

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Del av int. enh öster BST Kålgården

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	4
Synpunktshantering	4
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	7
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision	8
Händelsehantering	8
Uppföljningsbara mål	8
Arbetsgivare	10
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal	10
Uppföljningsbara mål	11
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Boendestöd Kålgården är en del av Socialpsykiatri och resurs inom Funktionshinderomsorgen. Boendestöd Kålgården har sina lokaler på området Kålgården centralt i Jönköping. Boendestödsteamet ger stöd och service i hemmet till personer med förvärvad hjärnskada. Vi servar alla delar av Jönköping. Teamet består av 5 tillsvidareanställd personal. 3 män och 2 kvinnor. Fatima Bergendal är enhetschef för teamet.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Enhetschefens kommentar

Då Boendestöd Kålgården är en nyuppstartad grupp från 1 december 2015 finns inga specifika resultat från 2015 att visa.

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	7,48
Insatsens utförande	7,97
Fritidsaktiviteter	7,26
Information	7,54
Trygghet	7,9
Inflytande.	7,96
Bemötande	7,99

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar

Då Boendestöd Kålgården är en nyuppstartad grupp från 1 december 2015 finns inga specifika resultat från 2015 att visa.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	

Resultatindikator	Utfall
Klagomål	
Beröm	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Under 2016 kommer vi att utbilda en förbättringspilot som ska driva Ständiga förbättringar framåt ihop med övriga i gruppen.


-Ingen person har utbildats till förbättringspilot.

Vi ska använda de förbättringsverktyg som finns och kunna visa vad för typ av förbättringar vi gjort under 2016 i enlighet med de verktyg som finns.

-Verksamheten har utarbetat och uppdaterat rutinkort runt verksamhetens uppdrag och mål.

Mål:

Ett självständigt liv

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Samtliga medarbetare inom Socialpsykiatri ska ha kunskap om och tillämpa ESL.

Enhetschefens kommentar

Vi har som mål att vi ska ha påbörjat utbildning i ESL under året 2016 samt att vi ska ha använt oss detta material på våra medborgare under året och att dokumentationen ska hittas under rätt sökord i magna cura det vill säga under Evidensbaserade metoder.

-Dokumentation under sökordet evidens har inte gjorts i Magna Cura på grund av att medarbetarna

inte har fått utbildning i ESL.

-ESL utbildning saknas hos medarbetarna på grund av att det inte funnits några utbildningar att gå.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Då Boendestöd Kålgården är en nyuppstartad grupp från 1 december 2015 finns inga specifika resultat från 2015 att visa.

Resultatindikator	Utfall
Utrustning/lokaler	
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	
Transporter/förflyttning	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Miljödiplomering



Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

BST Kålgården ska vara miljödiplomerad under 2016.

Enhetschefens kommentar

Boendestödsteam Kålgården ska bli miljödiplomerad under 2016.

- Boende stödet har inte kunnat arbeta mot målet till miljödiplomering eftersom man inte har kunnat fullfölja detta på grund av lokal samarbetet med andra verksamheter inte har velat följa riktlinjerna för att nå miljödiplomeringen.

-Boendestödet har av sagt sig en bil och man har i stället köpt in en el-cykel tillverksamheten.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Då BoendestödKålgården är en nyuppstartad grupp från 1 december 2015 finns inga specifika resultat från 2015 att visa.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		4,1
Motivation		4,3
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Då Boendestöd Kålgården är en nyuppstartad grupp från 1 december 2015 finns inga specifika resultat från 2015 att visa.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	3	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,01	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,01	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	2,7	12,1

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,09	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Kompetens

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Vi ska höja vår kompetens under 2016. Teamet behöver mer kunskap kring förvärvad hjärnskada samt i utbildningen Ett Självständigt liv (ESL)

Enhetschefens kommentar

Teamet behöver mer kompetens kring olika evidensbaserade metoder och behöver därför utbildning i dessa arbetssätt under 2016.

- En person har påbörjat plattformsutbildningen. Det har inte funnits andra utbildningar att gå.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Budget i balans

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Vi ska arbeta resurseffektivt för verksamhetens bästa.

Enhetschefens kommentar

Vi behöver se över vårt underschema så att vi använder vår tid på ett effektivt och bra sätt så att det kommer verksamheten och våra medborgare till gagn.

-Vi har utsett en person som håller i planering för scheman och undersvheman.

- Enheten har blivit mer kostnadseffektiv, och har mindre hål i schemat. Planeringen tar hänsyn till medborgarnas önskemål.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	219,2	183,1	36,1

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se