

# Resultat- och kvalitetsberättelse



**2016**

Grb Husargatan 2b

# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse? .....	3
Vår enhet .....	3
Kvalitetsarbete.....	3
<b>Medborgare</b> .....	<b>4</b>
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen .....	4
Synpunktshantering .....	4
Uppföljningsbara mål .....	5
<b>Verksamhet</b> .....	<b>7</b>
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision .....	8
Händelsehantering .....	8
Uppföljningsbara mål .....	9
<b>Arbetsgivare</b> .....	<b>10</b>
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal .....	10
Uppföljningsbara mål .....	11
<b>Ekonomi</b> .....	<b>13</b>
Uppföljningsbara mål .....	13
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	13
<b>Mer information</b> .....	<b>14</b>

# Inledning

## Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

## Vår enhet

### Verksamhetsbeskrivning

#### Presentation av enheten

Gruppbestaden Husargatan 2B i Jönköping.

Enhetschef: Carina Dahlquist

Åtta anställda varav en man + en månadsanställd man. I gruppbestaden bor åtta medborgare, sex kvinnor och två män. I boendeformen ingår omsorgs och serviceinsatser, vilket innebär individuellt anpassad hjälp i den dagliga livsföringen. Denna ska tillgodose psykiska, fysiska och sociala behov. de ska också tillgodose behov av häso-sjukvård, fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter.

#### Särskilda händelser i år

En av medborgarna har under året ej fått insatsen daglig verksamhet tillgodosedd

## Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

# Medborgare

## Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

### Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

### Enhetschefens kommentar

Utfallet visar att insatserna i sin helhet och utförande är goda i vår verksamhet. Behovet av fritidsaktiviteter är tillgodosett, länsdanser, utflykter semesterresor promenader. Några har fått andra enskilda aktiviteter. Utfallet visar att vi tillgodosett och skapat trygghet och gott bemötande för den enskilde.

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

## Synpunktshantering

### Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

### Enhetschefens kommentar

En färdtjänstresa slutade på fel adress för en medborgare, vilket slutade lyckligt ändå, hen satt utanför porten ca 1 timme chauffören hämtade hen sedan och skjutsade till rätt adress.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	1
Beröm	

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Förbättringsarbete

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål


Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

#### Enhetschefens kommentar

Medborgaren erbjuds social samvaro utifrån den enskildes behov.

Mål:

### Fritids- och kulturaktivitet

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål

Medborgarna ska erbjudas minst en enskild fritids- och kulturaktivitet per vecka samt en fritids- och kulturaktivitet i grupp per vecka

#### Enhetschefens kommentar

Medborgarna erbjuds fritids-och kulturaktivitet utifrån den enskildes behov och vad som anges i genomförandeplanen.

Mål:

### Synpunkter och klagomål

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål

Att rapportera synpunkter och klagomål enligt rutin i framtagna pärmar

**Enhetschefens kommentar**

verksamheten rapporterade synpunkt på färdtjänst

# Verksamhet

## Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

### Enhetschefens kommentar

Vissa förbättringsområden har resulterat i skrivna rutiner



## Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

### Enhetschefens kommentar

Arbetsgruppen har arbetat mycket med genomförandeplaner och dokumentation. Grundkunskap och syfte finns. Behov av att arbeta vidare med ex. avvikelser och uppföljning hos den enskilde



**Enhetschefens kommentar**

---

## Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

## Revisorns kommentar

**2015**

Verksamheten är i början av ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitets-tänkande. Systematiska angreppssätt är påbörjade inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några få områden. Verksamheten har inga eller få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

### **Förutsättningar för att förbättra verksamheten**

Verksamhetens medarbetare behöver kompetensutveckling kring kvalitetsarbete för att kunna utveckla och förbättra sina arbetsuppgifter. För att ha förutsättningarna till ett fortsatt kvalitetsarbete bör verksamheten se över sina angreppssätt. Verksamheten behöver påbörja tillämpningen av sitt kvalitetsarbete samt hur de systematiskt följer upp förbättringsområden.

## Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Alla registrerade händelser och störningar tas upp på APK-möten för att förbättra och utveckla det som har inträffat

Resultatindikator	Utfall
-------------------	--------

---




Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	1
Läkemedel	22
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	
Transporter/förflyttning	6
Säkerhet	6

## Uppföljningsbara mål

Mål:

**Händelser och Störningar. Synpunkter och klagomål**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

### Beskrivning av mål

Att vi ska fortsätta arbetet med ständiga förbättringar. Öka antalet rapporter, händelser och störningar, synpunkter och klagomål i Incontrol. Förbättringsområden resulterar i rutinkort.

### Enhetschefens kommentar

Fortsätta arbetet med ständiga förbättringar. Förbättringsområden resulterar i rutinkort

# Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

## Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Gott resultat

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,5	4,1
Motivation	4,5	4,3
Styrning	4,4	4,1

## Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.


Timanställda har gått in vid sjukdom, semester eller vab.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	8,1	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,2	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,15	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	23,7	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,88	232,75

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Funktionens gemensamma värdegrund

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål


Gruppboenden Husargatan har på ett pedagogiskt och kreativt sätt arbetat fram enhetens värdegrund.

#### Enhetschefens kommentar

Gått igenom enhetens värdegrund i våras på verksamhetsdag, inga ändringar gjordes

Mål:

### Friskvård

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål

Att stödja friskvårdsinsatser i syfte att minska antalet sjukdagar, information om kommunens friskvårdspolicy.

#### Enhetschefens kommentar

Halvdag friskvård på gym inklusive massage

Mål:

### Plattform

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål


Alla nya medarbetare får gå utbildning i Plattform

#### Enhetschefens kommentar

Inga nyanställda som gick utbildningen i höstas de ska gå våren 2017

Mål:

### Ständiga förbättringar

 Målet har nåtts eller förväntas nås

**Beskrivning av mål**

Fortsätta arbetet med ständiga förbättringar. Förbättringsområden resulterar i Rutinkort.

**Enhetschefens kommentar**

Vissa förbättringsområden har resulterat i rutinkort

Mål:

**Fortsätta miljöarbetet**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

**Beskrivning av mål**

Arbeta enligt miljöhandboken

**Enhetschefens kommentar**

enheten fortsätter arbetet med miljöhandboken, ej någon miljöberättelse

# Ekonomi

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Ekonomi/resursfördelningssystem

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål

Att följa tilldelad kalkyl

#### Enhetschefens kommentar

Mycket gott resultat

## Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamheten har ett överskott och har möjlighet att utveckla verksamheten utifrån ett medborgarperspektiv och medarbetarperspektiv

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-99,9	99,9

## Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - [www.jonkoping.se](http://www.jonkoping.se) (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - [www.socialstyrelsen.se/oppnajamforelser](http://www.socialstyrelsen.se/oppnajamforelser)
- Inspektionen för vård och omsorg - [www.ivo.se](http://www.ivo.se)
- Socialstyrelsen - [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)