

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Grb Lasarettsgatan

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	4
Synpunktshantering	4
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	7
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	8
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Lasarettsgatan 5a är en gruppbostad som ligger på markplan i Hälsan komplexet, i centrala Jönköping.

I boendeformen ingår omsorgs- och serviceinsatser, vilket innebär individuell anpassad hjälp i den dagliga livsföringen. Denna ska tillgodose psykisk, fysiska och sociala behov. De ska tillgodose behov av hälso-och sjukvård, fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter.

Enhetschef är Patric Danielsson och det finns sju medarbetare på enheten. Vi har 5 boende som bor på gruppboستaden med intellektuella funktionshinder och vi utför även ett boendestöd.

Särskilda händelser i år

Enheten har en ny enhetschef från och med 1 november 2016, och det är Amela Johansson.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	1
Beröm	0

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete



Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Under 2016 har personalgruppen inte jobbat med rutinkort utifrån medborgarperspektiv. Anledningen är att personalgruppen har jobbat med rutiner under 2015 i hela verksamheten och under 2016 försökt sätta rutinerna i det vardagliga arbetet.

Enheten fortsätter med förbättringsarbeten under 2017.

Mål:

Att alla brukare skall erbjudas en enskild och en grupp aktivitet i veckan.



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att vid varje enskild uppföljning av genomförandeplanen lyfta den enskilda aktiviteten och vad man vill göra i grupp.

Att varje boende skall kunna få social samvaro i gruppboenden.

Enhetschefens kommentar

Det har fungerat mycket bra med att lyfta på brukarmöten vilka kommande aktiviteter medborgarna vill ha kommande veckor i månaden. Sammanfattningen finns dokumenterad i social dokumentation i Magna Cura.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar

Rutiner har enheten satt under 2015. Uppföljning av rutinkort planeras under 2017.



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar

Alla medborgare har en genomförandeplan, men uppföljningarna kommer göras vid två tillfällen under 2017.



Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några områden. Verksamheten har några få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamheten behöver fortbildning kring kvalitetsarbete för att få med samtliga medarbetare i arbetssättet. Verksamheten behöver utveckla arbetsplatsen så att förbättringsarbetet ska bli en del av vardagen. Verksamheten behöver vidareutveckla tillämpningen av sitt kvalitetsarbete samt arbeta mer med uppföljningar och resultat.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	2
Läkemedel	20
Omvårdnad Socialtjänst	

Resultatindikator	Utfall
Kommunikation/information	1
Transporter/förflyttning	5
Säkerhet	4

Uppföljningsbara mål

Mål:

Att vi dokumenterar synpunkter och händelser

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Uppmärksamma händelser och synpunkter och skriva dem i Incontrol

Enhetschefens kommentar

Personalgruppen har utifrån avvikelser hittat sätt att hantera händelser som har uppkommit under året. Personalgruppen kommer fortsätta arbeta med avvikelser och händelser i framtiden.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Medarbetarundersökningen har inte kunnat utvärderas endast med Lasarettsgatan utan tillsammans med Östravägen och har givit dessa resultat.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4	4,1
Motivation	4,2	4,3
Styrning	4,2	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	0,1	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,08	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,06	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	17,3	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,14	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

- **Att vi under 2015 skall ha kunskap om funktionens gemensamma värdegrund**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


FO har tagit fram en värdegrund som vi skall skriva ned vad det betyder på vår enhet

Enhetschefens kommentar

På enhetens konferens har personalgruppen tillsammans med chef skrivit ner vår tolkning på Funktionshinderomsorgens värdegrund. Dokumentet finns på arbetsplatsens anslagstavla.

Mål:

- **Att vi har en friskvårdseftermiddag tillsammans i arbetsgruppen**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Att vi får göra något roligt tillsammans

Enhetschefens kommentar

Personalgruppen har haft en konferens på Hooks herrgård där dåvarande chef har jobbat med frågor som berör medborgare, medarbetare och chef.

Mål:

- **Att vi har en bra arbetsmiljö**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Att vi gör riskbedömningar när det uppstår något samt vid förändringar

Enhetschefens kommentar

Personalgruppen har jobbat med riskbedömningar under 2016. Tillsammans har personalgruppen jobbat med spelregler och bemötandet.

Mål:

Plattform

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Anmäla nya medarbetare till utbildningen

Enhetschefens kommentar

All personal på Lasarettsgatan 5a har gått utbildning Plattform.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Att vi följer tilldelad kalkyl

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Vi lyfter kalkylen på våra APK träffar

Enhetschefens kommentar

Ekonomi i balans för år 2016.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-62,9	62,9

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se