

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kök Ekåsen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Synpunktshantering	4
Brukarundersökning	4
Uppföljningsbara mål	4
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	6
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	8
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	11
Uppföljningsbara mål	11
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Ekåsens äldreboende kök ligger i centrala Bankeryd. I köket arbetar 5 kvinnor. Kostchefen heter Carola Benitah

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Enhetschefens kommentar

En ökning med 8% från föregående års brukarundersökning hur medborgarna tycker om smaken på maten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Smaken på maten

◆ Osäker bedömning om målet nås

Enhetschefens kommentar


Minst 80% av de boende ska uppleva att maten smakar bra.

I brukarundersökningen framkom det att 76% av medborgarna är nöjda med hur maten smakar.

Köket har höjt sitt snitt med 8%.

Mål:

Matsedel på internet

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Menyer från alla kök i äldreomsorgen ska finnas tillgängliga på nätet


Enhetschefens kommentar

Menyer tillgängliga på nätet

Från mitten av november ligger alla matsedlar för våra restaurangen ute på Jönköpings kommuns hemsida

Mål:

Smakupplevelse i olika temadagar

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Anordna under året ett flertal dagar där vi erbjuder tex. mat från andra länder, olika bufféer såsom vår sommar höst, skördefest efterrättsbufféer, after noon tea.

Enhetschefens kommentar

Förhöja matupplevelserna vid olika tema dagar

Det har serverats vår,sommar,höst bufféer samt efterrättsbufféer under året. En temavecka med maträtter från Grekland. En vecka i skördefestens tecken genomfördes också. Samt de trationella högtiderna.

Mål:

Fräscha upp i restaurangen

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Inköp av nya bordsdekorationer, möblera om för att få plats med en ny salladsvagn.

Enhetschefens kommentar

Ökad trivsel i restaurangen

Nya matsalmöbler är på gång. Salladsvagnen den befintliga behöver inte bytas ut utan den fungera med lite omöblering. Nya bordsdekorationer finns.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Det behöver jobbas mer aktivt med synpunkthanteringen. Vi lägger inte in så mycket och får inte heller tillbaka något från våra samarbetspartners. För att bli bättre har vi en pärm tillgänglig på kontoret där vi notera händelser och synpunkter med datum för att vid lämpligt tillfälle lägga in det i systemet.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2016

Verksamheten arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra verksamheten men utan att dokumentera. Det finns ett bra utvecklingstänk som är en god grund för att påbörja ett mer systematiskt sätt att arbeta. De behöver ta fram en plan för det.

Inledningsvis behöver samtliga anställda få information om grunderna i detta arbetssätt och de långsiktiga fördelarna med att arbeta med kvalitetsfrågor på ett systematiskt sätt. Därefter bör några få möjlighet att fördjupa sin kunskap vad beträffar metodiken med förbättringsområden, förbättringsverktyg och hur detta kan åskådliggöras i kollektiva utrymmen. Idag saknas nästan helt inrapportering till InControl. För att få fart på detta krävs troligen en lokalt förankrad diskussion om hur händelser och synpunkter ska definieras om rapporterna från köksverksamheten såväl till antalet som till innehållet, skall bli användbara i kvalitetsarbetet. De mål som enheterna tidigare formulerat bör göras mätbara och genomföras i ett relevant tidsperspektiv.

Revisionen gjordes 2016-06-10

Nästa revision görs 2018

Hans-Gunnar Bergman och Maria Lillieström

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.


I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	
Kommunikation/information	
Dokumentation	
Fall	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

utbildning i ergonomi

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Kommunhälsans sjukgymnast håller i utbildningen både praktiskt och teoretiskt.


Enhetschefens kommentar

Alla medarbetare ska genomgå utbildning i ergonomi

Ergonomiutbildningen genomfördes enligt plan. Intressant och uppskattad.

Mål:

Stegtävling

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

En stegtävling mellan köken i socialförvaltningen.

Enhetschefens kommentar

Stegtävling i tappas.se.regi

Steg tävlingen genomfördes enligt plan. Det blev lite för mycket tävling av det och det kom fram att en del fuskade. Vilket gjorde att syftet försvann lite.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		3,9
Motivation		4,2
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal


Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	17,4	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,6	1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,03	33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,9	0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,04	22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	21,1	20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,95	515,37

Uppföljningsbara mål

Mål:

Samordna rekrytering

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

När vi annonserar till lediga tjänster i våra kök, görs det tillsammans.

Enhetschefens kommentar

Samordna våra annonser när det ska rekryteras till våra kök.

Samordning av annonsering provades på men upptäcktes direkt att detta inte var en bra lösning.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Minska korttidsfrånvaron

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Med hjälp av kommunhälsans projekt minska korttidsfrånvaron i våra kök.


Enhetschefens kommentar

Kartläggning med hjälp av kommunhälsan minska korttidssjukfrånvaron.

Kartläggningen påbörjas 1/2-17 och ses som en del i vår satsning kring hälsa och friskvård.

Mål:

Nollresultat

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Vid årets slut ska budgeten vara i balans

Enhetschefens kommentar

Nollresultat vid årets slut.

Mål:

Stresshantering

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Med hjälp av kommunhälsan kartlägga stressen i arbetet.

Enhetschefens kommentar

Hitta verktyg för att undvika onödig stress

Utbildning i stresshantering genomfördes, En White bord tavla är uppsatt där man skriver upp de

olika arbetsuppgifter som inte är fasta som ska göras samma dag. på det sättet glöms inget och man minskar stressen

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-80,2	80,2

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se