

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Familjebehandling och Musslan

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	4
Medborgare	5
Synpunktshantering	5
Brukarundersökning	5
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	7
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision	8
Händelsehantering	8
Uppföljningsbara mål	9
Arbetsgivare	10
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal	10
Uppföljningsbara mål	11
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Familjebehandling är en enhet inom Socialtjänstens öppenvård för Barn och Ungdom som är belägen på Kapellgatan, Jönköping. Andreas Andersson är sektionschef och leder 18 anställda, varav 4 är män och 14 är kvinnor.

Familjebehandling har som mål att tillsammans med de familjer man arbetar med skapa förutsättningar för förändringar i familjens handlings- och kommunikationsmönster.

Familjebehandlings uppdrag är att erbjuda tidsbegränsade, ofta intensiva, behandlingsinsatser på hemmaplan, anpassade efter behoven som finns hos familjen och de olika familjemedlemmarna. Vårt arbetssätt ska minska behovet av institutionsplaceringar och långvariga familjehemsplaceringar.

När det inom familjer vi möter finns en beroendeproblematik eller då det förekommit våld har vi som mål att ge barn/ungdomar och deras familjer adekvat stöd och vill medverka till att barnen i familjerna får eget stöd och får större förutsättningar till en trygg uppväxt.

Familjebehandling är samlokaliserade med Anhörigstöd som ger vuxna anhöriga till personer med beroendeproblematik ett adekvat stöd.

Särskilda händelser i år

Under 2016 har ett särskilt fokus lagts på att integrera arbetssätt och verksamhet från Familjebehandling och Musslan, för att båda verksamheternas kompetens ska bidra till skapandet av en ny, gemensam enhet.

Detta har i praktiken inneburit att vi skapat två grupper som haft fokus på kunskapsområdena våld i nära relationer samt beroendeproblatik. Dessa grupper har under året utvecklat olika arbetssätt som vi vill möta framtidens utmaningar med.

Under året har vi också utvärderat och utvecklat det kunskapsområde som arbetssättet Familjestöd är. Även här har en grupp medarbetare engagerat sig för att kunna möta medborgarnas behov på bästa sätt.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar

Under tiden vi arbetar i familjer förs en tät dialog med berörda familjer, vilket också följs upp i regelbundna uppföljningsmöten. På så sätt tar vi del av både förbättringsförslag, klagomål och beröm i det praktiska arbetet.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	0
Beröm	0

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Resultatmätning

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Målbeskrivning: Vi vill göra vad vi kan för att förvissa oss om att det vi gör innebär en positiv förändring för de familjer vi möter. Därför vill vi under 2016 arbeta vidare med att implementera SDQ och Journal Digital som mätinstrument på vårt behandlingsarbete.

Vårt mål är att mäta behandlingsresultat i minst 60% av alla nya ärenden.

Vårt mål är också att resultatet för 2016 ska visa på en större positiv förändring än 2015.

Enhetschefens kommentar

Under året har vi utfört de aktiviteter som planlagts. Dock kan vi konstatera att vi endast mätt behandlingsresultatet i 25% av alla avslutade ärenden. Detta är ett betydligt avsteg från vårt mål.

Vi kan dock konstatera att den uppmätta förändringen är större än föregående år.

En rimlig slutsats är att motivationen att använda SDQ inte har höjts jämfört med tidigare år, och orsaken till det är något vi behöver göra en analys av.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar

Att arbeta systematiskt med förbättringsarbete är en viktig för oss, i vår strävan efter att nå en högre kvalitet och resurseffektivitet.



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar

Den tydligaste avvikelserna är på dokumentation av barnperspektivet. Denna information återförs till, och bearbetas i, arbetsgruppen.



Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2015

Verksamheterna familjebehandling och Musslan har under 2015 haft revisioner i respektive verksamhet med något olika resultat. Bedömningarna sammanfattas nedan:

Verksamheten har ett kvalitetsmedvetande och är i början av ett systematiskt kvalitetstänkande. Systematiska angreppssätt är införda inom vissa områden. Det finns tillämpningar av angreppssätt inom några områden. Verksamheten har några få uppföljningar som kan påvisa tydliga resultat.

Förutsättningar för att förbättra verksamheten

Verksamheten behöver fortsatt arbeta med att utveckla verksamhetsnära rutiner vid registrering i händelsehanteringssystemet. Inom verksamheten pågår ett levande målarbete där alla medarbetare är involverade. Det är viktigt att fortsatt upprätthålla detta arbete över tid för att nå långsiktiga resultat. Verksamheten behöver vidareutveckla förbättringsarbetet genom att fördjupa arbetssättet för alla medarbetare. Verksamheten kan idag visa resultat på några områden, genom ett mer systematiskt arbete ökar möjligheten att kunna påvisa ytterligare resultat över tid.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Under året har vi vi undersökt om vi kan sänka antalet uteblivna möten med hjälp av en rutin med sms-påminnelser till de familjer vi ska möta. Därför har varje uteblivit besök rapporterats som en händelse.


Efter införandet av sms-påminnelser har antalet uteblivna besök minskat något. När nu detta förbättringsprojekt är avslutat kommer vi inte längre att rapportera uteblivna möten.

Resultatindikator	Utfall
Omvårdnad Socialtjänst	
Kommunikation/information	2
Dokumentation	4
IT-stöd/datautrustning	3
Uteblivet möte	41
Övrigt	3
Genomförande SoL/LSS	
Uteblivet möte	48
Säkerhet	1

Uppföljningsbara mål

Mål:

Omsätta kunskap i praktik

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Vårt mål är att alla som går en utbildning under året också ska använda metoden i det praktiska arbetet någon gång under 2016.

Enhetschefens kommentar

Uppföljning visar att de utbildningar som gått omsatts i praktiskt arbete under året.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,6	4,1
Motivation	4,7	4,3
Styrning	4,3	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	2,2	6,8
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,1
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,01	21,57
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,4	1,2
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,06	23,23
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	0,5	12,1
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,07	232,75

Uppföljningsbara mål

Mål:

Medarbetarenkät: Inlärningskrav

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Vårt mål är att resultatet på frågorna om Inlärningskrav i Medarbetarenkäten 2016 ska vara bättre än 2015.

Enhetschefens kommentar

Medarbetarenkäten i Jönköpings Kommun byttes ut mellan aktuella år, vilket gjorde att samma fråga ej ställdes i den nya och uppföljning av detta mål därför ej är möjlig. Men på den fråga i 2016 års Medarbetarenkät som kan jämföras med frågan om Inlärningskrav i 2015, ligger Familjebehandling fortsatt lite under förvaltningen. Dock finns ytterligare en fråga om inläring: "Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete". På denna fråga ligger Familjebehandling tydligt över förvaltningen.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Familjebehandling har en betydande avvikelse i form av en outnyttjad budget på 726 000kr. Att vi inte utnyttjat hela budgeten beror på att vi haft perioder mellan avslut och tillsättning av personal.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	9 521 000	8 795 000	726 000

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajamforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se