

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Grb Kärrhöksgatan Intr

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	4
Synpunktshantering	4
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	7
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	8
Arbetsgivare	10
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal	10
Uppföljningsbara mål	11
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Verksamheten finns på ett bostadsområde som heter Råslätt, som ligger i södra delen av Jönköping. Boendet består av 5 medborgare från 22-63 års ålder. Boendeformen är ett boende enligt LSS. Verksamheten drivs som en intraprenad, detta innebär att det är 6 ordinarie personal som har ansvar för verksamhet, ekonomi, personalförsörjning. Vi finns därmed som en enhet som finns i Jönköpings kommun och i socialförvaltningen och lyder under dessa som myndighet. Att driva ett boende i intraprenadform innebär att personalen har ett större inflytande och kortare beslutsvägar. Målsättningen är att främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Enhetschefens kommentar

Då denna grupp bostad och dess medborgare inte deltagit i denna typ av enkätundersökning så kan vi ej utvärdera detta.

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar

Som intraprenad har vi årligen utfört en enkätundersökning. Anhöriga och godemän som för våra medborgares intresse och levnadsvillkor deltar i undersökningen. Alla berörda svarade på enkäten. Denna redovisades sedan på vår årliga anhörigträff. Utfallet av resultatet visade sig mycket positivt.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Mål:

Fritids och kulturaktiviteter

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

Att utöka fritids och kulturaktiviteter för enskild medborgare och i mindre grupp enligt genomförandeplan.

Enhetschefens kommentar

Vi har haft promenader 1-2 gånger dagligen i ur och skur. Arbetat aktivt med att hitta aktiviteter för att öka delaktigheten för nyinflyttad medborgare.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Efter samtal med representanter från verksamheten framkom det att man fick sen eller ingen återkoppling från förra revisionen. Revisionsrapporten innebär därmed återkoppling på de områden som gicks igenom och övriga områden är nollade vilket gör det svårt att få en helhetsbedömning. Revision har fokuserat på följande områden: 3 Händelser och störningar, 4 Synpunkter och klagomål och 6 Verksamhetsnära kvalitetsarbete, 7 Samverkan och samarbete.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamheten har ett implementerat och strukturerat angreppssätt genom rutinkort inom flera områden. Det leder till ett systematiskt arbete och uppföljning. Förbättringarna hämtas dock inte från händelsehantering och synpunktshantering. Verksamheten skulle behöva vara mer aktiv och tydligare definiera vad som är händelser och störningar. Verksamheten har ett gen omgående behov av utbildning vad gäller ständiga förbättringar.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

De händelser och brister som funnits i gruppbestadens lokaler har efter många dialoger med Väterhem åtgärdats och boendemiljön har förbättrats avsevärt.

Kommunikation och information från socialförvaltningen har förbättrats, men det finns fortfarande vissa brister.

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	3
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	3
Transporter/förflyttning	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Kost och näring

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

Att inhandla och tillaga mat.

Enhetschefens kommentar

Personalen arbetar främjande när det gäller kost och näring.

Mål:

Incontrol

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

Att öka händelsehanteringen i incontrol.

Mål:

Rutinkort

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

Vi arbetar med rutinkort

Mål:

Kvalitetsarbete

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

Vi arbetar med kvalitetsförbättring.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Då vi är en liten verksamhet har vi ej deltagit i någon medarbetarundersökning. Vi har arbetat aktivt med dessa frågor under året. Som t ex. inflytande, delaktighet och ständiga förbättringar. vi har också arbetat med friskvård och haft obefintlig sjukfrånvaro.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		4,1
Motivation		4,3
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

De timanställningar som varit under året har ersatt vakanser och annan ledighet.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	0,2	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,03	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,04	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	24,3	12,1

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,69	232,75

Uppföljningsbara mål

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Budget.

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

Att arbeta enligt tilldelade ekonomiska ramar.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Enheten har haft ett överskott under året. Alla medarbetare är väl införstådda i ekonomi och bidrar till att hålla budget.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	3 521	-3 521

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se