

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kök Gjutaren

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Synpunktshantering	4
Brukarundersökning	4
Uppföljningsbara mål	4
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	6
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	8
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	11
Uppföljningsbara mål	11
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	11
Mer information	12

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Gjutarens kök är beläget i Norrahammar och producerar ca 125 lunchportioner och ca 40 portioner kvällsmat. På Gjutaren är det 4 stycken kvinnor anställda. Kostchefen för verksamheten är Madeleine Miller.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Smaken på maten



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Enligt undersökning är 84% av medborgarna nöjda med smaken på maten från Gjutaren. Målet är att bibehålla eller öka nöjdheten med smaken på maten.

Enhetschefens kommentar

Gjutarens kök ökade snittet i ny undersökning till att 93% är nöjda med smaken av maten. Det är en ökning med 9%.

Mål:

Matsedel på internet

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att få ut alla kökens menyer på internet.

Enhetschefens kommentar

Från mitten av november ligger alla matsedlarna för kök med öppen restaurang ute på Jönköpings kommuns hemsida.

Mål:

Nationell Värdegrund

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att arbeta mer aktivt med den nationella värdegrunden.

Enhetschefens kommentar

Varje dag i restaurangen möter medarbetarna kunderna/medborgarna och alla ska bemötas på ett korrekt, trevligt och respektfullt sätt. Men även se till kundernas olika behov.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Kostchef och medarbetarna diskuterar på APK vad som behövs arbetas med. Vid förbättringar så följs det upp på senaresatt APK

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2016

Verksamheten har ännu inte påbörjat ett konkret systematiskt sätt att arbeta med förbättringar. Ett första steg kan vara att arbeta fram en plan för att se vad som behövs och var man ska börja.

Eftersom det inte finns kund/brukarundersökning med fokus på relevanta frågor finns det inte heller samma möjlighet att mäta och följa upp de förändringar som görs vilket behövs för att se resultatet av förändringen. Genom ett ökat samarbete med de avdelningar man levererar till finns också möjlighet att säkra och höja kvalitén. Med en större volym av händelser och synpunkter kan enheten komma längre i det systematiska förbättringsarbetet.

Revisionen gjordes 2016-06-01

Nästa revision görs 2018

Mikael Bohman Marianne Segerberg

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	
Kommunikation/information	
Dokumentation	
Fall	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Ergonomiutbildning

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Alla medarbetare ska få utbildning i ergonomi/lyftteknik för att öka kunskapen när det kommer till lyfta och arbeta rätt för att hålla sig frisk och hälsosam.

Enhetschefens kommentar

På grund av långtidssjukdomar har utbildningen fått skjutas upp till 2017.

Mål:

Stegtävling

● Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Stegtävling inom och mellan samtliga kök inom äldreomsorgen för att få en hållbar och positiv livsstil.

Enhetschefens kommentar

Stegtävlingen genomförd.

Mål:

Feedback

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

En föreläsning i hur man ger och tar emot feedback till varandra.

Enhetschefens kommentar

Kommunhälsan ska ta fram utbildningsunderlag och återkomma. Utbildningen tros vara under 2017.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		3,9
Motivation		4,2
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	6,8	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden		1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare		33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	3,8	0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,22	22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	7,5	20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,43	515,37

Uppföljningsbara mål

Mål:

Samordna rekrytering



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Samordna rekrytering av alla lediga tjänster i våra äldreomsorgskök.

Enhetschefens kommentar

Samordning av rekrytering provades men upptäcktes ganska direkt att det inte fungerade

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Nollresultat

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att vid årets slut gå med ett nollresultat i budgeten.

Enhetschefens kommentar

Målet uppfyllt med ett resultat på +62tkr.

Mål:

Minska korttidsfrånvaron

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Med hjälp av koommunhälsans projekt kartlägga och minska korttidsfrånvaron i äldreomsorgens kök

Enhetschefens kommentar

Kartläggningen påbörjas den 1/2-17 och ses som en del i vår friskvårdssatsning kring hälsa och friskvård där även ergonomi, stegtävling och ta feedback ingår.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-62	62

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se