

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Grb Vårjungsstigen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	4
Synpunktshantering	4
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	7
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision	8
Händelsehantering	8
Uppföljningsbara mål	9
Arbetsgivare	10
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal	10
Uppföljningsbara mål	11
Ekonomi	13
Uppföljningsbara mål	13
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	13
Mer information	14

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Gruppbestaden Vårjungstigen 11 i Barnarp.

Enhetschef: Carina Dahlquist.

Nio anställda kvinnor. I gruppbestaden bor tre medborgare, Vi har en tom lägenhet. I boendeformen ingår omsorgs och service insatser, vilket innebär individuellt anpassad hjälp i den dagliga livsföringen. Denna ska tillgodose behov av hälso-sjukvård, fritidsaktiviteter och kulturella aktiviteter.

Särskilda händelser i år

Under sommaren flyttade det in en ny medborgare

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Enhetschefens kommentar

Utfallet visar att insatserna i sin helhet och utförande är goda i vår verksamhet. Behovet av fritidsaktiviteter är lägre, vi har tillgodosett promenader och att komma ut i friska luften. Några har fått andra enskilda aktiviteter. Utfallet visar att vi tillgodosett och skapat trygghet och gott bemötande för den enskilde.

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar

Det klagomålet handlade om är åtgärdat

Resultatindikator	Utfall
-------------------	--------

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	1
Beröm	0

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Medborgarna erbjuds social samvaro utifrån den enskildes behov

Mål:

Fritids- och kulturaktivitet



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Medborgarna ska erbjudas minst en enskild fritids- och kulturaktivitet per vecka samt en fritids- och kulturaktivitet i grupp per vecka

Enhetschefens kommentar

Medborgarna erbjuds fritids- och kulturaktivitet utifrån den enskildes behov och vad som anges i genomförandeplanen

Mål:

Synpunkter och klagomål



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att rapportera synpunkter och klagomål enligt rutin i framtagna pärmar

Enhetschefens kommentar

Ett klagomål är rapporterat under året

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar

Vissa förbättringsområden har resulterat i nya skrivna rutiner



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar

Arbetsgruppen har arbetat mycket med genomförandeplaner och dokumentation. Grundkunskap och syfte finns. Behov finns av att arbeta vidare med social dokumentation, ex. avvikelser och uppföljning hos den enskilde.

Tre medborgare har ej kunnat vara delaktig i uppföljning av genomförandeplanen, däremot så har deras företrädare varit delaktiga.



Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några områden. Verksamheten har några få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamheten behöver fortbildning kring kvalitetsarbete för att få med samtliga medarbetare i arbetssättet. Verksamheten behöver utveckla arbetsplatsen så att förbättringsarbetet blir en del av vardagen. Verksamheten behöver vidareutveckla tillämpningen av sitt kvalitetsarbete samt arbeta mer med uppföljningar och resultat.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Enheten har arbetat fram bemötande metoder som ökat trygghet och säkerhet på arbetsplatsen.


Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	
Läkemedel	

Resultatindikator	Utfall
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	
Transporter/förflyttning	
Säkerhet	2

Uppföljningsbara mål

Mål:

Händelser och störningar. Synpunkter och klagomål.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Fortsätta arbetet med ständiga förbättringar. Öka antalet rapporter, händelser och störningar, synpunkter och klagomål i Incontrol. Förbättringsområden resulterar i rutinkort.

Enhetschefens kommentar

Förbättringsområden resulterar i rutinkort

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

För litet antal som fyllde i undersökningen, därav inget resultat

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		4,1
Motivation		4,3
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Timanställda går in när ordinarie personal är sjuka, semester eller vård av barn.


Sjukfrånvaron har varit låg.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	3,9	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,13	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,13	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	18,9	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,42	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Funktionens gemensamma värdegrund

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Fördjupa och utvärdera framtagna värdegrund

Enhetschefens kommentar

Gått igenom enhetens värdegrund ivåras på verksamhetsdag, inga ändringar gjordes

Mål:

Stödja friskvårdsinsatser

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Hälsoinspiratör tillsammans med enhetschef ansvarar för planering av halvdag/år

Enhetschefens kommentar

Verksamhetsdag med halvdag friskvård på Prison Island Hva

Mål:

Plattform

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Alla nya medarbetare får gå utbildningen i Plattform.

Enhetschefens kommentar

Two visstidsanställda medarbetare under året som ska gå utbildningen till våren 2017

Mål:

Ständiga förbättringar

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Fortsätta arbetet med ständiga förbättringar. Förbättringsområden resulterar i Rutinkort.

Enhetschefens kommentar

Vissa förbättringsområden resulterat i rutinkort

Mål:

Fortsätta miljöarbetet.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Arbeta enligt miljöhandboken samt göra miljöberättelse.

Enhetschefens kommentar

Enheten fortsätter arbetet enligt miljöhandboken, ej någon miljöberättelse

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ekonomi/resursfördelningssystem

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att följa tilldelad ekonomi

Enhetschefens kommentar

Mycket gott resultat.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamheten har ett överskott och har möjlighet att utveckla verksamheten utifrån ett medborgarperspektiv och medarbetarperspektiv.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-258	258

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se