

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Sb S Apollovägen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	4
Synpunktshantering	4
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	7
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	8
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Servicebostad S. Apollovägen ligger på Södra Apollovägen 42 på Österängen i Jönköping. I servicebostaden hör sex lägenheter samt en gemensamlägenhet. Personalgruppen består av sju medarbetare.

Enhetschef är Ingrid Jönsson och Altijana Samardzija.

I boendeformen ingår omsorgs- och serviceinsatser, vilket innebär individuellt anpassad hjälp i den dagliga livsföringen. Denna ska tillgodose psykiska, fysiska och sociala behov. De ska tillgodose behov av hälso och sjukvård, fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter.

Särskilda händelser i år

Under 2016 skedde tillfälligt chefsbyte i september.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning


Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	4
Beröm	1

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Under 2016 har verksamheten genomfört förbättringsarbete utifrån ett medborgarperspektiv som t.ex. boendemöten.

Mål:

Fritids- och kulturaktivitet

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Medborgarna ska erbjudas minst en enskild fritids- och kulturaktivitet per vecka, samt en fritids- och kulturaktivitet i grupp per vecka.

Enhetschefens kommentar

Samtliga medborgare på Södra Apollovägens servicebostad deltar i en enskild och en gruppaktivitet per vecka som finns bestämt i genomförandeplanerna.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Det systematiska förbättringsarbetet utgår från händelser och synpunkter som rapporteras i In Control och delvis från förbättringsområden som identifieras och diskuteras på Apt/Apk.

Egenkontrollen visar att vi fortsätter utvecklingen av det systematiska förbättringsarbetet under 2017. Vi behöver bli bättre på att förbättra och följa upp det som rapporteras in via händelsehanteringssystemet samt arbeta fram rutiner kring det systematiska förbättringsarbetet och åskådliggöra vårt förbättringsarbete.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Egenkontrollen med avseende social dokumentation påvisar att genomförandeplanerna och den sociala journalföringen är av god kvalitet.

Genomförandeplanerna följs upp kontinuerligt och det framgår tydligt om den enskilde har varit delaktig vid upprättandet av genomförandeplanen, vilka mål den enskilde har, och beskrivning av hur och vem/vilka som ska ge den enskilde stöd. Medarbetarna på Södra Apollovägen respektfullt dokumenterar och följer upp händelser som är av betydelse i den sociala journalen.

Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några områden. Verksamheten har några få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamheten behöver fortbildning kring kvalitetsarbete för att få med samtliga medarbetare i arbetssättet. Verksamheten behöver utveckla arbetsplatsen så att förbättringsarbetet ska bli en del av vardagen. Vidare behöver tillämpningen av resultat vidareutvecklas.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.


Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	
Läkemedel	6
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	1

Resultatindikator	Utfall
Transporter/förflyttning	
Säkerhet	2

Uppföljningsbara mål

Mål:

Händelser och störningar, synpunkter och klagomål

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att öka antalet rapporter händelser och störningar, synpunkter och klagomål i Incontrol

Enhetschefens kommentar

Medarbetarna på Södra Apollovägen har kontinuerligt rapporterat in händelser, synpunkter, störningar och klagomål under 2016.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		4,1
Motivation		4,3
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal


Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	4,3	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,09	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,09	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	26	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,62	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Enhetens värdegrund

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Fördjupa och förbättra framtagna värdegrund

Enhetschefens kommentar

Verksamheten har fördjupat sig i och framkallat en ny värdegrund för verksamheten som finns synligt på arbetsplatsen.

Mål:

Stödja friskvårdsinsatser

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att planera en halv friskvårdsdag tillsammans med medarbetarna, samt stödja hälsoinspiratören i hennes arbete.

Enhetschefens kommentar

Medarbetarna på Södra Apollovägen har fått möjlighet att delta i en gemensam motionsaktivitet under året och även en friskvårdsdag på Hook's spa.

Mål:

Ständiga förbättringar

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Att vi ska fortsätta arbetet med ständiga förbättringar, förbättringsarbetet ska resultera i rutinkort

Enhetschefens kommentar

Ständiga förbättringar var en stående punkt på Apt under 2016 där medarbetarna har skapat följt upp rutiner och skapat nya rutinkort.

Mål:

Miljödiplomering

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Arbeta enligt miljöhandboken, samt att beskriva en miljöberättelse, där två resurspersoner är utsedda.

Enhetschefens kommentar

Med hjälp från de två resurspersoner i miljöfrågor har verksamheten utvecklat nya rutiner som främjar miljön som t.ex. att inte använda sköljmedel, tvätta fulla tvättmaskiner och diskar fulla diskmaskiner samt användning av lågenergilampor.

Mål:

Plattform

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Alla nya medarbetare ska delta i utbildningen Plattform, samt att två resurspersoner delger sin kompetens

Enhetschefens kommentar


Samtliga medarbetare har deltagit i utbildningen Plattform, MI-utbildning och några medarbetare deltog även i en utbildning rörande specialpedagogik.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Hålla kalkyl

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Följa upp kalkylen månadsvis, och uppmärksamma förändringar

Enhetschefens kommentar

Ekonomi var en stående punkt på Apt/Apk under 2016.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-99	99

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se