

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Barn och ungdomssektionen,
väster

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	7
Medborgare	8
Synpunktshantering	8
Brukarundersökning	8
Uppföljningsbara mål	8
Verksamhet	12
Systematiskt förbättringsarbete.....	12
Dokumentation.....	12
Kvalitetsrevision	13
Händelsehantering	13
Uppföljningsbara mål	14
Arbetsgivare	19
Medarbetarundersökning.....	19
Nyckeltal, personal	19
Uppföljningsbara mål	20
Ekonomi	24
Uppföljningsbara mål	24
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	26
Mer information	28

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Barn och ungdomsvården i Jönköping ska erbjuda en kompetent, rättssäker, ändamålsenlig och skyndsamt handläggning. Insatser och beslut ska utformas så att det stärker barn/ungdomar och föräldrars resurser att leva ett självständigt liv. Målsättningen är att stärka skyddet för barn och ungdomar och att de människor vi kommer i kontakt med ska uppleva delaktighet och förstå de beslut som fattas.

Sektionen mål är att klara av driva verksamheten utifrån tilldelad budgetram och ha en god hållning av resurserna.

Barn- och ungdomssektionen Väster är centralt belägen i det upptagningsområde vi har på Östra Storgatan 64 i centrala Jönköping. Camilla Törnqvist är sektionschef och det arbetade i december 2016 33 kvinnor och 6 män på sektionen. Verksamheten består av tre arbetsgrupper som handlägger barnärenden, ungdomsärenden och familjehemsärenden och en sammanfattande beskrivning från respektive arbetsgrupp ges nedan. Sektionen har under året anställt en kvalificerad kontaktperson i projektform

På sektionen arbetar sektionsadministratörer som ansvarar för administrativt arbete och receptionen. Administrationen servar också mottagningsfunktionen för barn och unga som vi delar lokaler med vilket budgeten inte är dimensionerad för.

Under året var 2 medarbetare föräldralediga varav en började arbeta september 2016. Ytterligare en medarbetare gick i oktober på föräldrarledighet och 2 medarbetare var tjänstlediga och prövade annat arbete i kommunen.

Vår uppgift är att som professionella yrkesutövare utreda och bedöma barn/ungdomars behov av skydd och insatser från socialtjänsten. Arbetet innebär också att följa upp beviljade insatser i syfte

att säkerställa att barn och ungdomars behov tillgodoses och i förekommande fall ansöka om vård enligt Lagen om vård av unga (LVU) om situationen bedöms som allvarlig för barnet/den unge och vård ej kan ges på frivillig väg. Juridiskt utgår arbetet från socialtjänstlagen (SoL) och LVU.

Särskilda händelser i år

Stort fokus låg i att rekrytera egen personal 2016 då det arbetade 4 bemanningspersonal på sektionen under hösten 2015. Från maj 2016 har sektionen klarat att bedriva verksamheten med egen personal och haft bemannat på tjänsterna utan inhyrd bemanningspersonal.

Flera omfattande utbildningssatsningar har genomförts för delar av personalen såsom anknytningsutbildning, länsstyrelsens utbildning i hedersrelaterat våld och spetskompetensutbildning i våld i nära relation.

Sektionen har under året minskat antalet placeringar i konsulentstödda familjehem. I december 2016 hade sektionen endast ett konsulentstött familjehem.

Flera brukarundersökningar har genomförts av följeforskare inom ramen för Dialogen och en brukarundersökning har också utifrån implementeringsarbetet med Signs och Safety. Syftet är att få en tydligare bild av hur medborgarnas upplevelse kontakten med socialtjänsten.

Det har under året varit en stor utmaning att ge rätt vårdform till ungdomar med komplex problematik utanför hemmet. Första delen av 2016 var det också flera veckors kö för att få en plats på en SiS institution (Statens institutionsstyrelse) där ungdomar placeras som har behov av vård enligt 3 § LVU.

Sektionen har under 2016 klarat av att hålla den ekonomiska rambudgeten (personalkostnader och samtliga vårdinsatser) med ett överskott om ca 1 091 100 kr.

Förste socialsekreterare har gjort en sammanfattning där de lyft fram arbetet för respektive arbetsgrupp 2016.

Barngruppen (handlägger barnärenden 0-12 år).

2016 hade barngruppen ett stort antal ärenden och periodvis mycket högt inflöde av nya ärenden. Under 2016 har många nyfödda barn blivit aktuella för utredning, där det krävts omfattande utredningsarbete och insatser. Flera placeringar gjordes under året – främst föräldrar-barnplaceringar på utredningshem. Många av dessa barn och föräldrar har sedan kunnat återvända hem tillsammans efter avslutad placering, då med mycket stödinsatser. Det höga inflödet och de många ärenden med hög oro har inneburit en hög arbetsbelastning för enskilda socialsekreterare. Göteborgsmodellen har tydliggjort att socialsekreterarna haft en mycket högre belastning på sina tjänster än vad modellen gör gällande som rimlig. Under 2016 har barnets delaktighet i utredningarna varit ett aktuellt ämne i barngruppen. Detta har också varit fokus på planeringsdagen som genomfördes under hösten 2016. Gruppen har sett att detta är ett förbättringsområde – både vad gäller att avsätta tillfällen för

att barnet ska få berätta om sin livssituation, men också vad gäller socialsekreterarnas uppgift att ge barnet lämplig information under processen. I den här diskussionen har gruppen också sneplat på material framtaget av en forskningscirkel i Västmanland. Materialet tar sin utgångspunkt i BBIC, men är utformat så att barnet lättare kan förstå och ta till sig det.

Under 2016 har gruppen börjar använda verktyg som förarbetades under 2015. Det är en manual för första besöket. Bakgrunden till detta är att gruppen under 2015 vid flera tillfällen upptäckte att man missat att ge viktig information i den inledande kontakten, vilket ledde till svårigheter i samarbetet med familjerna längre fram i processen. Syftet med manualen är att få en bra start i klientkontakten med tydlighet och samskapande i fokus. Scanning vid vuxensamtal har också införts. Bakgrunden till detta är att gruppen under 2015 upptäckte att man ibland missat att ställa grundläggande frågor som barnets livssituation och att det blev bakvänt när man upptäckte det i samband med att utredningen skulle avslutas. Gruppen saknade också ett strukturerat sätt att ställa frågor om våld och alkohol/droger i familjen. Syftet med scanningen är att ha en struktur att hålla sig i för att samla in information kring detta.

Under året har gruppen gjort flera teambildande aktiviteter för att lära känna varandra och öka samhörigheten. Trivsel och samhörighet har varit viktiga faktorer för en bra arbetsmiljö.

Ungdomsgruppen (handlägger ungdomsärenden 13-21 år).

Arbetsgruppen har 2-35 år i yrket samt en ny socialsekreterare som anställdes under 2016. Arbetsgruppen har en hög kompetens och bred erfarenhet av socionomyrket. Sedan slutet av augusti 2016 är en kvalificerad kontaktperson anställd i projektform under 1 år. Arbetstygdmätningar under året har visat på en rimlig arbetsbörda där de flesta medarbetare ligger ungefär på den nivå som bedömts rimlig utifrån Göteborgsmodellen (en metod för att mäta arbetstyngden). Medarbetare har deltagit i de utbildningssatsningar som nämns under året. Utöver det har arbetsgruppen också deltagit på konferenser om skolorvaru, LUL (Lagen om unga lagöverträdare) och de som arbetar som HVB-uppföljare har deltagit på HVB-mässa och besökt flera av de HVB-hem socialtjänsten anlitar i syfte att få mer kunskap och fördjupa samverkan så det ska gynna ungdomar som blir placerade.

Planeringsdagar genomfördes i maj med fördjupning i "Giraffspråket" Non violent communication.

Återkommande samverkan sker med olika aktörer t ex polis och fältgruppen och SIP (Samordnand individuell plan) är en återkommande samverkansform.

Ungdomsgruppen är en ambitiös arbetsgrupp med höga mål att göra livet bättre för de ungdomar och familjer de möter. Det finns en öppenhet för nya tankesätt och nyfikenhet att hitta nya metoder i mötet med målgruppen.

Familjehemsgruppen

Utöver de utbildningssatsningar som nämns under särskilda händelser har hela familjehemsgruppen också gått utbildning i Vägledande samspel om fyra dagar under hösten. Utbildningen i Vägledande samspel är en del av arbetet med Förstärkt familjehemsvård (FFV). Tanken är att framöver ha vägledningsgrupper med familjehem, samt att arbeta med förhållningssättet vägledande samspel i alla familjehemsplaceringar. Arbetet med FFV (förstärkt familjehemsvård) fortsätter. I detta ingår bl. a. tätare träffar/kontakt/möten vid nyplaceringar.

Under 2016 var inflödet (remisser) något lägre än tidigare år. Det är fortsatt svårt att hitta familjehem. Den länsgemensamma rekryteringen; Familjehemsresursen startade under året. Det märktes ganska snabbt en skillnad, vi får fler förslag på familjehem för barn. Men det är fortsatt svårt att hitta familjehem till ungdomar.

Under 2016 minskar antalet placeringar i konsulentstödda organisationer till en placering. Vi har dock några familjehem som efter beslut i nämnd erhållit förhöjt arvode som föregåtts av dialog med områdesnämnden.

I början av hösten 2016 görs en IVO-granskning av sex st familjehemsplaceringar på Väster. Granskningen innehåller egenkontroll, IVO gör en intervju med medarbetarna och arbetsledning, samt att IVO även granskar de inlämnade egenkontrollerna. Resultatet av detta är att vissa brister framkommer vilket föranleder följande förbättringsarbete; Kontrollera att det verkligen finns *genomförandeplaner* med hjälp av tjänstegenomgång och teamguide. I genomförandeplanen skiva *barnets och vårdnadshavarens syn på genomförandet* och också *hur och när planen ska följas upp och hur kontakten med Socialtjänstenska se ut. Skriva ut datum för besök hos barnet i familjehemmet och datum för enskilda samtal* tydligt. Vara fortsatt noga med *referenstagning* i familjehemsutredningar. Skriva i familjehemsutredningen att vi *särskilt uppmärksammat förekomsten av våld mm* även om det inte förekommit. Vara noga med att skriva kring *varje tilltänkt familjehemsförälders personliga förutsättningar mm samt inställning till uppdraget* och inte skriva om paret/makarna.

Flera familjehemsplaceringar har avslutats under 2016. Sammanbrott har förekommit, men vi har också haft flera ungdomar som tagit studenten och flyttat ut från sina familjehem. Det har också varit ungdomar som fått insatsen Tellus eller som har placerats på institution. Även ett barn har placerats på institution efter sammanbrott i familjehemmet.

Arbetsgruppen har under året haft två planeringsdagar med verksamhetsfrågor på förmiddagen och trivselaktivitet på eftermiddagen.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar

Det är en utmaning att motivera medarbetarna att använda synpunktshanteringen oftare och en utmaning för chefen att följa upp det. Det blir ofta bort- eller nerprioriterat till förmån för det direkta klientarbetet och lagstadgade skyldigheter och krav vi har i arbetet.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	8
Beröm	1

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

de barn, ungdomar och föräldrar som kommer i kontakt med socialtjänstens barn- och ungdomsvård upplever att de få ett gott bemötande, har tillgång till information och upplever delaktighet och att vi hög utsträckning arbetar tillsammans med barn/ungdomar och föräldrar.

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Socialtjänstens barn- och ungdomsvård möter barn, ungdomar och föräldrar som är i en utsatt situation. Det är mycket angeläget att de får ett bra bemötande och upplever att de själva är delaktiga och att arbetet präglas av ett salutogent förhållningssätt.

Enhetschefens kommentar

Målet är angeläget men svårämbar utifrån en rad faktorer. Sektionen är en myndighet och handlägger ärenden utifrån gällande lagstiftning. Av de som aktualiseras är det 90% anmälningar gällande barn och ungdomar som far illa. Det innebär att de själva inte har kontaktat socialtjänsten och en tongivande del i vårt arbete är att göra situationen begriplig för de medborgare vi möter och varför de kommer i kontakt med oss. Det innebär att vi ofta behöver arbeta motiverande med de medborgare vi möter som inte alltid delar vår oro. Endast 10% är ansökningar där familjer/barnet/den unge själva ansöker om stöd.

Flera brukarintervjuer har genomförts 2016. Dels utifrån arbetet med Signs of Safety och dels utifrån de intervjuer som följeforskare har haft med föräldrar vars barn varit aktuella inom barn- och ungdomsvården i Jönköping. Resultatet av dessa intervjuer ger viktig information i utvecklingsarbetet framåt.

Mål:

Arbetet ska vara rättsäkert

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Arbetet ska ske i enlighet med lagstiftning och socialtjänstens intentioner. Det är av stor vikt att hela tiden ha med denna aspekt så arbetet inte utförs på ett sätt så det blir på bekostnad av rättssäkerheten för de barn, ungdomar och föräldrar vi arbetar med.

Enhetschefens kommentar

Sektionen har en hög ambition att arbeta i enlighet med gällande lagstiftning och tar hjälp av t ex stadsjurist i olika frågor.

Under 2016 har IVO gjort en granskning av familjehemsvården på sektionen. Det framkom då att det vara flera saker som fungerade bra men också områden som behöver förbättras. Förbättringsområdena handlade bl a om att det saknades dokumentation om barnen/ ungdomars inställning till att bli placerade i familjehem och att det saknades genomförandeplaner i flera ärenden.

Under 2016 har sektionen gjort 5 Lex Sarah anmälningar som handlat om följande:

1 dom gällande LVU-vård från Förvaltningsrätten som inte kom till funktionsbrevlådan (försvunnen).

1 personal på HVB som hotat/misshandlat ungdom.

1 ungdom som flyttat från annan kommun och uppgett att den inte fått tid på mottagningen för unga/försörjningsstöd.

1 fall där journalanteckningar försvunnit ur systemet.

1 beslut om omedelbart omhändertagande som inte gick att verkställa direkt pga platsbrist på SiS.

Mål:

Barn, ungdomar och föräldrar ska uppleva att det får rätt insats i rätt tid.

 Osäker bedömning om målet nås

Enhetschefens kommentar

Målet är att de familjer/barn/ unga som vi möter ska få rätt insats i rätt tid. Det har under hela 2016 varit en kö om ca 2 månader för att få stöd via familjebehandling och periodvis har det också varit kö för att få insats via Tellus ungdomsboende. Det har i flera fall saknats plats på SiS för de ungdomar som har ett stort skydds- och vårdbehov. Generellt sätt har det varit en utmaning att få tillgång till rätt vårdform gällande öppna behandlingshem och också i vissa fall lämpliga familjehem. Det har också varit svårt att rekrytera kontaktfamiljer vilket bidragit till att många barn fått vänta på rätt insats.

Många av de barn/ungdomar/föräldrar vi mött som varit i behov av stöd också fått rätt insats i rätt tid.

Mål:

Ökad säkerhet för barn och ungdomar gemensamt mål för hela barn- och ungdomsvården

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Barn- och ungdomsvården förhållningssätt ska präglas av partnerskap/samskapande med familjer och dess nätverk kring barn och ungdomar så att familjens delaktighet och förståelse i utredningar och lösningar ökar.

Enhetschefens kommentar

Målet är gemensamt för hela barn- och ungdomsvården.

Det som står finstilt under målet ökad säkerhet handlar inte i första hand om säkerhet utan om delaktighet. För att få kunskap om nätverket kan vara ett skydd behöver risk- och skyddsfaktorer i nätverket bedömas. Säkerhet för barn/unga är enligt definition från BBIC resurser och styrkor som tillsammans blir en säkerhet för barnen över tid. Det är lagstadgat att vi i första hand ska tillfråga nätverket men vi behöver också bedöma deras lämplighet och förmåga att vara ett skydd och stöd för barnen. Inte sällan kan personer i nätverket hamna i lojalitetskonflikter t ex gentemot föräldrarna. Det finns viss information t ex genomförda enkäter som visar på att familjens upplevelse av delaktighet har ökat men det är ett begränsat underlag som är svårt att dra några långtgående slutsatser av.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Detta arbete har ej prioriterats 2016. Fokus har varit att klara av att driva "basverksamheten" med egen personal och att utveckla verksamheten utifrån stora utbildningssatsningar som genomförts under året.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

I egenkontrollen framkommer att sektionen till stor del lever upp till kraven gällande dokumentation utifrån granskningen.

I ett ärende saknas det telefonuppgifter till enskild. Det saknas i samtliga ärenden kontaktuppgifter till handläggare men framgår genom användarid vem som är handläggare i ärendet.

Det framgår i samtliga ärenden om beslutet grundar sig på ansökan eller anmälan, vem som har lämnat uppgifterna och, när anmälan togs emot och av vem.

Barnperspektivet beaktas i de ärenden det är relevant. I tre ärenden är den unge över 18 år men deras perspektiv beaktas i utredningen och det är tydligt dokumenterat i samtliga ärenden.

Det finns uppgifter om aktuella samtycken i fyra av fem utredningar, i ett fall är det oklart.

Det framgår i samtliga utredningar/journaler att berörda personer varit delaktiga i den

Enhetschefens kommentar

utsträckning som varit möjligt. I ett fall var barnet för litet för att prata med men föräldrarna var delaktiga.

I samtliga ärenden är journaler skrivna på ett sätt som gör det lätt för ny kollega att fortsätta arbetet i ärendet. I ett fall journalförde handläggare i journal för pågående familjehemsplacering vilket kan försvåra något att hitta uppgifterna.

Samtliga journaler är skrivna med respekt för enskilde utan kränkande kommentarer.

Det framgår i 3 utredningar att de har kommencerats. I två utredningar som rör ansökan varav en ungdom är 20 år framgår ej om om kommunikering skett.

Sista frågan är ej relevant då ingen av utredningarna i egenkontrollen gällde ansökan om LVU.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några områden. Verksamheten har några få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamheten behöver fortbildning kring kvalitetsarbete för att få med samtliga medarbetare i arbetssättet. Verksamheten behöver utveckla arbetsplatsen så att förbättringsarbetet ska bli en del av vardagen. Vidare behöver tillämpningen av kvalitetsarbetet och arbetet med uppföljningar och resultat vidareutvecklas.

Enhetschefens kommentar

Någon revision för sektionen 2016 har ej genomförts.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen.

Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Det är en utmaning att motivera medarbetarna att prioritera detta utifrån arbetsbelastningen. Det vi mätte i början av 2016 var antalet uteblivna besök under en period och detta behöver vi följa upp under 2017 då det finns möjlighet att lägga in sms-påminnelser till inbokade besök.

Resultatindikator	Utfall
Omvårdnad Socialtjänst	3
Kommunikation/information	2
Dokumentation	4
IT-stöd/datautrustning	2
Uteblivet möte	27
Säkerhet	4

Uppföljningsbara mål

Mål:

Klara av att hålla utredningstiderna

■ Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Politiken har tagit beslut om att förstärka med ytterligare socialsekreterartjänster under 2016. Ett av uppdragen inom barn och ungdomsvården är att under förutsättning av vi kan rekrytera personal också ska klara av att hålla utredningstiderna

Enhetschefens kommentar

En klar förbättring har skett gällande att hålla utredningstiderna under 2016. 2015 var totalt 362 utredningar försenade (fram till september var Enheten för ensamkommande flyktingbarn inräknade i Väster sektionen). I genomsnitt var ca 30 utredningar/ per månad försenade under 2015.

Under 2016 var totalt 141 utredningar försenade. I genomsnitt var det 11-12 utredningar per månad. Vi har inte nått målet men jobbar vidare med detta.

Det är angeläget att vi håller utredningstiderna utifrån lagstadgade krav men det finns också förklaringar till att tiden överskrids. Periodvis är det hög arbetsbelastning som gör att det mest akuta behöver prioriteras.

Ser man till statistiken har sektionen flest unika individer under året jämfört med övriga lokalkon-

tor. Det har varit en hög arbetsbelastning 2016 med tonvikt på barnärenden dvs barn 0-12 år.

Mål:

Att vidareutveckla och införliva BBIC med Signs of Safety som tillsammans ska utgöra en bas för vårt arbete. Att arbeta utifrån ett salutogent arbetssätt d.v.s. tillvarata det friska, göra mer av det som fungerar.

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Implementera nya versionen av BBIC är en del av metodutvecklingen under 2016.. Införliva "nya BBIC" med Signs of Safety är också ett mål inom barn- och ungdomsvården.

Genom att samla framtagen forskning, rutiner, litteratur etc. under fliken G vill vi åstadkomma bättre flöden, teoretisk förankring etc. i utredningsarbetet kring barn och ungdomar. Det är angeläget att anpassa metoder utifrån de som vi ska arbeta med.

Enhetschefens kommentar

Implementeringen av den nya versionen av BBIC påbörjades 2016 och samtliga medarbetare har under 2 heldagar deltagit i socialstyrelsens webbutbildning. Arbetet med Signs of Safety behöver vidareutvecklas och bedömningen är att om alla börjar tillämpa nya BBIC så kommer det gå väl i linje med Signs of Safetys förhållningssätt och verktyg. Sektionschefen, två förste socialsekreterare och två socialsekreterare deltog på nätverkskonferens i Falun i december 2016 ihop med personal representerad från barn- och ungdomsvården i syfte att få inspiration och kunskap och idéer om hur metoden kan vidareutvecklas. Nya versionen av BBIC bygger också på aktuell forskning.

Mål:

Bibehålla och där det behövs förbättra och utveckla samverkan med interna och externa samarbetspartners i syfte att ge barn/ungdomar/föräldrar rätt stöd och rätt insats.

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

För att uppnå våra mål med att ge rätt stöd och vårdinsatser till barn/ungdomar/familjer vi möter behöver vi bibehålla och i vissa förekommande fall utveckla vår samverkan både internt på kontoret mellan arbetsgrupperna, internt inom socialförvaltningen och externt med samarbetspartners som t ex socialtjänstens råd och serviceenheter, öppenvård, missbrukssektionen, funktionshinderomsorgen och landstinget, barnpsykiatri, vuxenpsykiatri etc.

Enhetschefens kommentar

Intern samverkan på kontoret.

På sektionen har vi aktivt arbetat för att utveckla samverkan mellan arbetsgrupperna. Samarbetsträffar har hållits i syfte att tydliggöra roller och förbättra samverkan. En personalstrateg höll i en halvdag för samtliga medarbetare i kommunikation och bemötande som handlade om spegling av det "egna beteendet" när vi kommunicerar. Vi har också påbörjat skuggning, att skugga en kollega som man vid APK ger positiv feedback över gruppgränserna i syfte att förstärka det positiva klimatet på kontoret.

Samverkan inom BoU och med övriga samarbetspartners sker i flera fall återkommande genom möten återkommande t ex med familjecentralskuratorer, polis, fält etc.

SIP (samordnad individuell plan) har genomförts i syfte att samverka för att ge stöd till barnet/den unge. Ibland görs det på socialtjänstens initiativ och ibland är socialtjänsten kallad.

Mål:

Att barn eller ungdomarnas vilja och åsikt tydligt ska belysas i utredningarna och under vårdinsatser.

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Att barn och ungdomars egen åsikt blir belysta i utredningarna och under tiden dom är aktuella för vårdinsatser är mycket angeläget både utifrån barnkonventionen, rättsligt och utifrån att socialtjänsten i Jönköping ska arbeta för ett salutogent förhållningssätt.

Enhetschefens kommentar

Socialekreterarna ska beakta barnperspektivet och prata med barn och ungdomar som kommer i kontakt med oss. Det är angeläget att alltid göra en individuell bedömning vad som blir lämpligt i det enskilda fallet. Vid granskning bl a från IVO framkommer att barnen/ungdomarna upplevelse av sin situation framkommer men att vi behöver förbättra arbetet med att få information och dokumentera hur de ställer sig till de insatser som vi bedömer de behöver.

Mål:

Alla barn och ungdomar som är placerade utanför hemmet skall under 2015 besökas av sin socialekreterare minst fyra gånger.

◆ Osäker bedömning om målet nås

Enhetschefens kommentar

Detta sker i hög utsträckning men inte i alla ärenden. Undantagen är t ex när det är mycket långa avstånd till familjehemmet eller när det barns om varit placerade länge i sitt familjehem och inte vill träffa sin socialsekreterare så ofta.

Mål:

Barn som är familjehemsplacerade ska ha tillgång till både familjehemmet och sina biologiska föräldrar

◆ Osäker bedömning om målet nås

Enhetschefens kommentar

Ett arbete pågår med att utarbeta tydligare riktlinjer för att nå detta målet med utgångspunkt från barnens bästa.

Mål:

Att familjehemsvården ska bli mer konkurrenskraftiga och öka rekryteringen av familjehem

◆ Osäker bedömning om målet nås

Enhetschefens kommentar

Frågan är om det är ett relevant mål eller om det behöver omformuleras till att socialtjänsten ska klara av att tillhandahålla familjehem till de barn och ungdomar som behöver det.

Mål:

Minska antalet omedelbara omhändertaganden jämfört med 2015.

■ Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Enhetschefens kommentar

Minska antalet omedelbara omhändertaganden är ett förvaltningsövergripande mål. Syftet är att undvika att agera akut till förmån för att mer planerat finna rätt vårdinsatser för barn och ungdomar.

Antalet omedelbara omhändertaganden har ökat 2016 jämfört med 2015 på sektionen. I samtliga ärenden har barnet/ den unge haft andra öppna insatser och tidigare varit aktuella för utredning hos socialtjänsten. Omvärldsfaktorer som socialtjänsten har begränsade möjligheter att styra i familjernas liv påverkar också utfallet.

Strukturen att hålla orosmöten tillsammans med familjen och involvera öppenvården följs när det

är rimligt/möjligt.

Mål:

Barn och ungdomar placerade på institution ska erbjudas enskilt samtal var 6:e vecka och behandlingskonferens ska genomföras var 6:e vecka.



Målet har nåtts eller förväntas nås

Enhetschefens kommentar

Sektionen har klarat av att säkerställa att barn- eller ungdomar placerade på institution får ett enskilt samtal med sin socialsekreterare var 6:e vecka.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,5	4,1
Motivation	4,4	4,3
Styrning	4,1	4,1

Nyckeltal, personal


Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	1,9	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,13	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,8	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,47	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	3,3	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,1	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Målet är att vi ska vara en attraktiv arbetsplats. Ha en god personalförsörjning och att arbetsförhållandena skall vara sådana att medarbetarna vill arbeta kvar.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Gemensamt mål för BoU-vården.

En god personalförsörjning är en förutsättning för att medarbetare ska uppleva en hanterbar arbets-situation och vilja arbeta kvar.

Att rekrytera personal på vanligt sätt och fasa ut bemanning är också en viktig faktor utifrån att man upplever stödet från arbetskamrater som mycket viktigt och skattar det högt i t ex medarbetarenkäten.

Det är ett viktigt mål att värna om att medarbetarna känner glädje, trygghet och stolthet i arbetet och att arbetsuppgifterna samtidigt är utmanande och utvecklande.

Enhetschefens kommentar

Målet att själva rekrytera egen personal och klara av att driva verksamheten utan bemanningspersonal är uppnått.

Flera medarbetare på sektionen har bidragit aktivt i arbetet att vara en attraktiv arbetsplats genom att delta på jobbmässa, marknadsföra yrkesrollen på olika sätt t ex mot högskolan och på intranätet.

Sektionschef och en förste socialsekreterare har varit aktiva i framtagandet av en ny BAS, arbetsvärdering gällande vad tjänsten som socialsekreterare innebär. Sektionschef har också varit med i arbetsgrupper gällande personalförsörjningen t ex trainee, flexibel arbetstid mm.

Under 2016 har checklistan för hot och våld uppdaterats på kontoret och skyddsronnd genomfördes där bl a att alla överfallslarm testades. Ett tillfälle om 2 timmar med rollspel utifrån en hotsituation, genomgång av larmet i reception och överfallslarm man har med vid hembesök samt genomgång av checklistan genomfördes i juni 2016 i syfte att tydliggöra rutinerna.

Medarbetarsamtal genomfördes hösten 2016 i syfte att följa upp medarbetares arbetssituation.

Arbetsstyngdsmätningen genomfördes enligt planering under 2016 och det finns utmaningar i att hantera det periodvis höga och också utifrån arbetsgrupperna ojämna inflödet av ärenden.

Förste socialsekreterare har haft återkommande ärendegenomgångar under året med medarbetarna

i arbetsgrupperna.

Planerings- och trivseldagar har genomförts för hela kontore och i respektive arbetsgrupp för att arbeta med utveckling av verksamheten och öka sammanhållningen i arbetsgrupperna.

Barn- och ungdomsgruppen har haft extern handledning. Familjehemsgruppen kommer påbörja handledning 2017.

En viktig aspekt är lönen när det gäller en attraktiv arbetsplats. Trots flera satsningar som gjorts de senaste åren är lönerna jämförelsevis låga i förhållande till övriga länet och landet.

Mål:

Säkerställa att det finns aktuell litteratur och stöd/riktlinjer som underlättar arbetet på ett lättillgängligt sätt för medarbetarna



Målet har nåtts eller förväntas nås

Enhetschefens kommentar

Inventering har gjorts av förste socialsekreterare och inköp av kompletterande litteratur har gjorts.

Mål:

Säkerställa att alla medarbetare ges förutsättningar att vidareutbilda sig utifrån aktuell kompetens- och utbildningsplan



Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Gemensamt mål för BoU-vården

Målet är att sektionen vid årets slut ska ha en individuell kompetensutvecklingsplan för samtliga medarbetarna i syfte att säkerställa att man gått eller får gå de utbildningssatsningar som görs.

Enhetschefens kommentar

I samband med medarbetarsamtalet 2016 gjordes en inventering av kompetensutveckling men ingen särskild plan upprättades. Detta behöver göras 2017.

Mål:

Att medarbetarna utifrån sin profession arbetar med rätt arbetsuppgifter



Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål


Då det saknas en vaktmästartjänst eller allt i allo på kontoret får socialsekreterarna utföra arbetsuppgifter som te x underhåll av tjänstebilarna, flytta möbler etc. Det blir sammantaget inte resurseffektivt i verksamheten och målet är därför att hitta lösningar för att bidra till att alla arbetar med "rätt arbetsuppgifter".

Enhetschefens kommentar

Någon vaktmästartjänst genom AMA (kommunens arbetsmarknadsavdelning) har vi inte lyckats rekrytera. Frågan om en gemensam vaktmästarresurs inom IFO (Individ- och familjeomsorgen) har varit utifrån att det finns ett behov på flera sektioner. För att lösa det löpande behovet har tjänster från bl a Allservice (kommunal verksamhet) köpts in.

Mål:

Öka medarbetares upplevelse av delaktighet och möjlighet att påverka.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Ett gemensamt mål för BoU-vården.

Enhetschefens kommentar

2015 års medarbetarundersökning hade 48% svarsfrekvens vilket var för lågt för att jobba med underlaget. Medarbetarundersökningen 2016 hade 100% svarsfrekvens och medelvärde blev 4,22 vilket är mycket positivt. Det blir ett bra underlag att arbeta vidare med utifrån vad vi behöver prioritera under 2017. Ett aktivt arbete har gjorts under året genom ett gemensamt arbete med verksamhetsmålen under våren 2016 och uppföljning av dessa som bidragit till resultatet.

Mål:

Att det är 100% svarsfrekvens av medarbetarenkäten 2016 i syfte att få en helhetsbild av läget och vad som blir prioriterat att arbeta med.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Målet är att få 100% svarsfrekvens på medarbetarenkäten som då kan bidra till att ge en heltäckande bild av medarbetarnas upplevelse på sektionen.

Enhetschefens kommentar

Sektionen hade 100 % svarsfrekvens på medarbetarundersökningen!! Ger att bra underlag för vad vi ska arbeta vidare med och prioritera under 2017.

Mål:

Att komma igång med att använda mer It-teknologi som referensgruppen tagit fram.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Enhetschefens kommentar

Medarbetare som deltar i It-gruppen har kommit igång att pröva viss it-teknologi, både i mötet med familjer men också genom att pröva skype for buisness och delta i projektet flexibel arbetstid. Detta arbete behöver fortsätta under 2017.


Några medarbetare var i Hofors i december 2016 i syfte att få mer kunskap gällande dokumentation direkt vid möten tillsammans med familjer, både i syfte att arbeta mer transparent med familjen men det har också sänkt stressen hos medarbetare.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Barn och ungdomsverksamheten ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt. Budget och ekonomisk planering ska genomföras på ett sådant sätt att verksamheten inryms i tilldelad budgetram.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Målet är att klara av att driva verksamheten enligt den budgetram vi får tilldelad på sektionen. Det är omvärldsfaktorer som styr inflödet av ärenden och vad det är för problematik och det vi kan bidra med är att ha ett ekonomisk och resurseffektiv hållning. Det är viktigt att ha med rättssäkerhetsaspekten.

Enhetschefens kommentar

Sektionen klarar av att hålla rambudgeten för 2016 som inkluderar både personalkostnader och samtliga vårdinsatser om 66 727000 kr. Utfallet är ett överskott om 1 091100 kr i rambudgeten.

Total budgetram 66 727000 kr Utfall 65 635900 kr (+ 1 091100 kr).

Mål:

antalet årsplaceringar på institution ska inte överstiga 40 inom hela barn- och ungdomsvården i Jönköpings kommun och sektionen ska följa upphandlingen gällande HVB-hem.

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Enhetschefens kommentar

Målet att antalet årsplaceringar på institution för barn- och ungdomsvården i Jönköping inte ska överstiga 40 är ej uppnått. Resultat blev totalt drygt 46 årsplaceringar sammanräknat de 3 myndighetskontoren inom barn- och ungdom.


Det finns omvärldsfaktorer som socialtjänsten har svårt att påverka som har betydelse för hur många barn/unga/föräldrar som behöver placeras på institution. Under 2016 har vår sektion haft ett antal föräldrar och barn placeringar som bedömts som nödvändiga för med hänsyn till barnens låga ålder säkerställa skyddsbehovet. Ett arbete tillsammans med öppenvården pågår kontinuerligt för

att bedöma när det är möjligt att göra "hemmaplanslösningar" som blir tillräckligt skydd.

Jönköpings kommun var med och arbetade i förberedandet och upphandlingen av HVB-hem i länet. Om behov finns att frångå upphandlade HVB-hem ska en tydlig motivering till skälen för detta nog dokumenteras.

Mål:

Minska antalet placeringar i konsulentstödda familjehem

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Sektionen har i mars 2016 3 konsulentstödda familjehem. Målet är att sänka antalet konsulentstödda familjehem och att kommunen själva ska kunna rekrytera egna familjehem. Politiskt och även på sektionen pågår resonemang gällande ersättningsnivåer till kommunens egna familjehem och förvaltningen har fått i uppdrag av politiken att göra en översyn av detta.

Ett arbete med förstärkt familjehemsvård har påbörjats inom barn och ungdomsvården och en läns-gemensam familjehemsrekrytering har startats upp som delar för att bidra till att kommunen ska bli mer konkurrenskraftiga i rekryteringen av familjehem.


Enhetschefens kommentar

2015 var det 1 barn och 5 ungdomar placerade och 2014 var det 5 ungdomar placerade via konsulentstödda familjehem. Juli 2016 var de 3 ungdomar placerade i konsulentstödda familjehem och från och med september har sektionen endast haft 1 konsulentstött familjehem.

I flera ärenden har nämnden beslutat om att ge förhöjt arvode till familjehem som har uppdrag av kommunen och på så vis undvikit att behöva använda konsulentstött verksamhet.

Mål:

Minska och förebygga antalet sammanbrott för barn eller ungdomar placerad på insitution eller i familjehem

 Osäker bedömning om målet nås

Enhetschefens kommentar

Det har varit en svårighet att ge en del ungdomar med komplex problematik rätt vårdform. Dels utifrån den begränsning av vårdformer som finns att tillgå men också utifrån att mottaglighet och motivation hos en del ungdomar är låg. Statistik för 2015. Antalet sammanbrott på institution för 2016 var 5.

Mål:

Sektionen ska i så stor omfattning som möjligt följa befintliga avtal gällande inköp till verksamheten.

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Enhetschefens kommentar

Att vi behöver följa upphandlingsregler och avtal är känt för alla medarbetare och följs i den utsträckning det är möjligt.

Mål:

Sektionen ska ha en sparsam hushållning gällande förbrukning av kontorsmaterial.

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Enhetschefens kommentar

Sektionen blev miljödiplomerad 2016 och vi har en sparsam hushållning av kontorsmaterial.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Under verksamhet, budget och utfall redovisas det totala resultatet för de tre lokalkontoren inom barn och ungdom.

Sektionen klarar av att hålla rambudgeten för 2016 som inkluderar både personalkostnader och samtliga vårdinsatser. Utfallet är ett överskott om 1 091100 kr.

Delar man upp budgetposterna ser det ut på följande vis:

Personalkostnader

Budget: 18 772000 kr . Utfall 19 243500 kr (-611500 kr)

Resultatet är ett underskott om 471 500 kr. Januari-april fasades 4 bemanningspersonal ut och lyckades rekrytera personal själva vilket förklarar en del av underskottet då det blev en viss överlappning utifrån de tjänster som bytts ut. Sedan 29 augusti har vi en nyinrättad tjänst kvalificerad kontaktperson anställd i projektform. Detta har finansierats genom personalbudgeten men är ju också en vårdinsats.

Familjehem totalt

Budget: 18 095000 kr. Utfall 12 770100 kr (+5 324900 kr).

Sektionen har haft ett fåtal konsulentstödda familjehem där vi köper in tjänsten externt och i sedan

hösten 2016 har vi endast 1 konsulentstött familjehem. I övrigt har vi klarat att rekrytera egna familjehem som har uppdrag direkt från Jönköpings kommun. Det är en starkt bidragande orsak till budgetresultatet som totalt hamnar på ett betydande överskott.

Institutionsvård

Budget 22 182000 kr. Utfall 23 460000 kr (-1 278000 kr).

Avseende institutionsplaceringar har vi ett underskott jämfört med avsatt budget för institutionsvård. Vi har haft en ökning av familjer med nyfödda barn där vi bedömt att det finns hög risk att barnen får illa och därför valt att inledningsvis placera dem på institution. De har inte varit placerade länge än nödvändigt utan ett aktivt arbete har gjorts för efter utredningstiden finna andra vårdformer t ex lösningar i hemmet med stöd av socialtjänstens öppenvård eller placering av barnet i familjehem.

Kontaktfamilj/Kontaktpersoninsats

Budget 4 127000 kr. Utfall 5 279800 kr. (-1 152800 kr).

Gällande kostnaderna för kontaktperson- och kontaktfamilj ligger förbrukningen nära budgeterad ram med ett mindre överskott.

Extern öppenvård

Budget 3 551000 kr. Utfall 4 739600 kr. (-1 188000 kr).

Gällande kostnaderna för extern öppenvård har vi ett underskott som kan förklaras med att vi har haft ett antal barn och ungdomar där vi behövt anlita Magelungen. I några fall har skolan bedömt att skolgången behöver ges där och Magelungen vilkorat det med att socialtjänsten också ska köpa in Magelungens öppenvårdsprogram.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	193 743 000	204 366 100	-10 623 100
Barn och Ungdomssektionen Väster	66 727 000	65 635 900	1 091 100

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se