

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

BST NPF Öst, KH Klöverstigen 5
& 14

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	5
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	5
Synpunktshantering	5
Uppföljningsbara mål	6
Verksamhet	7
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision	8
Händelsehantering	8
Uppföljningsbara mål	9
Arbetsgivare	11
Medarbetarundersökning.....	11
Nyckeltal, personal	11
Uppföljningsbara mål	12
Ekonomi	13
Uppföljningsbara mål	13
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	13
Mer information	14

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Klöverstigens korttidshem

Korttidshem Klöverstigen ligger i östra delen av kommunen. Enhetschef Emma Carlsson, totalt 12 anställda varav det är 2 män och 10 kvinnor. Vårt uppdrag är att ta emot barn/ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar för avlastning, miljöombyte och personlig utveckling. Vi kan ta emot 3 barn/ungdomar samtidigt i varje hus. Två personal arbetar tillsammans från att barnen/ungdomarna anlänt och nattetid har vi en personal med sovande jour. I vårt uppdrag ingår att vara professionella yrkesutövare och skickliga samarbetspartners med förekommande aktörer. Av särskild vikt är att skapa en trygg miljö för såväl, barnen/ungdomarna som för vårdnadshavarna. Vi arbetar med individen i fokus och vi anpassar dagen för varje enskilt barn/ungdom i så stor utsträckning som möjligt.

Boendestöd Öst Neuropsykiatri, utgår ifrån sin grupplokal i Ekhamen

Enhetschef Emma Carlsson, 12 anställda, 10 kvinnor och 2 män

Arbetsgruppens uppgift är att ge stöd och struktur i och utanför hemmet till medborgare med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter

för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	7,48
Insatsens utförande	7,97
Fritidsaktiviteter	7,26
Information	7,54
Trygghet	7,9
Inflytande.	7,96
Bemötande	7,99

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar


Grupperna har påbörjat att registrera synpunkter i In control men i liten skala. Att lyssna in och se möjligheter är i fokus. Information om "hjälp oss att bli bättre" lämnas ut till samtliga i samband med framtagandet/uppföljning av genomförandeplan.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	0
Beröm	3

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete


 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Mål:

Ökat inflytande för barn som vistas på Klöverstigens korttidenhet

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Erbjuda att korttidenheten kan lyssna av önskemål av aktivitet inför vistelse även vardagar.

Klöverstigens korttidenhet

Barn /ungdomar som vistas på korttidenheten ska ha inflytande i utformningen av nytt aktivitetsrum.


Enhetschefens kommentar

Klöverstigens korttidenhet har infört en rutin att lyssna av önskemål inför vistelse till de barn/ungdomar som efterfrågar det.

Aktivitetsrummet har påbörjats men inväntar renovering.

Mål:

Ökat inflytande för personer med boendestöd

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Inom Boendestöd Öst Npf utföra minst ett rambeslut och ett utredningsbeslut tillsammans med minst två medborgare som har boendestöd under 2016.

Enhetschefens kommentar

Boendestöd Öst Neuropsyk har utfört fler än ett rambeslut och utredningsbeslut under år 2016 och har uppfyllt målet.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Klöversstigens korttidsenhet arbetar aktivt med ständiga förbättringar och har en inarbetad struktur för att ta fram och följa upp rutinkort. Boendestöd Öst Npf har varit mycket aktiva under året med att arbeta med sin förbättringstavla och skapa rutinkort som ger en tydlighet.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Klöverstigens korttidsenhet hade övervägande mycket bra resultat gällande dokumentation. Boendestöd Öst Npf hade också bra resultat gällande dokumentation. Utvecklingsområden inom Bst Öst Npf är dokumentation kring användandet av olika evidensbaserade metoder.

Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2016

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några områden. Verksamheten har några få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamheten har kommit igång med sitt verksamhetsnära kvalitetsarbete men behöver titta närmare på definitioner gällande händelser och störningar samt synpunkter och klagomål. Verksamheten behöver vidareutveckla tillämpningen av sitt kvalitetsarbete samt arbeta mer med uppföljningar och resultat.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Rutinkort har tagits fram för att tydliggöra processen hur vi arbetar med rutinkort.


Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	1
Läkemedel	5

Resultatindikator	Utfall
Omvårdnad Socialtjänst	4
Kommunikation/information	3
Transporter/förflyttning	
Säkerhet	1

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ökad trygghet i yrkesroll

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Boendestöd Öst Npf


Arbetsbeskrivningar/rollbeskrivningar ska tas fram gällande olika ansvarsuppgifter. Det som ska prioriteras 2016 är att tydliggöra kontaktmannaskap, mentorskap, schemaplanerare, introduktion av vikarier.

Enhetschefens kommentar

Arbetsbeskrivningar/rollbeskrivningar har tagits fram för kontaktmannaskap och introduktion för vikarie som är klara och godkända. Mentorskap och Planerarens ansvar fortsätter att tas fram och utvecklas under våren 2017.

Mål:

Tydliggöra information

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Påbörja att arbeta fram en informationsbroschyr om boendestöd och en broschyr om korttidsenheten

Enhetschefens kommentar

Informationsbroschyr är påbörjad och ett förslag finns framtaget. Arbetet fortsätter år 2017.

Mål:

Förbättrad händelsehantering inom ständiga förbättringar

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Tydliggöra processen gällande framtagandet av rutinkort till uppföljning av rutinkort.

Enhetschefens kommentar

Rutinkort är framtaget och kommunicerat inom båda verksamheterna.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	3	4,1
Motivation	4,3	4,3
Styrning	3,8	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	6,4	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,15	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,1	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	10,8	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	2,42	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ökad kompetens

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Ökad kompetens utifrån att tillsvidareanställda medarbetare som inte tidigare deltagit i plattformsutbildning, deltar under år 2016.

Enhetschefens kommentar

Nyanställda hösten 2016 har inte gått plattform då inga utbildningstillfällen funnits tillgängliga pga revidering av utbildning.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ökad medvetenhet om verksamhetens ekonomi

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Delge information APK-möten och föra en dialog

Enhetschefens kommentar

Information om verksamhetens ekonomiska resultat har tagits upp vid arbetsplatskonferenser och har en särskild punkt i dagordningen. Dialog har funnit men i mindre omfattning pga otydlighet i det ekonomiska redovisningssystemet inom boendestöd.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Klöverstigens korttidsenhet 578,7 tkr

Boendestöd Öst Npf -761,2 tkr (anslagsfinansierat)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	7 168,2	6 589,5	578,7
Boendestöd Öst Npf		-761,2	

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se