

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Del i int. enh söder 85311510

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Brukarundersökning funktionshinderomsorgen	4
Synpunktshantering	4
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	7
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision	8
Händelsehantering	8
Uppföljningsbara mål	9
Arbetsgivare	11
Medarbetarundersökning.....	11
Nyckeltal, personal	11
Uppföljningsbara mål	12
Ekonomi	13
Uppföljningsbara mål	13
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	13
Mer information	14

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Sörbo är ett gruppboende inom Socialpsykiatri. Boendet består av 12 lägenheter och är beläget i Barnarp. Personal finns dygnet runt med vaken nattpersonal.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Brukarundersökning funktionshinderomsorgen

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Brukarundersökningen är gjord av socialförvaltningen och på ett urval av de brukare som har insats inom funktionshinderomsorgen i Jönköpings kommun. Siffrorna i tabellen visar ett medelvärde för området respektive funktionen. Skalan är 1-10 där 1 innebär "inte alls nöjd" och 10 "i allra högsta grad nöjd".

Enhetschefens kommentar

Vi vill gärna ha högre resultat på nästa brukarundersökning.

Resultatindikator	Utfall
Insatsen i sin helhet	7,48
Insatsens utförande	7,97
Fritidsaktiviteter	7,26
Information	7,54
Trygghet	7,9
Inflytande.	7,96
Bemötande	7,99

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar

Enheten har ett system med en förbättringslåda på boendet men vi har dessvärre inte fått in några synpunkter på det sättet. Vi kommer arbeta med frågan under kommande år för att kunna få ett resultat när det gäller synpunktshanteringen. Vi måste skriva in de synpunkter och förslag till förbättringar som vi får in i Incontrol.

Resultatindikator	Utfall
-------------------	--------

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förbättringsarbete



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Varje enhet ska under året genomföra förbättringsarbeten i verksamheten. De genomförda förbättringsarbetena ska ta sin utgångspunkt i ett medborgarperspektiv.

Enhetschefens kommentar

Vi har genomfört ett stort förbättringsarbete när det gäller arbetssätt. Nytt och detaljerat underschema började gälla under hösten och varje medarbetare har ansvar för några få boende under ett arbetspass. Förbättringen uppskattas mycket av hela personalgruppen och av de boende som enhetschefen har pratat med.

Mål:

Evidensbaserade metoder



Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Samtliga medarbetare inom Socialpsykiatrin ska ha kunskap om och tillämpa ESL.

Enhetschefens kommentar

För närvarande har 7 medarbetare (varav 3 nattpersonal) genomgått utbildning i ESL och 5 medarbetare kommer gå utbildningen under året. Några är anmälda till våren medan övriga väntar på plats.

Mål:

Boendemöten



Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

För att öka delaktigheten för de boende har vi utökat antalet boendemöten från förra året från ett tillfälle per månad till två tillfällen per månad.

Enhetschefens kommentar

Vi utökade antalet boendemöten under 2016 från en gång per månad till två gånger per månad. Det fungerade i början av året men sen återgick vi till en gång per månad igen. Vi upplever inte att delaktigheten ökade genom att ha fler möten utan en gång per månad räcker.

Mål:

Aktiviteter



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Under 2016 kommer vi utöka antalet aktiviteter för de boende.

Enhetschefens kommentar

Antalet planerade aktiviteter har ökat under året och i samband med att vi ändrade arbetssätt under hösten har samtliga boende social tid tillsammans med personal inskrivet i underschemat där den enskilde själv bestämmer vad de ska göra tillsammans.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Enhetschefens kommentar

Vi har under året visualiserat när det är dags för uppföljning av genomförandeplanen, riskbedömningar och sammanfattningar genom en större tavla på kontoret. OM en månad är en utbildning i social dokumentation inplanerad för enheten.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.


Läkemedelsavvikelserna har varit många på Sörbo och vi har testat olika system genom åren för att komma till rätta med det. Efter att vi började arbeta med det strukturerade arbetsättet med detaljerat underschema samt begränsa antalet boende som man ansvarar för under ett arbetspass har avvikelserna minskat drastiskt.

Resultatindikator	Utfall
Kommunikation/information	3
Transporter/förflyttning	
Utrustning/lokaler	
Läkemedel	73
Omvårdnad Socialtjänst	4
Säkerhet	14

Uppföljningsbara mål

Mål:

Läkemedelsavvikelse

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Minska antalet läkemedelsavvikelser på boendet.

Enhetschefens kommentar

Läkemedelsavvikelserna har varit många på Sörbo och vi har testat olika system genom åren för att komma till rätta med det. Efter att vi började arbeta med det strukturerade arbetsättet med detaljerat underschema samt begränsa antalet boende som man ansvarar för under ett arbetspass har avvikelserna minskat drastiskt.

Mål:

Utbildningar under 2016

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål


Personal ska vidareutvecklas genom att gå på olika utbildningar som riktar sig inom boendets område.

Enhetschefens kommentar

Samtlig personal har genomfört utbildningar och gått på föreläsningar under året. Vårt stora mål att samtliga medarbetare skulle genomfört utbildning i ESL är inte uppnått pga att utbildningsplatserna var för få.

Mål:

Ständiga förbättringar

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att utveckla verksamheten på arbetsplatsen.

Enhetschefens kommentar

Vi har genomfört ett stort förbättringsarbete när det gäller arbetssätt. Nytt och detaljerat under-

schema började gälla under hösten och varje medarbetare har ansvar för några få boende under ett arbetspass. Förbättringen uppskattas mycket av hela personalgruppen och av de boende som enhetschefen har pratat med.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Enhetens resultat har avsevärt förbättrats i medarbetarenkäten sedan tidigare år. Vårt mål inför nästa år är att snittvärdena ska vara högre än nämndens snitt inom samtliga områden.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,5	4,1
Motivation	4,1	4,3
Styrning	4	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Sjukfrånvaron har tyvärr varit mycket hög under året. I något fall kan enhetens nya strukturerade arbetssätt bidragit till återgång i arbete medan övriga sjukdomsfall inte har varit arbetsrelaterade och därför svåra för arbetsgivaren att påverka.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	21,7	6,8
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,28	21,57
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,18	23,23
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,3	1,2

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	16,7	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,86	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Minska antalet vikarier

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Med verksamhetsnära pool ska boendet minska personal roteringen.

Enhetschefens kommentar

Enheten har under årets nio första månader haft en verksamhetsnära pool men efter omorganisering för poolpersonal har vi inte haft någon verksamhetsnära pool de senaste månaderna. Sjukfrånvaron har också bidragit till att timvikarier behövs användas i ganska stor grad.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ekonomiperspektiv

■ Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Personal arbetar efter att uppnå ett resultat som är plus minus noll eller bättre.

Enhetschefens kommentar

Enheten visade ett minusresultat för 2016. Det beror främst på att intäkterna minskade. Vi har nu korrigerat det och ser fram emot ett positivt resultat 2017.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total			

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokorelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se