

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Grb Övratorpsvägen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	4
Synpunktshantering	4
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	7
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision	8
Händelsehantering	8
Uppföljningsbara mål	9
Arbetsgivare	10
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal	10
Uppföljningsbara mål	11
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Gruppboenden Övratörpsvägen 22 ligger på Skänkeberg i Jönköping. Boendet är en villa med trädgård och beläget i slutet av en återvändsgränd. Närhet till Stadsparken gör att enheten har tillgång till fina naturområden och promenadvägar. Ansvarig chef är Marianne Henttu. I gruppboenden bor 6 personer med intellektuella funktionsnedsättningar ibland tillsammans med fysiska och psykiska påslagningar. 5 av de boende har arbete i daglig verksamhet och 1 person är pensionär. Det arbetar 10 personal på enheten varav 3 arbetar vaken natt. Alla som arbetar på gruppboenden är kvinnor.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Enhetschefens kommentar

Sammantaget är utfallet bra för kommunen som helhet. På enhetsnivå har vi möjlighet att utifrån var och ens behov och möjligheter arbeta mer individriktat för att tillgodose aktiviteter som medborgaren önskar.

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar

Klagomålet avsåg brister/skador i fysik miljö som innebär skaderisk både för boende men även personal. Trots upprepade felanmälningar har detta ej tillrättas under året. På gruppboenden finns foldern "hjälp oss bli bättre" uppsatt i entrén. Dock kan enheten förbättra arbetet med informera

om och fånga upp synpunkter.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	1
Beröm	0

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete



Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Förbättringsmål: Brukarmöten

Arbetet med att utveckla brukarmötena till att bättre ta tillvara medborgarnas önskemål om gemensamma aktiviteter samt hur enhetens insatser kan utformas startades men har dock inte kunnat fullföljas. Flera yttre faktorer påverkade detta. Arbetet med brukarmöten kommer att återupptas 2017.

Mål:

Att öka medborgarnas inflytande i vardagen



Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Att arbeta för att få en tydlig planering för den enskilde.

Enhetschefens kommentar

Att förbättra och tydliggöra planering så att vardagen blir tydligt för medborgaren genom bla "veckoplanering" utifrån medborgarens behov av struktur och metoder. Arbetet har påbörjats och

med hjälp av bl a metodhandledare och resurspersoner i "pedagogiskt arbete" har arbetet kommit igång hos några av de boende. Olika modeller och metoder är under test för att den enskilde ska uppmuntras till att själv kunna påverka och förstå sin vardag i större utsträckning.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Ett av målen för Övratorpsvägen under 2016 var att introducera "Ständiga Förbättringar". Försök har gjorts på verksamhetsdagar, vi har delvis kommit igång. Dock har det under året varit en mycket ansträngd personalsituation vilket medfört att vi varit tvungna att prioritera bort detta för att lyfta igen 2017.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



I stort funderar arbetet bra. Dock finns förbättringsområden i att beskriva hur arbetet fortgår. Brister i uppföljning i tid pga sjukskrivningar i personallaget.

När avvikelser inkommer kan beskrivningen på den enskildes nivå förbättras avsevärt.

En boende på väg att flytta in i gruppbestaden.

Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några områden. Verksamheten har några få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Enheten har lämnat ett turbulent skede bakom sig och istället åstadkommit en stabilitet i vardagen. Värdegrundsarbetet har spelat stor roll i detta. Man har också fått fart på rap-porteringen till händelsehanteringssystemet vilket bådär gott för det fortsatta kvalitetsarbetet. Framgångarna har troligen åstadkommit genom ett gott traditionellt vårdarbete, medan det systematiska kvalitetsarbetet med en enhetlig metodik och förbättringsverktyg ännu väntar på att få lämna sitt bidrag till framgången.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Enheten har under 2016 ökat antal synpunkter i förhållande till föregående år med ca 25%, dock finns anledning att fortsätta arbetet med att fånga in avvikelser då de ger möjligheter till ytterligare förbättringar

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	3
Läkemedel	11
Omvårdnad Socialtjänst	2
Kommunikation/information	1
Transporter/förflyttning	1
Säkerhet	4

Uppföljningsbara mål

Mål:

Enheten ska arbeta med att introducera arbetsmodellen "ständiga förbättringar".

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Utbildning för arbetslaget i "ständiga förbättringar"

Enhetschefens kommentar

Under året har en planering på att starta arbetet med "ständiga förbättringar" enligt modellen påbörjats. Uppstart med hela arbetslaget på en verksamhetsdag samt studiebesök på annan gruppbo-stad har gjorts. Översyn av schema och underschema påbörjat som ett led i detta.

Mål:

Enheten ska fortsätta arbetet med att Kvalitetssäkra verksamheten

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Utifrån resultatet av kvalitetsrevisionen ska enheten bryta ner arbetsmetoder och tillvägagångssätt så att resultatet blir mätbart.

Enhetschefens kommentar

Arbetet påbörjat och kommer att fortsätta under 2017.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultaten för verksamheten är i stort goda. Under året har en "stressprofil" gjorts av Kommunhälsan som tillsammans med medarbetarenkäten har belyst frågeställningar som är viktiga för att förebygga stress och obalans. Arbetet med att bli en underscheman och fördelning av uppdrag är pågående.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,5	4,1
Motivation	4,5	4,3
Styrning	4,4	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Det har varit hög sjukfrånvaro i arbetslaget. Flera långtidssjukningar har förekommit under året. Flera åtgärder bli schemaöversyn och underschema har arbetats fram för att förbättra och tydliggöra bli arbetsfördelningen. Även arbetet med skapa ett gott och trivsamt arbetsklimat är pågående.


Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	12,5	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,31	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,09	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	26	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	2,48	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Utbildning "Att vara anhörig"

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Att slutföra utbildningen "Att vara anhörig"

Enhetschefens kommentar

Målet att avsätta tid för att slutföra utbildningen "Att vara anhörig" och ta fram ett gemensamt förhållningssätt på arbetsplatsen slutförd.

Mål:

Kvalitetsarbetet "Ständiga förbättringar"

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Att ge all personal kunskap om "Ständiga förbättringar"

Enhetschefens kommentar

Pågående. Verksamhetsdag och studiebesök har genomförts under året och arbetet med att fördela "ansvarsområden" har påbörjats.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Att verksamheten drivs med ett kvalitativt ekonomiskt tänk

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

Att samtlig personal förstår enhetens ekonomi

Enhetschefens kommentar

Resursfördelningssystemet kompenserar inte fullt ut medborgarnas behov. Det blev även detta år ett stort underskott. Till detta kom att en av de boende råkat ut för en olycka som medfört krav på ökad grundbemanning.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Enheten har svårt att bli kompenserad av "resursfördelningssystemet" och förväntades att gå minus under året. Då verksamheten även haft en "tomplats finns även ett underskott i intäkter på 56,6 tkr.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	399,4	-399,4

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se