

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kök Pool

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Synpunktshantering	4
Brukarundersökning	4
Uppföljningsbara mål	4
Verksamhet	5
Systematiskt förbättringsarbete.....	5
Dokumentation.....	5
Kvalitetsrevision	5
Händelsehantering	6
Uppföljningsbara mål	7
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	11
Uppföljningsbara mål	11
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

I det här dokumentet läser du om äldreomsorgens kockresurs. Kockarna i resursen går runt i Socialförvaltningens 20 kök och har ingen hemplacering. I kockresursen arbetade 7 stycken kockar, 5 damer och 2 män vid årets start. Under året har kockresursen utökats till 14 kockar, 11 damer och 3 män. Chefen för kockresursen heter Christina Bergholm.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	2
Beröm	0

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Nationella värdegrunden



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Arbeta aktivt med Nationella värdegrunden.

Enhetschefens kommentar

Varje dag möter medarbetarna gästerna och alla ska bemötas på ett bra, trevligt och respektfullt sätt.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Då kockresursen går runt i våra 20 olika kök under alla sina arbetsdagar har det varit svårt att veta hur gruppen ska arbeta med detta. Under året har dessutom gruppen dubblerats och nu börjar det bli dags att arbeta med gruppen och även systematiskt förbättringsarbete.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2016

Verksamheterna har påbörjat ett systematiskt förbättringsarbete. Det genomförs vissa förbättringsprojekt framförallt inom arbetsmiljöområdet och utifrån andra mätningar inom verksamheten, exempelvis egenkontroll för livsmedelshantering.

Verksamheterna behöver diskutera och definiera vilka händelser som ska registreras i Incontrol för att kunna ligga till grund för det fortsatta förbättringsarbetet. Verksamheterna arbetar aktivt med att samla in synpunkter från medborgarna och andra verksamheter. Synpunkterna hanteras och åtgärdas allt eftersom. Verksamheterna behöver systematisera arbetet med händelser och synpunkter för att få en mer övergripande bild av vilka förbättringsarbeten som behöver påbörjas.

Verksamheten har flera relevanta och uppföljningsbara mål men det saknas beskrivningar om hur målen ska följas upp.

Revisionen gjordes 2016-06-22

Nästa revision ska göras 2018

Thomas Axén och Marie Kemi

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.


I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	
Kommunikation/information	
Dokumentation	
Fall	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ergonomiutbildning

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Alla medarbetare får en utbildning i ergonomi/lyfiteknik för att få kunskap om hur man bör lyfta och arbeta för att hålla sig frisk och hälsosam.

Enhetschefens kommentar

Ergonomiutbildningen genomfördes enligt plan, många intressanta diskussioner kom upp.

Mål:

Stegtävling

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Stegtävling inom och mellan samtliga kök inom äldreomsorgen för att få en hållbar och positiv livsstil.

Enhetschefens kommentar

Stegtävlingen genomfördes enligt plan, dock var det många som fuskade runt om i våra grupper.

Mål:

Feedback

 Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

En föreläsning i hur man ger och tar emot feedback till varandra.

Enhetschefens kommentar

Det har varit svårt att få komma till Kommunhälsan och presentera idén så att de kan lägga upp en eller flera föreläsningar åt oss. Föreläsningen/föreläsningarna beräknas starta under våren 2017.

Mål:

Rutin att lägga in händelser, tillbud och arbetsskador.

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Alla medarbetare behöver få in en rutin för att alltid fylla i en tillbudsanmälan eller arbetsskadeanmälan när det krävs samt lägga händelser på litet som stort.

Enhetschefens kommentar

En del har lärt sig systemet som heter Incontrol, andra inte. Det här är något som ligger i var och ens intresse för att verksamheten ska förbättras.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	4,6	3,9
Motivation	4,5	4,2
Styrning	4,1	4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.


Under året har gruppen haft 1-2 medarbetare långtidssjukskrivna.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	15,1	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare		33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0	0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0	22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden		20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare		515,37

Uppföljningsbara mål

Mål:

Samordna rekrytering

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Samordna rekryteringen av alla lediga tjänster i våra äldreomsorgskök.

Enhetschefens kommentar

Samordningen av annonsering provades på, men det upptäcktes direkt att detta inte var en bra lösning.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Nollresultat



Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Att verksamhetens budget ska gå med ett nollresultat.

Enhetschefens kommentar

Det är svårt eller kanske omöjligt att få en poolverksamhet att gå med ett nollresultat. Kockkursen har under 2016 mer än fördubblats, vilket innebär mycket bredvidgångar, inköp av kläder och skor mm. I år har verksamheten därför inte kunnat gå med ett nollresultat.

Mål:

Minska korttidsfrånvaron



Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Med hjälp av Kommunhälsans projekt kartlägga och minska korttidssjukfrånvaron i äldreomsorgens kök.

Enhetschefens kommentar

Kartläggningen påbörjas den 1/2-17 och ses som en del i vår satsning kring hälsa och friskvård där även ergonomi, stegtävling och föreläsning om att ge och ta feedback ingår.

Mål:

Tillgängligheten



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att alla lägger sig bokningsbara rätt antalet dagar.

Enhetschefens kommentar

Under året har tillgänglighetsgraden följts upp varje månad och medarbetarna har tagit del av det också varje månad. Dock var det ett par stycken som ändå samlade på sig en större del lediga dagar att placera ut i slutet av året.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Kockresursen har under året fördubblats, från 7 stycken till 14 stycken kockar. De nya kockarna har fått en bredvidgång utefter sitt behov för att klara av sitt arbete. Något som också slagit hårt på ekonomin är bytet av bokningssystem, då mycket av kostnaderna för en månad hamnade på resurspoolens konto.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	339,1	629,4	-290,3

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se