

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kök Västerhäll

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Synpunktshantering	4
Brukarundersökning	4
Uppföljningsbara mål	4
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	6
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	7
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	11
Uppföljningsbara mål	11
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Västerhäll kök ligger i Tenhult, där jobbar 5 kvinnor och Lillemor Roman som Kostchef. Vi lagar mat till boendet och matkorgar. På helgerna lagar vi också mat till flyktingar.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Enhetschefens kommentar

Vi har knappt inga synpunkter, får vi några ta vi upp dem direkt

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Enhetschefens kommentar

Brukarenkäten som skickas ut varje år till våra medborgare innehåller bara en fråga på hur maten smaka och fick ett gott resultat 84% tycker maten smakar bra.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Nationella värdegrunden



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att arbeta med Nationella värdegrund Att laga god näringsrik mat

Enhetschefens kommentar

Fortsätta arbeta med värdegrunden Vi har fortsatt att arbeta med värdegrunden 2016.

Mål:

Smaken på maten

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att behålla vårt resultat för 2015

Enhetschefens kommentar

Att behålla resultatet för 2015 Vi har höjt vårt resultat på smaken på maten för 2016

Mål:

Matsedel på Internet

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Menyer på nätet

Enhetschefens kommentar

Menyer på Jönköpings kommuns hemsida kom igång under 2016 .

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Det är en liten verksamhet, jag arbetar tillsammans med personalen i vardagsarbetet.

Vi får nästan aldrig in några synpunkter eller händelser.

Vi förätrrar ständigt men dokumenterar inte i nya rutiner.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2016

Verksamheten har ännu inte påbörjat ett systematiskt förbättringsarbete. Ett sätt att komma igång är att medarbetarna får utbildning kring området. Verksamheten behöver dokumentera de undersökningar och mätningar som redan görs idag för att sedan kunna formulera mätbara mål.

Datum för revision: 170118

Revisionen gjordes av: Kristine Andreassen

Nästa revision kommer att ske under 2018.

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Vi har inte haft några händelse

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	
Kommunikation/information	
Dokumentation	
Fall	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ergonomiutbildning



Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Alla medarbetare ska genomgå ergonomiutbildning

Enhetschefens kommentar

Alla medarbetare ska genomgå ergonomiutbildning Vi får lägga detta mål till 2016.

Mål:

Stegtävling



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Stegtävling i Tappas se regi

Enhetschefens kommentar

Stegtävling i Tappas regi. Vi har varit med på denna stegtävling 2016, det var Rosengårdens kök som vann.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Vi har ingen medarbetareundersökning, för det är för få anställda i detta kök.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		3,9
Motivation		4,2
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Vi har en väldigt låg sjukfrånvaror.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	0,7	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden	1,1	1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,04	33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,8	0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,02	22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	8,4	20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,27	515,37

Uppföljningsbara mål

Mål:

Samordnad rekrytering



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Samordna våra annonser när det rekryteras till köken

Enhetschefens kommentar

Samordna våra annonser när det rekryteras till köken Detta mål var ett gemensamt mål bland alla kostchefer, men det finns inget behov av detta på Västerhälls kök.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Handla klokt

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att handla enligt vårt anbud Vara noggrann vid inköp

Enhetschefens kommentar

Handla varor enligt anbud. Vi har förbättrat oss i detta och har uppföljt detta mål.

Mål:

Minska kortidsfrånvaror

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål


Kartlägga med hjälp av kommunhälsan i köken

Enhetschefens kommentar

Kartlägga sjukfrånvaron med hjälp av kommunhälsan. detta mål kvarstår, startar i februari 2017.

Mål:

Nollresultat

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Nollresultat vid årets slut

Enhetschefens kommentar

Nollresultat vid årets slut Vi gjorde ett plus med 30.000.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	30	-30

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se