

# Resultat- och kvalitetsberättelse



**2016**

Del i int. enh väster 85311920

# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse? .....	3
Vår enhet .....	3
Kvalitetsarbete.....	3
<b>Medborgare</b> .....	<b>5</b>
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen .....	5
Synpunktshantering .....	5
Uppföljningsbara mål .....	6
<b>Verksamhet</b> .....	<b>8</b>
Systematiskt förbättringsarbete.....	8
Dokumentation.....	8
Kvalitetsrevision .....	9
Händelsehantering .....	9
Uppföljningsbara mål .....	10
<b>Arbetsgivare</b> .....	<b>12</b>
Medarbetarundersökning.....	12
Nyckeltal, personal .....	12
Uppföljningsbara mål .....	13
<b>Ekonomi</b> .....	<b>14</b>
Uppföljningsbara mål .....	14
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	14
<b>Mer information</b> .....	<b>15</b>

# Inledning

## Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

## Vår enhet

### Verksamhetsbeskrivning

#### Presentation av enheten

Gruppboende Borstingevägen 5 är en del av området Socialpsykiatri- Resurs, integrerad enhet väster och är ett kvalificerat gruppboende som uppfyller de krav som ställs enligt särskilt stöd och service LSS samt socialtjänstlagen SOL.

Gruppboende Borstingevägen 5 ger insatser åt 16 medborgare, uppdraget är att verkställa gynnande beslut utifrån den enskildes ansökan om gruppboende, insatsen beviljas utifrån LSS och SOL. Insatserna ska utformas så att den enskilde har samma möjligheter som alla andra att leva ett så självständigt liv som möjligt.

Borstingevägen 5 har 18 anställda, varav 2 är män och 16 är kvinnor med olika yrkeskompetenser så som Skötare, Arbetsterapeut, Behandlingspedagog.

#### Särskilda händelser i år

Under 2016 har ett flertal kollegor som arbetat på Borstingevägen 5 valt att börja på nya arbeten. Det har inneburit att mycket tid har fått läggas på rekrytering. Det har även varit svårt att rekrytera personal då utbudet av tjänster är stort.

## Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

# Medborgare

## Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

### Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

### Enhetschefens kommentar

Medborgare på Borstingevägen 5 har deltagit i den brukarundersökning som gjorts inom socialförvaltningen och funktionshinderomsorgen.

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	7,48
Insatsens utförande	7,97
Fritidsaktiviteter	7,26
Information	7,54
Trygghet	7,9
Inflytande.	7,96
Bemötande	7,99

## Synpunktshantering

### Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

### Enhetschefens kommentar

Borstingevägen 5 har former för att hantera synpunkter som kommer upp på arbetsplatskonferens. Under 2016 finns registrerade synpunkter som behandlats på Borstingevägen 5s arbetsplatskonferens.


Resultatindikator	Utfall
-------------------	--------

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	2
Beröm	0

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Förbättringsarbete

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål


Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

#### Enhetschefens kommentar

Borstingevägen 5s mötesformer är uppbyggda för att kunna arbeta med förbättringsarbete på ett effektivt sätt. Personalen på Borstingevägen 5 arbetar aktivt med förbättringsarbeten enligt Dialogen med utgångspunkt från ett medborgarperspektiv.

Mål:

### Inflytande över beviljad insatts.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål

Medborgaren skall erbjudas att ha en aktuell genomförandeplan som den varit med att arbeta fram den.

#### Enhetschefens kommentar

Borstingevägen 5 följer riktlinjer enligt servicegarantin. Alla medborgare på Borstingevägen 5 har erbjudits genomförandeplan i maj santnovember eller vid förändrat behov.

Alla som bor på borstingevägen 5 har en aktuell genomförande plan.

Mål:

### Hyresgästmöte.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

**Beskrivning av mål**

Kontinuerliga hyresgästmöten.

**Enhetschefens kommentar**

Under året har alla hyresgäster på Borstingevägen 5 bjudits in till hyresgästmöten med framtagen dagordning. Mötena är protokollförda.

# Verksamhet

## Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



### Enhetschefens kommentar

Borstingevägen 5 arbetar aktivt med förbättringsarbete. I egenkontrollen så kom det fram att det finns förbättringsområden att ta med i 2017 års verksamhetsplan vad gäller uppföljning och dokumentation av genomförda förbättringar.

## Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



### Enhetschefens kommentar

Borstingevägen 5 dokumenterar enligt de riktlinjer som finns inom socialförvaltningen. Vid egenkontrollen uppmärksammandes att vissa områden som ex hur man skriver i den socialadokumentationen behöver gås igenom, det kommer att lyftas fram som ett mål i verksamhetsplan 2017.



**Enhetschefens kommentar**

---

## Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

## Revisorns kommentar

**2016**

Verksamheten är kvalitetsmedveten och har ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom många områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom flera områden. Verksamheten har flera uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat. Verksamheten har visat goda framgångar i att arbeta med ett systematiskt kvalitetsarbete.

### **Förutsättningar för att förbättra verksamheten**

Förbättringsarbetet ska bli en naturlig del i den dagliga styrningen av verksamheten. Det är viktigt att arbetssättet med förbättringar och kvalitet blir ett vedertaget sätt att arbeta för samtliga medarbetare i verksamheten, så att förbättringsarbetet inte blir allt för personbundet. Verksamheten behöver vidareutveckla sitt arbete med uppföljningar och resultat. Vidare bör verksamheten utveckla uthålligheten i förbättringsarbetet. Verksamheten behöver utvidga sitt kvalitetsarbete även med andra aktörer utanför den egna verksamheten.

## Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Borstingevägen 5 är duktiga med att arbeta med händelsehantering, de har med det i sitt dagliga

tänk i arbetet. Det finns rutiner för hur händelser skall tas upp på arbetsplatskonferens och hur de tas om hand om och blir konkreta förbättringsförslag.

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	3
Läkemedel	37
Omvårdnad Socialtjänst	2
Kommunikation/information	5
Transporter/förflyttning	2
Säkerhet	29

## Uppföljningsbara mål

Mål:

**Tillsammans med återhämtningsombud och VSK fortsätta att utveckla arbetet kring återhämtning och ESL på enheten.**

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

### Enhetschefens kommentar

Målet är inte uppfyllt då vi inväntat metodstödjare och metodstödjarparm för att gå igenom den med personalen. Målet kommer flyttas med till 2017 års verksamhetsplan.

Mål:

**Påbörja den webbaserade utbildningsprogrammet Psyk-E bas.**


 Målet har nåtts eller förväntas nås

### Enhetschefens kommentar

De områden som skulle gås igenom i psyk E-bas är genomförda på Borstingevägen 5.

Mål:

**Miljöarbete.**

 Osäker bedömning om målet nås

### Beskrivning av mål

Under året se över sopsortering.

### Enhetschefens kommentar

Sorteringskärl till soprum var beställda under 2016, men de levererades inte förrän januari 2017.

Målet med justering kommer flyttas med till 2017 års verksamhetsplan.

# Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

## Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,3	4,1
Motivation	4,4	4,3
Styrning	4,3	4,1

## Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.


Borstingevägen 5 har haft en högre andel sjukfrånvaro och detta beroende på att det förekommit långtids sjukfrånvaro under 2016. Då det under året har slutat personal och varit svårt att rytera så har timanställda används i större utsträckning än vad som varit tänkt.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	9,8	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,26	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,15	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	25	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	4,33	232,75

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Attraktiv arbetsplats.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål


Boendenheten skall fortsätta vara en attraktiv arbetsplats där gamla medarbetare vill vara kvar samt dit nya söker sig.

#### Enhetschefens kommentar

Borstingevägen 5 är en attraktiv arbetsplats där medarbetare tivs, vilket går att läsa ut av medarbetarenkäten, detta trots att året präglats av en hög arbetsbelastning då det saknats personal på fasta tjänster.

Mål:

### Öka välbefinnande på arbetsplatsen.

 Osäker bedömning om målet nås

#### Beskrivning av mål

Genomgång Policy.

#### Enhetschefens kommentar

Under året har de aktuella policy som finns lämnats ut på Borstingevägen 5, samt satts upp i årshjulet för när de skall gås igenom under året. Målet kommer att flyttas med till 2017 års verksamhetsplan.

# Ekonomi

## Uppföljningsbara mål

Mål:

**God ekonomisk hushållning utifrån Budget.**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

### Beskrivning av mål

Att boendeenheten håller sig inom de ekonomiska ramar som blir utifrån resursfördelningssystemet.

## Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Överskottet på Borstingevägen 5 kan bero på att personalen har välfungerande genomförandeplaner, strukturer samt rutiner i hur man arbetar på Borstingevägen 5 och att man då har klarat av att vara mindre personal än det varit planerat.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	9 757,8	9 705,4	52,4

## Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - [www.jonkoping.se](http://www.jonkoping.se) (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - [www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser](http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser)
- Inspektionen för vård och omsorg - [www.ivo.se](http://www.ivo.se)
- Socialstyrelsen - [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)