

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kök Trädgården

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Synpunktshantering	4
Brukarundersökning	4
Uppföljningsbara mål	4
Verksamhet	5
Systematiskt förbättringsarbete.....	5
Dokumentation.....	5
Kvalitetsrevision	5
Händelsehantering	6
Uppföljningsbara mål	7
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Trädgårdens äldreboende-kök är beläget i centrala Huskvarna. Ansvarig kostchef är Charlott Andersson.

Här arbetar två kvinnor med tillsvidareanställningar.

Kökets uppgift är att producera god och näringsrik varm middag och kvällsmål till Trädgårdens äldreboendes avdelningar, utifrån de ekonomiska förutsättningarna som finns samt att beställa och leverera livsmedel/varor som avdelningarna beställer från köket.

Totalt producerar Trädgårdens kök dagligen ca 78 middagar varav ca 4 specialkoster och ca 73 kvällsmål varav 4 specialkoster.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	1
Klagomål	1
Beröm	0

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Förslagslådor



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

En önskan att få in mer synpunkter, önskningsar och åsikter från våra medborgare

Enhetschefens kommentar

Förslagslåda uppsatt

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2016

Verksamheten har ännu inte påbörjat ett systematiskt förbättringsarbete. *Det genomförs vissa förbättringsprojekt* men det finns inte en fastställd plan för hur verksamheten ska organisera förbättringsarbetet. Genom att tillsammans i arbetsgruppen komma överens om *varför* verksamheten ska arbeta systematiskt med förbättringar och *hur* detta ska ske kan verksamheten skapa delaktighet och tydlighet så att alla drar åt samma håll i förbättringsarbetet. För nya förbättringsområden bör verksamheten utgå från problem inrapporterade i händelse och synpunktshanteringssystemet.

Verksamheten har flera relevanta och uppföljningsbara mål. För att tydliggöra kopplingen mellan resultat- och kvalitetsberättelse och verksamhetsplan bör verksamheten tydligare analysera och kommentera sina resultat och mål.

Revisionen gjordes: 2016-04-26

Nästa revision görs: 2018

Revisionen gjordes av: Martin Sinclair

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.


I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	
Kommunikation/information	
Dokumentation	2
Fall	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Stegtävling

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Stegtävling inom och mellan samtliga kök inom äldreomsorgen för att få en hållbar och positiv livsstil.

Enhetschefens kommentar

Genomförd.

Mål:

Feedback

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

En föreläsning i hur man ger och tar emot feedback till varandra.

Enhetschefens kommentar

Ingen lämplig utbildning gick att finna för detta.

Mål:

Smaken på maten

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Vårt mål är att bibehålla vårt resultat från 2015. Vi hade då 82% som tyckte att maten smakade mycket eller ganska bra

Enhetschefens kommentar

Smaken på maten har minskat från 82% nöjdhet 2015 till 79% 2016.

Mål:

Matsedeln på Internet

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Få ut kökets matsedel på internet

Enhetschefens kommentar

Trädgårdens äldreboende har ingen restaurang och därför finns inte deras matsedel på nätet.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		3,9
Motivation		4,2
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal


Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	9,1	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,8	1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,02	33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	1,8	0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,04	22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	17,6	20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,38	515,37

Uppföljningsbara mål

Mål:

Minska korttidssjukfrånvaron

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Med hjälp av Kommunhälsans projekt kartlägga och minska korttidssjukfrånvaron i äldreomsorgens kök.

Enhetschefens kommentar

Utbildning under 2017

Mål:

Ergonomiutbildning

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål


All kökspersonal får utbildning i ergonomi/lyftteknik för att få kunskap om hur man bör lyfta och arbeta för att behålla sin hälsa

Enhetschefens kommentar

Inga fler utbildningstillfällen fanns kvar under 2016, så vi tar med detta till 2017

Mål:

Samordna rekrytering

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Samordna rekryteringen av alla lediga tjänster i våra äldreomsorgskök.

Enhetschefens kommentar

Semesterrekryteringen kommer även i fortsättningen att samrekryteras, övrig kock rekrytering sker genom ansvarig kostchef, då köken är så olika.

Mål:

Minska antalet timvikarier

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Få ner antalet timanställda till en balanserad nivå utifrån behovet

Enhetschefens kommentar

Rekrytering till kockresursen har skett, så de är fler än innan. Ändå behövs vissa timvikarier för att täcka behovet.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Alla kök handlar enligt våra anbud

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Köken ska bara handla anbudsvaror

Enhetschefens kommentar

Köken är bra på att handla enligt avtal.

Mål:

Nollresultat

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Att verksamheten går med ett nollresultat

Enhetschefens kommentar

Trädgårdens äldreboende kök gick med en förlust 2016 på 241 600 kr. De har höga övriga kostnader gällande utrustning och maskiner i köket.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Ökade övriga kostnader pga många BLM fakturor att betala.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	241,6	-241,6

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajamforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se