

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Grb Lovisagatan 50

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	4
Medborgare	5
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	5
Synpunktshantering	5
Uppföljningsbara mål	6
Verksamhet	8
Systematiskt förbättringsarbete.....	8
Dokumentation.....	8
Kvalitetsrevision	9
Händelsehantering	9
Uppföljningsbara mål	10
Arbetsgivare	12
Medarbetarundersökning.....	12
Nyckeltal, personal	12
Uppföljningsbara mål	13
Ekonomi	15
Uppföljningsbara mål	15
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	15
Mer information	16

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Lovisagatan 50 är belägen på Lovisagatan 50. Ansvarig enhetschef är Charlotta Hammarlund. Enheten har sex stycken lägenheter som ger särskilt stöd och service till vuxna med funktionshinder.

Här arbetar 10 kvinnor.

Verksamheten ansvarar för att stödja de personer som bor i gruppboendets 6 lägenheter. Stödet och omvårdnaden finns beskrivet i varje enskild individs genomförandeplan

För verksamhet enligt LSS (1993:387, (gruppboende) står att: ”Målet skall vara att den enskilde får möjlighet att leva och bo som andra.” Goda levnadsvillkor är ett övergripande kvalitetsbegrepp för insatser enligt LSS. För insatser inom lagens verksamhetsområde finns sju kvalitetskriterier framtagna. Dessa kriterier är respekt för den enskildes rätt till självbestämmande, inflytande, integritet och kontinuitet samt tillgänglighet, delaktighet och helhetssyn.

Vårt uppdrag är även att vara professionella yrkesutövare där vårt arbetssätt skall präglas av stor lyhördhet för den enskildes integritet och behov. För att kvalitetssäkra detta har funktionen tagit fram nya riktlinjer och utbildning angående den sociala dokumentationen samt en gemensam teoretisk grundutbildning, Plattform IF. Resultatet vi vill uppnå med detta är att säkerställa goda levnadsvillkor och rättssäkerhet för den enskilde genom att öka möjligheten till information, inflytande, kontinuerlig uppföljning och utvärdering av insatsen.

För att vi medarbetare skall lyckas skapa goda levnadsvillkor för den enskilde, bör vi sträva efter att främja ett öppet klimat och en god psykosocial arbetsmiljö.

Särskilda händelser i år

Under året har det blivit en tomplats under en kort period innan inflytt. En inflyttning under året. Det krävde under året en omstrukturering av personal och nytt schema.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	8,33
Insatsens utförande	8,51
Fritidsaktiviteter	6,11
Information	7,69
Trygghet	8,38
Inflytande.	7,8
Bemötande	8,81

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	0
Beröm	4

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Enheten har under året arbetat med sina strukturer och rutiner. Som genererar en trygg arbetsmiljö och en tydlighet i arbetet. Vi ser när grunderna är väl förankrat kan vi utföra en mer flexibilitet gentemot medborgaren.

Enheten har infört systematiskt förbättringsverktyg i form av rutinkort som idag är standard. Enheten har tydliggjort kring sitt arbetssätt och det ger för medborgaren en mer tydlighet och begriplighet i sin vardag.

Mål:

Individuella genomförandeplaner



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Utveckla genomförandeplaner och regelbundna uppföljningar som leder till medborgarens delaktighet och inflytande i verksamheten.

Enhetschefens kommentar

Enheten har idag en väl inarbetad struktur kring arbetet med genomförandeplaner och dess uppföljningar. Under året har samtliga medarbetare fått kompetenshöjning kring arbetet kring medborgarens genomförandeplan. Det innefattar en ökad utveckling kring arbetet gentemot individuella genomförandeplaner.

Under året har kompetenshöjning för samtlig personal kring arbetet med genomförandeplaner genomförts. Experter på området bjöds in och dagen innebar både teori och praktik.

Mål:

Medborgarens delaktighet och inflytande



Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Verksamheten ska under 2016 införa brukarmöten som leder till mer delaktighet och inflytande i sin vardag.

Enhetschefens kommentar

Enheten har genomfört ett brukarmöte med samtliga boende på enheten tillsammans med enhetschef.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Fortsatt arbete under året kring vårt kvalitetsarbete kring rutiner, strukturer, kommunikation.

Enheten har utfört kvalitetsuppföljning i form av praktiskt utförande. Införande av systematiskt kvalitets verktyg som blivit standard och som följs upp på varje arbetsplatsträff. Tydliga strukturer har införts och ses över när behovet kräver det.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Enheten har idag en väl utarbetad struktur kring arbetet med genomförandeplaner, socialdokumentation och uppföljningar som följer förvaltningens riktlinjer. Under året har samtliga medarbetare fått kompetenshöjning kring arbetet kring individuella genomförandeplan och socialdokumentation. Experter på området bjöds in och dagen innebar både teori och praktik.

De områden enheten behöver arbeta med tas med i nästa verksamhetsplan vad gällande genomförandeplaner och dokumentation.

Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten är i början av ett kvalitetsmedvetande. Systematiska angreppssätt är påbörjade inom vissa områden. Verksamheten har inga eller få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamhetens medarbetare behöver kompetensutveckling kring kvalitetsarbete för att kunna utveckla och förbättra sina arbetsuppgifter. För att ha förutsättningarna till ett fortsatt kvalitetsarbete bör verksamheten se över sina angreppssätt. Verksamheten behöver påbörja tillämpningen av sitt kvalitetsarbete samt hur de systematiskt följer upp förbättringsområden.

Enhetschefens kommentar

2016

Enheten har utfört kvalitetsuppföljning i form av praktiskt utförande. Införande av systematiskt kvalitets verktyg som blivit standard och som följs upp på varje arbetsplatsträff. Tydliga strukturer har införts och ses över när behovet kräver det.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen.

Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Åtgärder och uppföljningar av händelser har gjorts av samtliga ärenden under året.

Händelser som krävts förbättring kring våra rutiner har åtgärdats.


Händelser som krävts synpunkter till andra externa samarbetspartners har gjorts under året.

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	4
Läkemedel	30
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	1
Transporter/förflyttning	2
Säkerhet	6

Uppföljningsbara mål

Mål:

Kvalitetsarbete

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Målet för enheten är att ständigt arbeta med förbättringar av verksamheten. Vi ska utifrån Kvalitetsrevisionen ha inarbetade rutiner för "Händelser och störningar" samt "Synpunkter och klagomål".

Enhetschefens kommentar

Enheten har rutiner kring hur och när vi för in "händelser och störningar" samt "synpunkter och klagomål". Varje arbetsplatsträff görs uppföljning av aktuella händelser och synpunkter och enhetschef sköter handläggningen.

Mål:

Användande av händelse och synpunktssystemet

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Enheten ska öka sitt användande av händelse och synpunktssystemet Incontrol för att upptäcka brister och se förbättringsområden.

Enhetschefens kommentar

Enheten har ökat i användandet av vårt händelse och synpunktssystem och samtliga medarbetare för in händelser och synpunkter i vårt gemensamma system. Samtliga medarbetare har under året fått information och diskuterat kring syftet med vårt händelse och synpunktssystem.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,6	4,1
Motivation	4,6	4,3
Styrning	4,5	4,1

Nyckeltal, personal


Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	12,4	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,31	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,12	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	13,9	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,43	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Attraktiv arbetsplats

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Enheten ska vara en attraktiv, konkurrenskraftig och hälsofrämjande arbetsplats.

Enhetschefens kommentar

Under 2016 gjorde enheten en verksamhetsresa till Varberg med studiebesök hos Komikapp ett center med sinnesstimulerande miljöer och hjälpmedel. Det gav oss en ökad kunskap kring hjälpmedel och hur vi kan skapa olika sinnesstimulerade miljöer. Under resan fanns även friskvårdsfrämjande aktiviteter.

Mål:

Kvalitetsarbete

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Enheten ska under året kontinuerligt arbeta med verksamhetsnära kvalitetsarbete (ständiga förbättringar, kvalitetsrevision)

Enhetschefens kommentar

Vårt kvalitetsarbete under året:


Enheten har rutiner kring hur och när vi för in "händelser och störningar" samt "synpunkter och klagomål". Varje arbetsplatsträff görs uppföljning av aktuella händelser och synpunkter och enhetschef sköter handläggningen.

Fortsatt arbete under året kring vårt kvalitetsarbetet kring rutiner, strukturer, kommunikation.

Enheten har utfört kvalitetsuppföljning i form av praktiskt utförande. Införande av systematiskt kvalitets verktyg som blivit standard och som följs upp på varje arbetsplatsträff. Tydliga strukturer har införts och ses över när behovet kräver det.

Mål:

Pedagogiskt arbete

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Under 2016 kompetenshöjning av pedagogiskt förhållningssätt på enheten

Enhetschefens kommentar


Enheten utbildade en resursperson i pedagogiskt förhållningssätt under året.

Två medarbetare studerade specialpedagogik 1 och 2 under 2016 som även innebar ett större arbete/upsats som enheten kan tillgodose sig och öka sin kunskap kring olika områden.

Verksamhetens satsning på denna kompetenshöjning gjorde att samtliga medarbetare får till sig den senaste forskning som finns men också kring olika arbetssätt som gör att medborgaren får en begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet i sin vardag.

Mål:

Socialdokumentation

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Enheten kvalitetsuppföljer dokumentationen.

Enhetschefens kommentar

Under året har samtlig personal fått kompetenshöjning kring arbetet med individuella genomförandeplaner och socialdokumentation. Experter på området bjöds in och dagen innebar både teori och praktik. Egenkontroll av socialdokumentation har gjorts under året på olika sätt för att kvalitetshöja dokumentationen.

Mål:

Social arbetsmiljö

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att enheten verkar för en god psykosocial arbetsmiljö.

Enhetschefens kommentar

Enheten har under året vid arbetsplatsträffar och verksamhetsdagar samtalat kring organisatorisk och social arbetsmiljö. Det har gett att samtliga medarbetare tillsammans med enhetschef arbetar som team och en ökad känsla av arbetsglädje.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Tilldelade resurser

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Under året tänka på att resurshushålla med våra tilldelade medel.

Enhetschefens kommentar

Samtliga medarbetare tillsammans med enhetschef pratar kring våra resurser och hushåller med de medel vi får.

Mål:

Ekonomi

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Prata och analysera vår ekonomi på gemensamma APK.

Enhetschefens kommentar

Enhetens personal tillsammans med verksamhetsansvarig har under varje arbetsplatskonferans pratat ekonomi. Medvetliggjort olika kostnader som verksamheten har.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Enheten visar ett minus resultat. Verksamheten har under en del av året haft ett större omvårdnadsbehov än vad budgeten kalkylerat med. Det kräver en större förtätning av personal dygnet runt.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	904,5	-904,5

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajamforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se