

# Resultat- och kvalitetsberättelse



**2016**

Intraprenad Jönköping 85322901

# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse? .....	3
Vår enhet .....	3
Kvalitetsarbete.....	3
<b>Medborgare</b> .....	<b>4</b>
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen .....	4
Synpunktshantering .....	4
Uppföljningsbara mål .....	5
<b>Verksamhet</b> .....	<b>6</b>
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision .....	7
Händelsehantering .....	7
Uppföljningsbara mål .....	8
<b>Arbetsgivare</b> .....	<b>9</b>
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal .....	9
Uppföljningsbara mål .....	10
<b>Ekonomi</b> .....	<b>11</b>
Uppföljningsbara mål .....	11
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	11
<b>Mer information</b> .....	<b>12</b>

# Inledning

## Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

## Vår enhet

### Verksamhetsbeskrivning

#### Presentation av enheten

Jönköpings Intraprenad är tre gruppboistäder som blev konkurens utsatta 2010, kommunen vann upphandlingen och avtalet är på 4 år plus 3 options år. Intraprenaden har nu avverkat sitt 5:e år och avtalet går ut 1 mars 2018.

I boendeformen ingår omsorgs- och serviceinsatser, vilket innebär individuell anpassad hjälp i den dagliga livsföringen. Denna ska tillgodose psykisk, fysiska och sociala behov. De ska tillgodose behov av hälso- och sjukvård, fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter.

Hallmansvägen 121-123 är en gruppbostad liknande en villa med en stor trädgård som ligger i Vätterslund. Här bor 6 boende med fysiska och intellektuella funktionshinder. Här arbetar 7 kvinnor och 1 man. Enhetschef för verksamheten är Patric Danielsson.

## Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

# Medborgare

## Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

### Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

### Enhetschefens kommentar

Det är ett litet svarsutfall och därför går det inte göra en bedömning på en enhet, utan man får titta på hela funktionshinderomsorgen för att göra en behövning

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

## Synpunktshantering

### Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Förbättringsarbete

◆ Osäker bedömning om målet nås

#### Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

#### Enhetschefens kommentar

Vi har under året haft minst en uppföljning av genomförandeplanen för alla boenden. Vi saknar dokumentation för de övriga sökorden i samband med uppföljningen. Sammanfattning av aktiviteter med mera har i stort sett fungerat.

Mål:

### Att alla medborgare skall erbjudas en enskild och en grupp aktivitet i veckan.

◆ Osäker bedömning om målet nås

#### Beskrivning av mål

Att erbjuda gruppaktiviteter för alla boende på verksamheten genom att inte alltid tänka helgrupp utan flera olika aktiviteter i veckan för att alla skall kunna delta

#### Enhetschefens kommentar

På grund av turbulens vissa delar av året har dokumentationen av aktiviteter inte fungerat, information till nyanställda och vikarier har missats men aktiviteter är utförda. Uppföljning av gruppaktiviteter har inte följts upp. I slutet av året bjöd vi in till en uppstart med den andra gruppboenden.

# Verksamhet

## Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



### Enhetschefens kommentar

Vi har jobbat med det systematiska förbättringsarbetet i perioder då verksamheten har behövt lägga energin mot annat håll. Även att vi fått lägga energin mot ett annat arbete, har vi skapat rutiner och underschema för i vårt förbättringsarbete.

## Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



### Enhetschefens kommentar

Alla har genomförandeplaner men behöver bli bättre på att följa den struktur med sökord som är ett krav för att de ska vara godkända fullt ut.

**Enhetschefens kommentar**

---

## Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

## Revisorns kommentar

## Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Vad det gäller läkemedel har vi under året haft turbolens och det har varit många timvikarier och pool personal då det har behövts extra personal. Vi skapade ett underschema på sommaren som vi fortsatt med under hösten.

När det gäller lokaler börjar enheten bli äldre då det är mycket som behöver förnyas.

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	9
Läkemedel	26
Omvårdnad Socialtjänst	1
Kommunikation/information	1
Transporter/förflyttning	3
Säkerhet	5

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Att dokumentera synpunkter och händelser

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

#### Beskrivning av mål


Att vi dokumenterar det som vi får till oss via anhöriga, legalföreträdare mfl. i InControl

#### Enhetschefens kommentar

Vi har inte skrivit in de synpunkter vi fått i samtal med anhöriga/legalaföreträdare

Mål:

### Att vi minska medincinavvikelser

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål

Att enhetschefen tillsammans med ansvarig för "Fel och brister området" skall sortera de InControl som har skrivits och ta upp på APT/APK. För att skapa och förbättra våra rutiner.

#### Enhetschefens kommentar

De Incontrol som kommit in har jag framfört på APK och vi har gått igenom våra brister i överlämningen.



# Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

## Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatet är från följande enheter, Hallmansvägen, Åbolidsringen, Lasarettsgatan och Östra vägen

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	3,8	4,1
Motivation	4,1	4,3
Styrning	4,1	4,1

## Nyckeltal, personal


Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	5,7	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,2	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,09	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	18,4	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,71	232,75

## Uppföljningsbara mål

Mål:

**Att vi under 2016 har brutit ner funktionsledningens värdegrund.**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

### Beskrivning av mål


Att vi på verksamhetsdagarna lyfter värdegrunden

### Enhetschefens kommentar

Vi har gått igenom på verksamhetsdag under våren

Mål:

**Att man får inspiration för att röra på sig under sin fritid för att orka arbetet**

 Osäker bedömning om målet nås

### Beskrivning av mål


Att vi försöker hitta något som motiverar att vi rör på oss under hela året

### Enhetschefens kommentar

Vi har haft friskvårdseftermiddag men inte något som vi jobbat med kontinuerligt

Mål:

**Motivation och uppmuntran för sitt arbete**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

### Beskrivning av mål

Att enhetschefen erbjuder samtal som kan vara lägesrapport i det vardagliga arbetet, ständiga förbättringar, socialdokumentation, ansvarsområden, fadderskap, återkoppling av sitt arbete

### Enhetschefens kommentar


Jag och personalen har haft samtal under året

# Ekonomi

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Minska Övertiden

 Osäker bedömning om målet nås

#### Beskrivning av mål


Att vi planerar vår extratid som läggs på genomförandeplan, ständiga förbättringar för att inte det skall bli övertid.

#### Enhetschefens kommentar

Vi har haft stort omvårdnadsbehov och behövt tillsätta extra personal hela hösten och vi har även lagt in extra tid för att arbeta med rutiner och struktur.

Mål:

### Insättning av vikarier

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål

Att man vet vilken tid man sätter in personal när någon är sjuk eller har ledigt

#### Enhetschefens kommentar

Under våren har vi tänkt till vid insättning av personal men under hösten har detta inte varit aktuellt

## Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Vi har varit tvungna att sätta in extra personal under fyra månader för boende med extra behov.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-11,8	11,8

## Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - [www.jonkoping.se](http://www.jonkoping.se) (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - [www.socialstyrelsen.se/oppnajamforelser](http://www.socialstyrelsen.se/oppnajamforelser)
- Inspektionen för vård och omsorg - [www.ivo.se](http://www.ivo.se)
- Socialstyrelsen - [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)