

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kh Karlavägen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	5
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	5
Synpunktshantering	5
Uppföljningsbara mål	6
Verksamhet	8
Systematiskt förbättringsarbete.....	8
Dokumentation.....	8
Kvalitetsrevision	9
Händelsehantering	9
Uppföljningsbara mål	10
Arbetsgivare	11
Medarbetarundersökning.....	11
Nyckeltal, personal	11
Uppföljningsbara mål	12
Ekonomi	13
Uppföljningsbara mål	13
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	13
Mer information	14

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Karlavägen i Tenhult är ett korttidshem för barn och ungdomar med behov av stöd enligt Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Verksamhetens inriktning är intellektuell funktionsnedsättning och diagnoser inom autismspektrumet och/eller särskilt stort behov av individuellt anpassad miljö och verksamhet.

För att kunna ge våra barn och ungdomar möjlighet att skapa en begriplig, hanterbar och meningsfull vardag, arbetar vi i första hand med lågaffektivt bemötande och tydliggörande pedagogik som metod.

På korttidshemmet finns tre platser. Vi ger stöd åt sammanlagt 6 ungdomar.

Ungdomarnas individuella behov av stöd och omvårdnad finns dokumenterat i varje enskild individs genomförandeplan.

Här arbetar 5 kvinnor och 1 man. From 160401 arbetar 5 kvinnor och 3 män.

Ann Ahlrichs är enhetschef.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?

- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	1
Beröm	0

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Vi har under året arbetat en del med social dokumentation dock inte i den utsträckning vi hade tänkt oss. Vi har haft en utbildningsdag i ämnet tillsammans med annan verksamhet. Vi tar med oss detta arbete i Verksamhetsplan 2017.

Mål:

Fritids- och kulturaktiviteter

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Varje medborgare ska erbjudas minst en fritids- och kulturaktivitet per vistelseperiod.

Enhetschefens kommentar

Ungdomarnas intresse är till viss del fångade i varje enskild individs genomförandeplan. Vi behöver bli ännu tydligare i hur dessa aktiviteter ska gå till och även vara tydlig i planeringen kring dessa.

Mål:

Trygghet

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Våra medborgare ska vara trygga i verksamheten och i förändringarna under året.

Enhetschefens kommentar

Vi har inte haft möjlighet att arbeta fokuserat på genomförandeplanerna. Vi måste bli tydligare i "Huret" i genomförandeplanen för att skapa känsla av sammanhang och förutsägbarhet.

Mål:

Barnperspektivet



Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Barnperspektivet ska genomsyra verksamheten, genom att samtlig personal går utbildning i FN:s barnkonvention, att vi antecknar under rubriken barnperspektiv i samband med följer upp genomförandeplaner. Vi ska också definiera tillsammans vad barnperspektivet betyder på Karlavägen.

Enhetschefens kommentar

Delar av personalgruppen har gått grundutbildningen i FN's barnkonventionen.

Tar med oss detta till Verksamhetsplan 2017.

Arbetet med att definiera barnperspektivet är inte genomfört. Tar med oss detta i Verksamhetsplan 2017

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar

Under 2016 har vi arbetat med att strukturera upp de rutiner som redan finns på Karlavägens korttids. Skapa strukturer och rutiner där medarbetarna är delaktiga i framtagandet av strukturen och rutinen, förstår den och känner att de äger den.



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några områden. Verksamheten har några få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamheten behöver fortbildning kring kvalitetsarbete för att få med samtliga medarbetare i arbetssättet. Verksamheten behöver utveckla arbetsplatsen så att förbättringsarbetet ska bli en del av vardagen. Verksamheten behöver vidareutveckla tillämpningen av sitt kvalitetsarbete samt arbeta mer med uppföljningar och resultat.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	3
Läkemedel	9
Omvårdnad Socialtjänst	2

Resultatindikator	Utfall
Kommunikation/information	3
Transporter/förflyttning	9
Förenklad arbetsskadeanmälan	57
Säkerhet	17

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättrat arbete med händelser och störningar

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Vi ska arbeta utifrån definition och handlingsplan som tagits fram i området Boende-Korttids. Vi tydliggör också vilka händelser och störningar som är extra viktiga att vara uppmärksamma på i vår verksamhet.

Enhetschefens kommentar

Har inte arbetat med definitionen för viktiga händelser och störningar under 2016 då denna del av verksamheten fungerade tillfredställande sett i förhållande till andra rutiner. Det finns rutiner inom detta område som behöver arbetas med, till exempel uppföljning av händelser och störningar. Detta har inte prioriterats under 2016.

Mål:

Förbättrat arbete med synpunkter och klagomål

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Vi ska arbeta utifrån definition och handlingsplan som tagits fram i område Boende-Korttids.

Enhetschefens kommentar

Det har kommit in väldigt få synpunkter och klagomål under 2016. De som kommit in har vi arbetat med på ett tillfredställande sett. De som kommit in har oftast inte kommit via In control utan framförts via telefonsamtal eller muntligt till medarbetare eller enhetschef. I dessa ärenden har undersökning och återkoppling fungerat tillfredställande.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,4	4,1
Motivation	4	4,3
Styrning	3,9	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	11	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,28	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,29	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	26	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,93	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Arbete med värdegrund och spelregler

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Vi ska ha kunskap om funktionens gemensamma värdegrund. Vi ska också ha en nedbruten värdegrund för verksamheten, samt spelregler för personalgruppen.

Enhetschefens kommentar

Samtliga medarbetare har kännedom om den "röda tråden".

Vi har inte gjort en värdegrund för Karlavägens korttids. Denna del har inte arbetats med på grund av att annat i verksamheten har behövt prioriteras. Många nya medarbetare har rekryterats under 2016 och många har även valt att lämna oss. När arbetsgruppen känns intakt och stabil ska denna värdegrund göras. Värdegrundsarbetet tas med i verksamhetsplan 2017.

Mål:

Trygghet i förändringar

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Genom att fortsätta jobba utifrån spelregler samt göra en riskbedömning och gemensam tidsplan och handlingsplan för förändringarna ska vi känna trygghet i förändringar under året.

Enhetschefens kommentar

Vi har arbetat efter riskbedömningar och handlingsplaner men måste bli bättre på att utarbeta nya spelregler och arbeta efter dessa.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Vi ska ta ansvar för tilldelade resurser

■ Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Vi ska ta ansvar för tilldelade resurser genom att göra en resursberäkning och analys av hela verksamheten inför budgetmöte i mars. Åtgärder i handlingsplan.

Enhetschefens kommentar

Vi har försökt att resurshushålla men har inte haft möjlighet att följa de planer som vi tänkte oss då omständigheter vi inte fullt kunnat råda över har ökat kostnaderna.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total		-630 900	

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajamforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se