

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kök Torpa

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Synpunktshantering	4
Brukarundersökning	4
Uppföljningsbara mål	4
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	6
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	8
Arbetsgivare	10
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal	10
Uppföljningsbara mål	11
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

I det här dokumentet läser du om Torpa Seniorboendes kök, som återfinns vid Torpa plan på adressen Klostergatan 69. Kostchef för verksamheten är Christina Bergholm. På enheten är det 3 stycken kvinnor och 1 man anställda för att laga och servera/skicka ut middag till 120-150 personer 365 dagar om året.

Särskilda händelser i år

Under del av 2016 har Junegården hjälpt Havsörnens kök med tillagning av mat samt packning av torrvaror till ett av äldreboendena på Råslätt.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Nationella värdegrunden

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Arbeta aktivt med Nationella värdegrunden.

Enhetschefens kommentar

Varje dag möter medarbetarna gästerna och alla ska bemötas på ett bra, trevligt och respektfullt sätt.

Mål:

Matsedel på internet



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Få ut alla äldreomsorgens köks menyer på internet.

Enhetschefens kommentar

Från och med mitten av november ligger alla matsedlar för våra restauranger ute på Jönköpings kommuns hemsida.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Kostchefen och gruppen är medvetna om att det behöver dokumenteras mer hur saker och ting ska följas upp. Det pågår en ständig diskussion om vad som ska registreras som en händelse, allt för att komma vidare i diskussionerna om ständiga förbättringar.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2016

Verksamheterna har påbörjat ett systematiskt förbättringsarbete. Det genomförs vissa förbättringsprojekt framförallt inom arbetsmiljöområdet och utifrån andra mätningar inom verksamheten, exempelvis egenkontroll för livsmedelshantering.

Verksamheterna behöver diskutera och definiera vilka händelser som ska registreras i Incontrol för att kunna ligga till grund för det fortsatta förbättringsarbetet. Verksamheterna arbetar aktivt med att samla in synpunkter från medborgarna och andra verksamheter. Synpunkterna hanteras och åtgärdas allt eftersom. Verksamheterna behöver systematisera arbetet med händelser och synpunkter för att få en mer övergripande bild av vilka förbättringsarbeten som behöver påbörjas.

Verksamheten har flera relevanta och uppföljningsbara mål men det saknas beskrivningar om hur målen ska följas upp.

Revisionen gjordes 2016-06-22

Nästa revision ska göras 2018

Thomas Axén och Marie Kemi

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	
Kommunikation/information	
Dokumentation	
Fall	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Bättre datavana

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Att alla medarbetare får bättre datavana.

Enhetschefens kommentar

Under året som gått har gruppen blivit visade de datasystem som många känner är svåra. Efter genomgång är det upp till var och en att kolla på systemen emellanåt och lära sig det man inte behärskar.

Mål:

Sammanhållning

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Gruppen vill arbeta för en bättre sammanhållning

Enhetschefens kommentar

Under året har gruppen haft 2 planeringsdagar, en på våren och en på hösten. Vid båda planeringsdagarna har vi arbetat med sammanhållningen, direkt eller indirekt.

Mål:

Bättre rutiner

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Många av kökets rutiner behöver förbättras

Enhetschefens kommentar

Efter planeringsdagarna har gruppen insett vikten av att ha apt och gör sitt bästa för att komma ihåg att ha dessa möten. Under året som gått har även många rutiner förändrats och förbättrats.

Mål:

Ergonomiutbildning

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Alla medarbetare får en utbildning i ergonomi/lyftteknik för att få kunskap om hur man bör lyfta och arbeta för att hålla sig frisk och hälsosam.

Enhetschefens kommentar

Ergonomiutbildningen genomfördes enligt plan, många intressanta diskussioner kom upp. En del saker förändrades utefter diskussionerna.

Mål:

Stegtävling

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Stegtävling inom och mellan samtliga kök inom äldreomsorgen för att få en hållbar och positiv livsstil

Enhetschefens kommentar

Stegtävlingen har genomförts runt om i våra kök. Alla deltog och gick så mycket de orkade.

Mål:

Feedback

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

En föreläsning i hur man ger och tar emot feedback till varandra.

Enhetschefens kommentar

Under senare delen av året la kostchefen fram sina önskemål till Kommunhälsan som ska hålla i föreläsningen/föreläsningsserien. Föreläsningen/föreläsningarna kommer hållas under våren 2017.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		3,9
Motivation		4,2
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.


Gruppen har under året haft en som varit långtidssjukskriven, vilket avspeglas både i sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid samt i timlön som andel (%) av den totala arbetstiden då vår kockresurs inte alltid räckt till.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	16,8	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,1	1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,01	33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	1,1	0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,06	22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	20	20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	1,01	515,37

Uppföljningsbara mål

Mål:

Samordna rekrytering

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Samordna rekryteringen av alla lediga tjänster i våra äldreomsorgskök.

Enhetschefens kommentar

Kostcheferna har samordnat annonseringen av lediga tjänster, men såg att detta blev en försämring.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Nollresultat


 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att verksamhetens budget ska gå med ett nollverksamhet.

Mål:

Minska korttidsfrånvaron

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Med hjälp av Kommunhälsans projekt kartlägga och minska korttidssjukfrånvaron i äldreomsorgens kök.

Enhetschefens kommentar

Kartläggningen påbörjas den 1/2-17 och ses som en del i vår satsning kring hälsa och friskvård där även ergonomi, stegtävling och föreläsning om att ge och ta feedback ingår.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Tack vare att köket tog emot 6 avdelningar från Havsörnen i samband med deras ombyggnation fick köket ett positivt slutresultat.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-83,7	83,7

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se