

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

FC, BoU-hälsan, Resursenheter

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	5
Medborgare	7
Synpunktshantering	7
Brukarundersökning	7
Uppföljningsbara mål	7
Verksamhet	10
Systematiskt förbättringsarbete.....	10
Dokumentation.....	10
Kvalitetsrevision	11
Händelsehantering	11
Uppföljningsbara mål	12
Arbetsgivare	13
Medarbetarundersökning.....	13
Nyckeltal, personal	13
Uppföljningsbara mål	14
Ekonomi	15
Uppföljningsbara mål	15
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	15
Mer information	16

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Särskilda händelser i år

I Jönköpings kommun finns idag 10 familjecentraler (FC) där kvinnohälsovård, barnhälsovård, öppen förskola och socialtjänsten samverkar. På varje FC finns minst en socionom, på vissa två. Under 2016 har 13 socionomer, 1 man och 12 kvinnor, varit anställda för att i ett förebyggande arbete och i samverkan ge råd och stöd till föräldrar med barn i åldrarna 0-6 år. I november öppnades den tionde FC och det var på Rosenlund. Med helt nyrenoverade lokaler kunde en välbesökt invigning hållas i december. Socialtjänsten har en kurator anställd där fr o m 1/11 men kommer att under 2017 utökas med ytterligare tjänst. I och med FC på Rosenlund så har alla gravida och alla föräldrar med barn 0-6 år möjlighet ta del av familjecentralernas utbud.

Under 2016 har socionomerna bytt tjänstetitel från socionom till kurator. Anledningen var att ett flertalet av de anställda ej har socionomexamen men andra utbildningar med samma behörighet samt att socionomtiteln är otydlig då många föräldrar är osäkra vad en socionom gör. Kuratorstiteln har inneburit en större tydlighet då fler känner sig bekanta med vad en kurator gör.

Ny personal har rekryterats då tidigare anställda socionomer gått vidare till andra uppdrag i kommunen. Alla föräldrar med barn i åldrarna 1-5 år ska erbjudas Vägledande samspel (ICDP) och målet är att det ska kunna ske på alla FC. Men när utbildad personal saknats har det varit svårt att genomföra grupper i den omfattning som varit önskvärt. Därför har ny personal påbörjat utbildning i ICDP under hösten och fortsätter våren -17 och det innebär att fler grupper kommer att kunna starta under våren -17.

Under 2016 har ambitionen varit att starta grupper för nyanlända. Med anledning av det gick 5 av kuratorerna utbildningen Va mèn! som är ett samhällsorienterat program, i syfte att erbjuda grupper på invandrartäta områden. Det visade sig dock att familjer i denna målgrupp saknats och programmet har inte använts i den omfattning som var planerat. Materialet är av hög kvalitet och kan

förslagsvis användas på SFI eller så inväntar vi 2017 och ser om det är möjligt att starta föräldragrupper då.

En sorsatsning pågår för att utbilda bland andra kuratorer på FC i "Våld i nära relation". Utbildningen är på fem dagar och utbildningsdagar fortsätter under våren 2017.

Kommunfullmäktige har beslutat om medel för att utöka det generella föräldrastödet i kommunen vilket ska komma igång under 2017 men har planerats för under hösten, bl a genom att informerat samtliga LSG om denna satsning men framför allt diskuterat med KHV och BHV om hur fler föräldragrupper ska kunna komma till stånd.

I maj arrangerades den nationella årskonferensen för Föreningen för Familjecentralerna Främjande (FFFF) då 800 deltagare från hela Sverige hade konferens på Elmia och kvällssupé med underhållning på Spira.

Sektionschef för socialtjänstens del i denna samverkan är Magdalena Blomgren.

I Jönköpings kommun finns tre resursenheter som bedrivs i samverkan med utbildningsförvaltningen. Geografiskt är de belägna i Huskvarna (Stationen), centrala Jönköping (Rocksjön) och i Hovslätt (Dalen). På varje enhet finns två behandlare som i samarbete med två fritidspedagoger och två lärare ger stöd till elever och föräldrar med målet att eleven ska klara målpuppfyllelsen i skolan. Behandlarna har valt att titulera sig som familjestödjare. Chef för behandlare vid resursenheterna är Magdalena Blomgren.

Resursenhet Stationen har genomgått en omfattande renovering av sina lokaler under höstterminen vilket påverkat verksamhet, både genom att man har tagit emot färre elever än vanligt och att mycket av undervisning och andra aktiviteter har fått förläggas utanför ordinarie lokaler.

Under 2016 har det varit mycket fokus på arbetet kring elever med hög skolfrånvaro och tagit del av litteratur och konferenser kring denna fråga. Efter att fått höra Brukarrådet presentera en rapport om vad ungdomar på Tellus önskade mer av inspirerades familjestödjarna av detta arbete och ett samarbete med Brukarrådet inleddes. Familjestödjarna utformade frågorna om vad eleverna hade behövt för att klara skolan bättre till Brukarrådet samt motiverade nuvarande och tidigare elever att delta vid en intervju som Brukarrådet ansvarade för. Resultatet presenteras i februari 2017.

Familjestödjarna har lagt ned mycket tid på att få till stånd intern och extern samverkan i syfte att samordna de insatser som görs för elevernas psykiska mående. Samverkansträffar har genomförts internt med Familjebehandling, Ungdomsbehandling, Fält och Stödcentrum för unga och med socialsekr på Västerkontoret. Externt har samverkansträff genomförts med skolkuratorer och ett studiebesök på Magelungen.

Två av familjestödjarna har utbildat sig i Vägledande samspel (ICDP) men fick inte ihop till en

grupp av föräldrar till elever på Resursenheterna utan fick ge en vägledningsgrupp till föräldrar på en av kommunens Familjecentraler. Till nästa år planeras en grupp för åldrarna 6-12 år i samarbete med Barn och ungdomshälsan.

I januari 2016 besökte regeringens samordnare, Cecilia Grefve, Jönköpings kommun för att bland annat lyssna på föräldrar som varit föremål för utredning av Barn och ungdom. Familjestödjarna på Stationen var behjälpliga med att få fram två familjer som var villiga att ställa upp för ett möte med Cecilia och låta sig bli intervjuade av henne och framföra sina synpunkter på hur de upplevt utredningen.

I Jönköpings kommun finns Barn- och ungdomshälsan som drivs i samarbete mellan Jönköpings läns landsting och Jönköping, Mullsjö och Habo kommuner med uppdraget att förebygga och behandla lindrig psykisk, psykosocial, psykosomatisk ohälsa hos barn och ungdomar 6 till och med 17år. Verksamheten erbjuder stöd, råd, vägledning och behandling till barn, unga och deras föräldrar i samverkan med skolor och andra aktörer som kan påverka en positiv utveckling för barnens psykiska hälsa. Barn- och ungdomshälsan finns i Huskvarna Vårdcenter på plan 3. Jönköpings kommun har idag fyra kuratorer anställda, en man och tre kvinnor, landstingets anställda är fyra psykologer, två kuratorer och har tillgång även till sjukgymnast, och läkare. Sektionschef Magdalena Blomgren är chef för kommunens kuratorer men ansvaret för den dagliga verksamheten har enhetschef Sara Elofsson, anställd av landstinget.

Under 2016 har antalet familjer som fått hjälp av BUH varit 935st, att jämföras med föregående år då det var 865 familjer som besökte BUH. Styrgruppen för BUH har beslutat att man ska sträva efter att vara två professioner vid nybesök och den målsättningen har man lyckats uppnå, dvs ca 0 % av alla nybesök är man två vid. Däremot är väntetiderna för att få det första besöket fortfarande höga, ofta 4-5 veckor.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?

- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

. I samverkan med föräldrar ska familjecentralens personal arbeta för en trygg anknytning, gynnsam fysisk, psykisk och social utveckling för förskolebarn.



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

- Barn i Jönköpingskommun ska ha förälder/föräldrar eller annan vårdnadshavare som är stark i sin föräldraroll och har hög kompetens om barns utveckling och behov.

Enhetschefens kommentar

Utveckla programet Vägledande samspel och starta grupper på alla Socionomerna på FC erbjuder idag Vägledande samspel till alla föräldrar som bland annat syftar till att stärka anknytningen. I

den broschyr som delas ut till föräldrar som frågar efter stöd av socionom ska information om Vägledande samspel presenteras. kommunens FC och öka antalet deltagare i alla föräldragrupper.

Samverkan med de förskolor som finns på respektive FC ska utvecklas och fördjupas. Regelbundna träffar enligt rutin ska genomföras.

Programmet "Va med" ska implementeras i de invandratäta bostadsområdena tillsammans med förskollärarna på Öppna Förskolan på FC.

Mål:

Målet är att alla elever på Resursenheterna ska inkluderas i sin ordinarie skola och att barn och ungdomar med psykosocial problematik ska stärkas och att deras föräldrar ska få sådant stöd som bidrar till att eleven får större möjligheter att uppnå goda skolresultat.

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

- Stöd till föräldrar vilket ska skapa förutsättningar för eleven att uppnå bättre skolresultat

Enhetschefens kommentar

Ett förbättringsarbete kring hur vi arbetar med skolfrånvaro tillsammans med övrig personal på resursenheterna ska resultera i en metod med tydlig struktur i vem som gör vad.

Samverkan med grundskolans skolkuratorer för att förbättra återgången till hemskolan från resursenheten.

Mål:

Barn- och ungdomshälsan i Jönköping har i uppdrag att förebygga och behandla lindrig psykisk, psykosocial och psykosomatisk ohälsa hos barn och ungdomar 6 till och med 17 år i Jönköping, Habo och Mullsjö

■ Ej bedömt

Enhetschefens kommentar

Förtydliga socionomens roll för att förbättra samverkan inom BUH.

Ge kollegialt inom BUH stöd inom verksamheten för att öka kunskapen om Komet, ICDP och lågaffektivt bemötande.

Fortsätta utveckla samarbetet med andra aktörer för att kunnage vägledning till personal som arbetar på kommunens HVB för ensamkommande flyktingbarn.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheterna FC, BoU-hälsan och Resursenheter har 2015 haft revisioner i respektive verksamhet med lite varierad bedömning. Bedömningarna sammanfattas nedan:

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom flera områden. Det finns också tillämpningar av angreppssätt inom flera områden. Verksamheten har flera uppföljningar som kan kopplas till revisionens olika frågeområden och som ger tydliga resultat. Verksamheten har visat goda framgångar i att arbeta med ett systematiskt kvalitetsarbete.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Förbättringsarbetet ska bli en naturlig del i den dagliga styrningen av verksamheten. Verksamheten behöver vidareutveckla sitt arbete med uppföljningar och resultat. Verksamheten behöver utvidga sitt kvalitetsarbete även involvera andra aktörer utanför den egna verksamheten. Vidare bör verksamheten utveckla uthålligheten i förbättringsarbetet

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	2
Dokumentation	
IT-stöd/datautrustning	
Uteblivet möte	
Säkerhet	1

Uppföljningsbara mål

Mål:

- **Bättre intern samverkan inom Barn och ungdom**

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

- Skapa nya rutiner vid samarbete med mottagningssekreterare, barn och ungdomshandläggare och öppenvård

Mål:

- **Få till stånd en samordning kring de aktörer som finns kring barn och ungdomar som söker sig till BUH**

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

. Föräldrar/ungdomar ska inte själva behöva ägna tid till att hitta rätt eller samordna sin egen vård. Då samverkan med den centrala elevhälsan och rektorer, pedagoger och elevhälsan på skolan har hög prioritet har samverkansöverenskommelse upprättats med skolor i Habo, Jönköping (inkl. friskolor) och Mullsjö kommuner.

Mål:

- **Bli mer konkret i värdegrundsarbetet**

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

- Hämta inspiration och kunskap från Barnkonventionen i värdegrundsarbetet, på varje APK finns BK som en stående punkt.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,3	4,1
Motivation	4,4	4,3
Styrning	4,3	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	9	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,06	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,6	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,11	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	0,6	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,12	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ökad delaktighet och ett innovativt klimat på APK och gemensamma studiedagar.

■ Ej bedömt

Beskrivning av mål

- Förbättringsförslag ska förberedas av flera medarbetare och genomföras enligt PDCA- hjulet.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

BUH:s avvikelse från budget beror på högre ersättningar till Regionen när gemensamma kostnader för enhetschef, administratör, lokaler osv ska fördelas än var som var kalkylerat.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	10 885	10 856	29
Barn och ungdomshälsan	2 343	2 792	-449
Resursenheterna	2 056	1 838	218
Familjecentraler	6 486	6 226	260

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokorelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se