

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Grb Bergiusvägen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	4
Synpunktshantering	4
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	7
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	8
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Bergiusvägens gruppbostad ligger på Bergiusvägen 2 i Vättersnäs i Jönköping.

Ann Ahlrichs är verksamhetens enhetschef. Här arbetar 13 personal.

Personalen ger stöd och omvårdnad till de personer som bor i gruppbostadens 4 lägenheter+1 person som bor i lägenhet utanför gruppboastaden med insatsen boendestöd.

Samtliga personer som bor på gruppboastaden+ personen med insatsen boendestöd är döva och kommunicerar med teckenspråk.

Brukarens individuella behov av stöd och omvårdnad finns dokumenterat i varje enskild individs genomförandeplan.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Enhetschefens kommentar

Svarsfrekvensen på brukarundersökningen är för låg för att kommentera resultatet.

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar


Inga registrerade synpunkter under 2016.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

.Ökad möjlighet till aktivitet och avkoppling på hemmaplan genom förbättringsarbete i verksamhetens trädgård. Under 2016 har medarbetarna och chef på Bergiusvägen odlat bär, grönsaker och blommor i pallkragar samt införskaffat en bubbelpool, hammock och hängmatta med avseende för avkoppling.

Mål:

Fritid och kulturaktiviteter

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Under 2016 ska samtliga brukare på områdets boenden erbjudas minst en enskild fritids- och kulturaktivitet per vecka samt en fritids- och kulturaktivitet i grupp per vecka.

Enhetschefens kommentar

Individuell planering för enskilda aktiviteter finns i genomförandeplanerna. För att skapa större möjlighet till aktiviteter för medborgarna gör medarbetarna på gruppboenden schemaförändringar och omfördelning av resurser för att möta medborgranas önskemål.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Det systematiska förbättringsarbetet utgår delvis från händelser och synpunkter som rapporteras i InControl och delvis från förbättringsområden som identifieras och diskuteras på Apt/Apk.

Egenkontrollen visar att vi brister i det systematiska förbättringsarbetet. Vi behöver bli bättre på att förbättra och följa upp det som rapporteras in via händelsehanteringsystemet samt arbeta fram rutiner kring det systematiska förbättringsarbetet och åskådliggöra vårt förbättringsarbete.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Egenkontrollen med avseende social dokumentation påvisar att genomförandeplanerna och den sociala journalföringen är av god kvalitet.

Genomförandeplanerna följs upp kontinuerligt och det framgår tydligt om den enskilde har varit delaktig vid upprättandet av genomförandeplanen, vilka mål den enskilde har, och beskrivning av hur och vem/vilka som ska ge den enskilde stöd. Medarbetarna på Bergiusvägen respektfullt dokumenterar och följer upp händelser som är av betydelse i den sociala journalen.

Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten är i början av ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitets-tänkande. Systematiska angreppssätt är påbörjade inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några få områden. Verksamheten har inga eller få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamhetens medarbetare behöver kompetensutveckling kring kvalitetsarbete för att kunna utveckla och förbättra sina arbetsuppgifter. För att ha förutsättningarna till ett fortsatt kvalitetsarbete bör verksamheten se över sina angreppssätt. Verksamheten behöver påbörja tillämpningen av sitt kvalitetsarbete samt hur de systematiskt följer upp förbättringsområden.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Händelser och avvikelser har rapporterats kontinuerligt under 2016.

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	1

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	9
Omvårdnad Socialtjänst	1
Kommunikation/information	2
Transporter/förflyttning	1
Säkerhet	1

Uppföljningsbara mål

Mål:

Verksamhetsnära kvalitetsarbete

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Ständiga förbättringar

Enhetschefens kommentar

Under 2016 har Bergiusvägen dokumenterat och följt upp förbättringsområden på whiteboardtavlan avsedd för detta. Under 2017 kommer fortsatt arbete ske med att strukturera upp Apt/Apk och få rutin på förbättringsarbetet i verksamheten.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Medarbetarundersökningen ger chef feedback på arbetet och arbetsmiljön vilket kan leda till förbättringar i verksamheten. Under 2016 hade Bergiusvägen en svarsfrekvens på 85 %. Ledarskap, motivation och styrning fick höga resultat.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,3	4,1
Motivation	4,5	4,3
Styrning	4,1	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	1,1	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,72	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,13	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	12,8	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,42	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Värdegrund

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Under 2016 ska samtliga medarbetare ha kunskap om funktionens gemensamma värdegrund. (Värdegrunden återfinns i den ”Röda tråden”)

Enhetschefens kommentar

Samtliga medarbetare på Bergiusvägen har tagit del av funktionens gemensamma värdegrund men ingen egen värdegrund för gruppbestaden Bergiusvägen har skapats under 2016. Under 2017 kommer Bergiusvägen skapa en gemensam värdegrund för gruppbestaden utifrån vår värdegrund i funktionen (SoL/LSS).

Mål:

Dokumentation

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Under 2016 ska samtliga medarbetare kunna skriva en genomförandeplan med kvalitet samt kunna journalföra enligt gällande rutiner.

Enhetschefens kommentar

Samtliga medarbetare på Bergiusvägen kan skriva en genomförandeplan av god kvalitet samt journalföra enligt rutiner. Resurspersonen i social dokumentation för kvalitetskontroll på genomförandeplaner för att säkerhetsställa kvalitet.

Mål:

Jämlikhet

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Samtliga medarbetare i arbetsgruppen ska återigen kunna arbeta på lika villkor.

Enhetschefens kommentar

Under 2016 har medarbetarna på Bergiusvägen sökt hjälpmedel och kunskap som kan kompensera omvårdnadsarbetet. Tyvärr har inget passande hjälpmedel för Bergiusvägens verksamhet hittats hittills. Arbete kommer att fortsätta under 2017.

Mål:

Resurspersonsuppdrag

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Under 2016 ska kunskapen och stödet till resurspersoner öka

Enhetschefens kommentar

Samtliga resurspersoner har inte fått ökad kunskap och stöd under 2016. Nätverksträffar har skett för resurspersonen i social dokumentation.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Att hålla tilldelad budget

◆ Osäker bedömning om målet nås

Enhetschefens kommentar

Under 2016 har samtliga medarbetare på Bergiusvägen fått ökad kunskap och förståelse för budget då månadsresultat har diskuterats på Apk. Samtliga medarbetare resurshushåller vid inköp till verksamheten och vid ny resursbedömning har Bergiusvägen gjort en schemaöversyn. Tilldelad budget har inte hållits för 2016.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Då verksamheten kräver teckenspråkskompetens är utbudet av vikarier inklusive vikarier från resurspoolen begränsat vilket har resulterat i att ordinarie medarbetare i större utsträckning blir insatta vid pass som behöver täckas upp i jämförelse med de verksamheter som inte har samma eller liknande krav. Bemanningen blir ytterligare begränsad då det måste vara en hörande på plats dygnet runt. Under 2016 avslutade en medarbetare sin anställning på Bergiusvägen och förväntas ersättas 01/04/2017.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	292,4	-292,4

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se