

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kärrarps HVB flickor

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	5
Synpunktshantering	5
Brukarundersökning	5
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	7
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	7
Arbetsgivare	8
Medarbetarundersökning.....	8
Nyckeltal, personal	8
Uppföljningsbara mål	9
Ekonomi	10
Uppföljningsbara mål	10
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	10
Mer information	11

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

HVB Kärrarp är en enhet inom socialtjänsten för flickor 13-20 år med psykosocial problematik. Verksamheten har 7 behandlingsplatser och 1 akut. Verksamheten leds av sektionschef Peter Levin, samordnare Patrik Öjhage och 11 behandlare.

HVB Kärrarp ska ingå som ett led i vårdkedjan tillsammans med öppenvården och myndighetssektionen då säkerheten inte kan tillgodoses inom familjen. Kärrarp tillsammans med öppenvården skall kunna erbjuda ett fullgott familjearbete så att flickan, föräldrar och nätverk ska kunna skapa ett framtida hållbart förhållningssätt gentemot varandra.

Särskilda händelser i år

HVB Kärrarp startades, efter flera månaders förberedelser, upp i maj 2016.

Denna Resultat- och Kvalitetsberättelse innehåller inte resultat av uppsatta mål. Det beror på att detaljerade mål för verksamheten under uppstartsåret inte har formulerats.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?

- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar

Inga synpunkter har inommit digitalt. Men vid varje uppföljningsmöte förs en tät dialog med brukaren och dennes familj för att fånga upp förbättringsförslag, beröm och klagomål. Dessa återförs sedan till verksamheten. Dessutom för sektionschef en dialog med berörda parter i familjen under behandlingstiden.

Varje placerad flicka får också upplysning om hennes rättigheter via informationsmaterial från Inspektionen för Vård och Omsorg, IVO.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	0
Beröm	0

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar

Egenkontroller av systematiskt förbättringsarbete har inte genomförts under uppstartsåret.



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar

Egenkontroller av dokumentation har inte genomförts under uppstartsåret.



Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Mer parten av de händelser som rapporterats handlar om tillfällen då brukare avvikit från HVB-hemmet, samt i några drogrelaterade fall.

Vi ser mycket allvarigt på detta och har arbetat på rutiner för att förhindra att det händer igen.

Resultatindikator	Utfall
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	
Dokumentation	
IT-stöd/datautrustning	
Uteblivet möte	
Säkerhet	5

Uppföljningsbara mål

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Då verksamheten startades upp under året har personalgruppen varit i en mycket viktig och påfrestande gruppprocess. Att medarbetarundersökningen visar på så positiva siffror är ett tecken på en mycket engagerad personalgrupp.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,4	4,1
Motivation	4,7	4,3
Styrning	3,4	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	0,7	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,03	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	1,6	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,11	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	11,3	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,79	232,75

Uppföljningsbara mål

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Att verksamheten gick med kraftigt överskott talar om svårigheten med att lägga rätt budget för ett uppstartsår.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
HVB Kärrarp	5 833 000	4 278 000	1 555 000

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se