

# Resultat- och kvalitetsberättelse



**2016**

Fältgruppen och Vändpunkten

# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse? .....	3
Vår enhet .....	3
Kvalitetsarbete.....	4
<b>Medborgare</b> .....	<b>5</b>
Synpunktshantering .....	5
Brukarundersökning .....	5
Uppföljningsbara mål .....	5
<b>Verksamhet</b> .....	<b>8</b>
Systematiskt förbättringsarbete.....	8
Dokumentation.....	8
Kvalitetsrevision .....	9
Händelsehantering .....	9
Uppföljningsbara mål .....	10
<b>Arbetsgivare</b> .....	<b>14</b>
Medarbetarundersökning.....	14
Nyckeltal, personal .....	14
Uppföljningsbara mål .....	15
<b>Ekonomi</b> .....	<b>16</b>
Uppföljningsbara mål .....	16
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	16
<b>Mer information</b> .....	<b>17</b>

# Inledning

## Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

## Vår enhet

### Verksamhetsbeskrivning

#### Presentation av enheten

Fältgruppen består av fältverksamheten och verksamheterna inom det vi kallar Vändpunkten (ungdomstjänst, ungdomsvård, medling och stödcentrum för unga brottsutsatta). Inom fältverksamheten arbetar åtta fältsekreterare och inom Vändpunkten arbetar tre socialsekreterare. Fältgruppen har sin utgångspunkt i lokaler på Barnarpsgatan 36 2v i Jönköping.

Chef för Fältgruppen är Lennart Reimbladh.

Fältverksamhetens uppdrag är att arbeta förebyggande med ungdomar och att tidigt upptäcka och arbeta med ungdomar som befinner sig i en ogynnsam utveckling. Målgrupp är barn och ungdomar från 13 till 18 år, med särskilt fokus på åldersgruppen 13-16 år. Fältsekreterarnas arbete är i första hand områdesbaserat (var sin högstadieskolas upptagningsområde), men de har även kommunövergripande arbetsuppgifter. Det uppsökande arbetet och samverkan med andra som arbetar med ungdomar har en central roll.

Uppdraget för medarbetarna inom Vändpunkten är att ansvara för att ungdomsvård och ungdomstjänst genomförs enligt dom, att rekrytera och handleda ungdomstjänstplatser, samt att bistå med service och information till ungdomshandläggare i samband med skrivning av yttranden. Målgruppen är 15-17 år. Det är också att till åldersgruppen 12-20 år erbjuda medling, att förarbeta och att där så är möjligt genomföra medlingar. Arbetet genomförs i samverkan med polis, åklagare och övrig socialtjänst.

Uppdraget för Vändpunkten är också stödcentrumverksamhet för unga brottsutsatta vilket innebär att ge stöd och information till unga brottsutsatta och vittnen som inte fyllt 21 år.

Fr o m 2014 är medarbetare inom Vändpunkten samordnare för det förebyggande arbetet ”Kärleken är fri”.

### **Särskilda händelser i år**

Lennart Reimbladh beslutade att tidigarelägga sin pension så han avslutade ett mångårigt arbete inom Jönköpings kommun den 31 augusti 2016. Efterträdare för Fältgruppen är Kristian Frejdh.

Vändpunkten har hållit i en del utbildningar/föreläsningar under 2016 som handlat om bland annat unga lagöverträdare. Under samverkansprojektet "Det handlar om kärlek" bokades en föreläsning av Arkan Asaad och klassrumsbesök där värderingsövningar ingår. Under 2016 var det Erik Dahlberg- och Bäckadal gymnasiet som hade besök. I samverkansgruppen ingår Fältgruppen, Polis, Rädda barnen, Brottsofferjouren, Kvinno/tjej jouren samt Ungdomsmotagningen.

Fältsekreterarna har i vissa områden haft orosmöten med ungdomar samt vårdnadshavare. En del av mötena har handlat om ungdomar som rör sig i kretsar och miljöer som upplevs mindre lämpliga.

### **Kvalitetsarbete**

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

# Medborgare

## Synpunktshantering

### Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

## Brukarundersökning

### Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Verka för att få tillbaka en fältsekr.tjänst



Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

### Beskrivning av mål

Vi behöver få tillbaka resurser till en 9:e fältsekreterare. Efter besparingar år 2014 saknar Gränna områdesfältare. Synpunkter har kommit från flera professionella i området där man är bekymrad över att man saknar denna resurs.

Om vi får tillbaka denna resurs kommer det ha en positiv inverkan för områdesarbetet, ytterst för barn, ungdomar och deras föräldrar i Gränna.

### Enhetschefens kommentar


En ny tjänst har inte varit möjlig att skapa. Det har kommit signaler under december 2016 att det

behövs extra insatser i Gränna. Resurser flyttas till Gränna från ett annat område under vårterminen 2017 för att inventera problemen.

Däremot har kommunfullmäktige beslutat om en tjänst som ska utveckla det generella föräldrastödet riktat mot gymnasiet. Den tjänsten kommer att utannonseras i januari 2017 och tjänsten kommer att vara stationerad hos fältgruppen. Hur arbetet kommer att fördelas blir en process under kommande år.

Mål:

### **Brukarundersökning för Vändpunkten**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### **Beskrivning av mål**


Medarbetare inom Vändpunkten genomför brukarundersökning för ungdomsvården.

#### **Enhetschefens kommentar**

Personalen är fortsatt nöjda med programmet men de känner ett behov att utveckla det under 2017. Det upplevs i utvärderingarna som om ungdomarna i stort varit nöjda och känt att de lärt sig nya saker om både sig själv och andra.

Mål:

### **Hög tillgänglighet medialt**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### **Beskrivning av mål**

Fältgruppens verksamheter ska ha en hög tillgänglighet för media.

#### **Enhetschefens kommentar**

Fältgruppen har medverkat i några reportage i media. Förra sektionschefen Lennart Reimbladh har deltagit i en del intervjuer och den övriga gruppen har funnits till förfogande för att svara på frågor.

Mål:

### **Registrera synpunkter i In Control**

 Osäker bedömning om målet nås

**Beskrivning av mål**

Medarbetare i Fältgruppen ska bli aktiva i att registrera synpunkter som inkommer för att på ett mer strukturerat sätt identifiera det som vi eventuellt behöver göra annorlunda.

För att detta ska fungera görs en genomgång i gruppen om vad som ska registreras.

**Enhetschefens kommentar**

Inrapportering sker men kan bli bättre. När det gäller större händelser så är registreringen bra.

# Verksamhet

## Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



### Enhetschefens kommentar

Fältgruppen har en ny chef sedan den 1 september vilket inneburit att verksamheten och förbättringsarbetet behövt repeterats. Varje vecka har gruppen APT där justeringar görs i arbetsuppgifterna.

I oktober började Fältgruppen föra in statistik för de uppdrag som görs inom Råd och service.

## Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

### Enhetschefens kommentar





**Enhetschefens kommentar**

---

## Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

## Revisorns kommentar

**2015**

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några områden. Verksamheten har några få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

### **Förutsättningar för att förbättra verksamheten**

Verksamheten behöver fortbildning kring kvalitetsarbete för att få med samtliga medarbetare i arbetssättet. Verksamheten behöver utveckla arbetsplatsen så att förbättringsarbetet ska bli en del av vardagen. Vidare behöver tillämpningen av kvalitetsarbetet och arbetet med uppföljningar och resultat vidareutvecklas.

## Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.


Resultatindikator	Utfall
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	
Dokumentation	
IT-stöd/datautrustning	

Resultatindikator	Utfall
Uteblivet möte	
Säkerhet	2

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Utökad uppsökande arbete

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål

Vi ska under 2016 fortsätta med ett utökad uppsökande arbete eftermiddag/kväll vardagar. Syftet med detta är att nå fler ungdomar i ett tidigt skede av en ogynnsam utveckling.


#### Enhetschefens kommentar

Under hösten ha det periodvis varit mycket arbete i vissa områden där skadegörelse och gruppe-ringar har förekommit. Personalen har stärkt upp i området och försökt nå de ungdomar det berört. Kontakt med föräldrar har gjorts i vissa fall.

Vid olika tillfällen har gruppen stärkt upp med extra resurser och det har varit bland annat Dreamhack, Jönköpings marknad, Rix FM festivalen, Halloween och skolavslutningen.

Mål:

### Fortsätta medverka till minskat skolk

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål


Vi ska fortsätta att medverka till att minska ungdomars skolk, samt att delta i ett för fältverksamheten och samarbetspartners gemensamt utvecklingsarbete inom området. För att en tidig insats skall kunna användas och vara verkningsfull, behöver fältsekreteraren komma in så tidigt som möjligt.

#### Enhetschefens kommentar

Fältsekreterarna har tillsammans med skolans personal en utarbetad arbetsplan för att arbeta med elever som har skolfrånvaro.

Mål:

### **Motverka cannabissmissbruk bland våra ungdomar**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### **Beskrivning av mål**


Vi behöver upptäcka och tidigt nå fler ungdomar som figurerar i narkotikasammanhang, för att därigenom motverka nyrekrytering och medverka till dessa ungdomar får den hjälp och det stöd de behöver antingen genom en tidig insats eller genom utredning/ behandling.

#### **Enhetschefens kommentar**

Fältsekreterarna arbetar ständigt med ungdomar i olika riskgrupper. Förebyggande arbete och orosanmälningar ingår i arbetet.

Mål:

### **Motverka negativa konsekvenser kopplade till den digitala tekniken**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### **Beskrivning av mål**


Följa utvecklingen och fortsätta förmedla de problem vi ser på föräldramöten, bl a Föräldrar förebygger och i andra sammanhang.

#### **Enhetschefens kommentar**

Fältsekreterarna arbetar ofta med konflikter som har sin grund i att det skett kränkningar eller missförstånd på grund av att det skickas meddelande genom sociala medier. Även sömnen påverkas hos många ungdomar då de spelar spel sent på natten eller att de störs av meddelande från deras mobiltelefon.

Mål:

### **Motverka islamafobi och motsättningar mellan ungdomsgrupper**

 Osäker bedömning om målet nås

#### **Beskrivning av mål**


Det finns anledning att känna oro för växande islamafobi och motsättningar mellan ungdomsgrupper. Här behöver vi vara vaksamma på utvecklingen och söka vägar för att motverka bl a islamafobi och annat som kan skapa motsättningar, extremism och i förlängningen våldsbejakande politisk eller religiös extremism.

### **Enhetschefens kommentar**

Ett långsiktigt mål som aldrig blir färdigt. Att arbeta för att motverka motsättningar i alla dess former kräver en lyhördhet. Långsiktigt skolarbete och ett samarbete med närpolisen gör att det finns möjligheter till att ordna gruppmöten med berörda ungdomar.

Mål:

### **Motverka psykisk ohälsa bland unga flickor**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

### **Beskrivning av mål**


Andelen unga flickor som i den senaste Folkhälsoundersökningen Ung 2015 svarat att de ofta är nedstämda, stressade etc indikerar behovet av insatser för att motverka psykisk ohälsa. Detta är ett arbete som måste göras i samverkan med alla andra som arbetar med barn och ungdomar.

### **Enhetschefens kommentar**

Ett fungerande samarbete med elevhälsan är väldigt viktigt. Oavsett om det är flickor eller pojkar så är det viktigt vid upptäckt att gå vidare till ansvarig sjuksköterska.

Mål:

### **Bättre utbud när det gäller ungdomsvård**

 Osäker bedömning om målet nås

### **Beskrivning av mål**

Medarbetare inom Vändpunkten utarbetade 2012 ett bra program för ungdomsvård, men detta skulle behöva kompletteras för att möta de behov vi ser, inte minst hos de mer avancerade ungdomarna som döms till ungdomsvård.


Ett arbetet med att se över socialtjänstens hela utbud av ungdomsvård görs i samverkan med vår öppenvård.

### **Enhetschefens kommentar**

Arbetet fortgår och är under utveckling.

Mål:

### **Bättre intern samverkan inom Barn & Ungdom**

 Osäker bedömning om målet nås

**Beskrivning av mål**

Den interna samverkan har förbättrats under 2015, men den kan bli än bättre. Se gemensamt framtagna handlingsplan.

**Enhetschefens kommentar**

Att arbeta för att samverka mellan fältgruppen och kontor inom Barn och Ungdom ska bli bättre. Att anordna gemensamma träffar och utnyttja varandras kompetens är viktigt.

# Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

## Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4	4,1
Motivation	4,2	4,3
Styrning	3,3	4,1

## Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	1,8	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,02	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,1	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,01	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	0,2	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,02	232,75

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Arbetsbeskrivning/ info till samverkanspartners

■ Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

#### Beskrivning av mål

En fältverksamhet är av naturliga skäl inte enkel att avgränsa och det blir inte enklare när samverkanspartners och andra har många och ibland orealistiska förväntningar på verksamheten. Är man dessutom ny som fältsekreterare blir det än mer svårt att prioritera.

Vi har nu behov av en tydlig skriftlig beskrivning av vad som är vårt primära uppdrag och vad vi kan hjälpa till med i mån av tid, dels i form av en arbetsbeskrivning, dels med syfte att informera våra samverkanspartners.

#### Enhetschefens kommentar

Inte påbörjad.

Mål:

### Utöka fältverksamhetens interna teamarbete

● Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Beskrivning av mål

Fältverksamheten är (på goda grunder) så organiserat att man relativt ofta är ensam i sin yrkesroll vilket periodvis kan kännas jobbigt. Dessutom har man ibland arbetsuppgifter med ett större behov av att få arbeta tillsammans en kollega för att kunna göra ett bra jobb. Vi ser därför vinster med att utöka det interna teamarbetet, vilket i så fall kräver viss organisering.

#### Enhetschefens kommentar

Fältsekreterarna har, när det finns behov, gått ihop på vissa områden för att kunna stötta varandra i det dagliga arbetet. Under hösten har en fältsekreterare stärkt upp i ett område där det krävts extra insatser. Det har då blivit 2-3 personal som under olika tider arbetat med ungdomarna på det prioriterade området. Det har då blivit tvunget att minska aktiviteterna på det ursprungliga området under en tid.

---

# Ekonomi

## Uppföljningsbara mål

### Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

En del av överskottet beror på att det är några av personalen som har gått ner i tid vilket motsvarar knappt en halvtidstjänst. Då det handlar om ett spann mellan 5-20% i nedsatt tid så har det varit svårt att ordna en tjänst som täcker den tiden.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	6 206	5 299,2	906,8



## Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - [www.jonkoping.se](http://www.jonkoping.se) (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - [www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser](http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser)
- Inspektionen för vård och omsorg - [www.ivo.se](http://www.ivo.se)
- Socialstyrelsen - [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)