

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kök Mogården

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete	3
Medborgare	4
Synpunktshantering	4
Brukarundersökning	4
Uppföljningsbara mål	4
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete	6
Dokumentation	6
Kvalitetsrevision	6
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	8
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	11
Uppföljningsbara mål	11
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)	11
Mer information	12

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Mogården är beläget i Bottnaryd två mil väster om Jönköping. I köket bedrivs storköksarbete samt restaurangverksamhet. I köket arbetar 4 kockar, 4 kvinnor. Kostchef är Susanne Lindh.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Smaken på maten



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Vårt mål är att bibehålla vårt resultat från 2015. Vi hade då 83% som tyckte att maten smakade mycket eller ganska bra.

Enhetschefens kommentar

Mogårdens kök har nått upp till 100% av nöjda svar.

Mål:

Matsedel på internet



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Menyer från äldreomsorgens kök ska finnas på nätet.

Enhetschefens kommentar

From v 46 2016 finns alla köks matsedlar på nätet. De läggs ut varje måndag morgon.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2016

Verksamheten har påbörjat ett systematiskt förbättringsarbete. Det visar sig bland annat genom att man har gemensamma rutiner och har stående punkter på APT/APK, mötena dokumenteras och följs upp.

Förbättringsområden formuleras gemensamt efter att man definierat problem inom olika områden. Förbättringsområdena finns samlade i en pärm. Ett förbättringsområde är att köket har delats in i olika områden där medarbetare har ansvar för städning och hygien under en period för att sedan byta område. Detta följs sedan upp i samband med varje områdesbyte.

Verksamheten har ett systematiskt arbetssätt eftersom livsmedelslagen har krav inom olika områden, det görs löpande ett antal systematiska mätningar och uppföljningar.

Verksamheten registrerar mycket händelser och för att inte tappa bort händelser har man utformat en särskild blankett i köken där ärendena antecknas och så förs de in senare i In Control. De rapporterar också händelser avseende samarbetspartners. Verksamheten har satt upp en förslagslåda för att få mer synpunkter från medborgarna.

Sammantaget arbetar verksamheten med förbättringsarbete och har planerade aktiviteter inom området, bland annat för att pröva på förbättringsverktygen.

Nästa revision planeras till 2018

2016-06-01

Christina Caiberth

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	1
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	

Resultatindikator	Utfall
Kommunikation/information	
Dokumentation	
Fall	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ergonomiutbildning

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Alla medarbetare får en utbildning i ergonomi/lyfteknik för att få ökad kunskap om hur man bör lyfta och arbeta för att hålla sig frisk.

Enhetschefens kommentar

Målet uppskjutet till 2017.

Mål:

Stegtävling

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Stegtävling inom och mellan samtliga kök inom äldreomsorgen. Ska genomföras med början i september.

Enhetschefens kommentar

Samtlig personal har deltagit i tappa tävlingen.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		3,9
Motivation		4,2
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal


Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	7,5	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden	1,8	1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,06	33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,1	0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0	22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	19,7	20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,7	515,37

Uppföljningsbara mål

Mål:

Samordna rekrytering

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Samordna rekryteringar av alla lediga tjänster i våra äldreomsorgskök

Enhetschefens kommentar

Har under året prövat att samordna annonsering/rekrytering.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Minska kortidssjukfrånvaron

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål


Med hjälp av kommunhälsans projekt kartlägga och därmed minska kortidssjukfrånvaron i äldreomsorgens kök.

Enhetschefens kommentar

Projektet med kortidsfrånvaron startar 1/2 2017. Målet ligger kvar .

Mål:

Nollresultat

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Målet är att vid årets slut uppvisa ett nollresultat.

Enhetschefens kommentar

Målet uppfyllt resultat:+32

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-32,6	32,6

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se