ Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Enhetschefens kommentar

Aktivitet och resultat.

Kontakt med Kommunhälsan för att mäta ljud från ventilation. Detta blev inte färdigt 2016. Undvika kommunikation via lappar. Har minskat. Lyfta frågor muntligt på APT. Kan göras i större omfattning. Göra olika rundor på APT, tex "ska vi göra så här rundan"? Bara gjorts någon enstaka gång. Diskutera ledigheter. Har blivit bättre i slutet på 2016. Minskning av förenklade arbetsskadeanmälningar. 2015 var de 309 st, 2016 311 st, dvs ingen minskning.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,4	4,1
Motivation	4,5	4,3
Styrning	4,4	4,1

Nyckeltal, personal


Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	11,9	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,14	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,14	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	28,7	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	3,54	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Skapa en trygghetsplattform med hjälp av handlingsplan social och organisatorisk arbetsmiljö.

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Enhetschefens kommentar

Aktivitet och resultat

Få upp staketet. Ta bort filmen från fönstren. Se till att det blir lås på alla altandörrar. Få en annan trafiksäker buss. Allt genomfört utom lås på altandörrar.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Minska underskottet 2017 dvs för tredje året i rad.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Enhetschefens kommentar

Vi har minskat underskottet från -683 000 2015 till -483 000 2016 dvs en förbättring med 29 %.

Det är andra året i rad som Vipevägen minskar underskottet.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total			
Kostnaden för att bedriva Vipevägen 2016 var 5 966 500.		-483 000	

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se