

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kök Öxnehaga

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	5
Synpunktshantering	5
Brukarundersökning	5
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	7
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision	7
Händelsehantering	8
Uppföljningsbara mål	9
Arbetsgivare	10
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal	10
Uppföljningsbara mål	11
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	13
Mer information	14

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Öxnehaga trygghetsboende-köket är beläget på Öxnehaga. Ansvarig kostchef är Charlott Andersson. I köket arbetar två kvinnor och en man med tillsvidareanställning och en man på vikariat.

Öxnehaga trygghetsboende-köks uppgift är att producera och förpacka god och näringsrik mat utifrån de ekonomiska förutsättningar som finns. Köket levererar dagligen varm middag och kall kvällsmat till Öxnebacka äldreboende. I uppdraget ingår även att beställa och packa livsmedelsvaror som Öxnebackas avdelningar beställer.

Kökspersonalen serverar även Öxnehagas hemtjänst med matkorgar samt erbjuder lunch i matsalen för boende i huset och utifrån kommande gäster. De lagar även lunch och kvällsmål till ett HVB hem med 35 ensamkommande killar.

Totalt producerar köket dagligen i genomsnitt ca 26 matkorgar, 58 st middag varav ca 9 specialkoster (+25 portioner till HVB) och ca 56 kvällsmål varav ca 8 är specialkoster (+ 41 portioner till HVB)

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?

- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	4
Beröm	0

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Önskan att få in mer åsikter, synpunkter och önskningar från medborgarna



Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Sätta upp förslagslådor

Mål:

Matsedeln på internet



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Få ut kökets matsedel på internet

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2016

Verksamheten har ännu inte påbörjat ett systematiskt förbättringsarbete. *Det genomförs vissa förbättringsprojekt* men det finns inte en fastställd plan för hur verksamheten ska organisera förbättringsarbetet. Genom att tillsammans i arbetsgruppen komma överens om *varför* verksamheten ska arbeta systematiskt med förbättringar och *hur* detta ska ske kan verksamheten skapa delaktighet och tydlighet så att alla drar åt samma håll i förbättringsarbetet. För nya förbättringsområden bör verksamheten utgå från problem inrapporterade i händelse och synpunktshanteringssystemet.

Verksamheten har flera relevanta och uppföljningsbara mål. För att tydliggöra kopplingen mellan resultat- och kvalitetsberättelse och verksamhetsplan bör verksamheten tydligare analysera och kommentera sina resultat och mål.

Revisionen gjordes: 2016-04-26

Nästa revision görs: 2018

Revisionen gjordes av: Martin Sinclair

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.


I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	
Kommunikation/information	
Dokumentation	
Fall	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Stegtävling

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Stegtävling inom och mellan samtliga kök inom äldreomsorgen för att få en hållbar och positiv livsstil.

Enhetschefens kommentar

Viss personal rörde på sig mer än vanligt under stegtävlingsperioden, medan andra inte gjorde det. Vi ser ändå positivt på att fler rörde på sig.

Mål:

Feedback

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

En föreläsning i hur man ger och tar emot feedback till varandra.

Enhetschefens kommentar

Vi har inte hittat någon bra utbildning för detta. Tas med till 2017

Mål:

Smaken på maten

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Vårt mål är att bibehålla vårt resultat från 2015. Vi hade då 95% som tyckte att maten smakade mycket eller ganska bra

Enhetschefens kommentar

Smaken på maten har sjunkit från i genomsnitt 97% nöjdhet till 73% för 2016 på Öxnehaga trygghetsboende kök.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		3,9
Motivation		4,2
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	2,5	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,1	1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,01	33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	1	0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,04	22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	13,9	20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,6	515,37

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ergonomiutbildning

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Alla medarbetare får en utbildning i ergonomi/lyfiteknik för att få kunskap om hur man bör lyfta och arbeta för att hålla sig frisk och hälsosam.

Enhetschefens kommentar

Finns inga fler utbildningstillfällen under 2016, så detta mål tas med till 2017

Mål:

Samordna rekrytering

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Samordna rekryteringen av alla lediga tjänster i våra äldreomsorgskök.

Enhetschefens kommentar

Samrekrytering av sommarvikarier fungerade bättre än försök att samrekrytera kockar till de olika köken, just för att köken är så olika.

Mål:

Minska antalet timvikarier

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Få ner antalet timanställda till en balanserad nivå utifrån behovet

Enhetschefens kommentar

Kockresursen har nu fler kockar än innan, men även dessa nyttjas fullt ut, så vissa timvikarier behövs fortfarande.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Att köket ska handla enligt våra avtal

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Vara noggrann vid beställning och handla rätt vara från rätt leverantör

Enhetschefens kommentar

Köket handlar väldigt sällan utanför avtal. I genomsnitt för socialförvaltningens kök handlades 2016 9,61% utanför avtal och då ingår ersättningsvaror.

Mål:

Nollresultat

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Att verksamheten går med ett nollresultat

Enhetschefens kommentar

Öxnehaga gick med 532 100 kr plus 2016. Intäkterna var större än budgeterat pga HVB portioner.

Mål:

Minska korttidssjukfrånvaron

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Med hjälp av Kommunhälsans projekt kartlägga och minska korttidssjukfrånvaron i äldreomsorgens kök.

Enhetschefens kommentar

Projektet kommer att starta feb 2017

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Öxnehaga trygghetsboende kök slutade 2016 på ett resultat på 532 100 plus. Intäkterna blev större än budgeterat pga HVB portioner.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-532,1	532,1

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajamforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se