

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kök Skärstadal

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Synpunktshantering	4
Brukarundersökning	4
Uppföljningsbara mål	4
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	6
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	8
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	11
Uppföljningsbara mål	11
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	11
Mer information	12

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Skärstadals kök är beläget på äldreboendet, som ligger centralt i Skärstad, där jobbar 2 kvinnor och 1 man. De lagar mat till avdelningarna på boendet(5st) samt till ett litet HVB-boende. Kostchef är Britt Ewertsdotter-Bergman.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	1
Beröm	0

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Matsedel på internet



Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Att få ut kökets matsedel på internet

Enhetschefens kommentar

Det finns ingen restaurang på Skärstadals äldreboende.

Mål:

Smaken på maten



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att bibehålla bra resultat

Enhetschefens kommentar

Att bibehålla det bra resultatet från brukarenkäten 2015.

Mål:

Nationella värdegrunden



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att jobba utifrån NV och med salutogent synsätt

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2016

Verksamheten har ännu inte påbörjat ett systematiskt förbättringsarbete. En plan för detta arbete behöver arbetas fram varav en del av arbetet är att formulera mät- och uppföljningsbara mål för verksamheten. Det finns goda förutsättningar för förbättringsarbetet i verksamheten genom att det finns tydliga förbättringsområden som kan utvecklas. Vid revisionen hade verksamheten inte genomfört någon egenkontroll, istället hölls diskussioner kring denna och de frågeställningar egenkontrollen innehåller. I samtalet lyfte och analyserad chefen flertalet delar av verksamheten som kan leda till förbättringar framöver.

Revisionen gjordes 2016-04-21

Nästa revision görs 2018

Emma Lindström och Marianne Segerberg

Enhetschefens kommentar

Utifrån revisionens rapport, har enhetschef jobbat med att märka ut områden som behöver få tydliga rutiner i punktform, dessa kommer att göras under 2017. En rutinpärm, samt plastade rutin-papper att sätta upp på berörda platser.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	
Kommunikation/information	
Dokumentation	
Fall	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ergonomiutbildning

■ Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

All personal ska få utbildning i lyftteknik

Enhetschefens kommentar

All personal får utbildning av kommunhälsans ergonom, tyvärr är inte detta uppnått, med tid är bokad till februari 2017

Mål:

Stegtävling

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Under hösten delta i tappa.se

Enhetschefens kommentar

Med hjälp av Tappa.se. Alla i köket blev erbjudna, men inte alla ville vara med.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		3,9
Motivation		4,2
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	0,3	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden	1,4	1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,04	33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	1,6	0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,04	22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	13,8	20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,39	515,37

Uppföljningsbara mål

Mål:

Rekrytering

■ Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Samordna rekryteringen för personal i våra kök

Enhetschefens kommentar

Samordna rekryteringen till våra kök, detta vara inte en bra idé. Så vi åtgick till att rekrytera var och en till sin enhet

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Hålla budget

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Att ha ett 0-resultat

Enhetschefens kommentar

Målet har inte uppnåtts.

Mål:

Minska sjukfrånvaro

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Att med hjälp av kommunhälsan kartlägga sjuk/korttidsfrånvaron

Enhetschefens kommentar

Att med hjälp av kommunhälsan kartlägga korttids/sjukfrånvaron

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	450 600	-450 600

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokorelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se