

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Kök Lärningen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	4
Synpunktshantering	4
Brukarundersökning	4
Uppföljningsbara mål	4
Verksamhet	7
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision	7
Händelsehantering	8
Uppföljningsbara mål	9
Arbetsgivare	10
Medarbetarundersökning.....	10
Nyckeltal, personal	10
Uppföljningsbara mål	11
Ekonomi	12
Uppföljningsbara mål	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
Mer information	13

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Lärlingens kök ligger i Huskvarna nära folkets park. I köket arbetar 3 kvinnor och 1 man. Kostchefen heter Carola Benitah.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	0
Klagomål	1
Beröm	0

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Enhetschefens kommentar

Tyvärr blev det en liten säkning med 1% från föregående års brukarundersökning hur maten smakar.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Smaken på maten

◆ Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Öka upplevelsen av att maten smaka bra.

Enhetschefens kommentar

Att minst 80% av de boende ska uppleva att maten smaka bra.

2015 var 73% nöjda med smaken på maten, i år 2016 tappade köket 1% till 72% som är nöjda och tycker maten smakar bra

Mål:

Smakupplevelser i olika mat tema



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Under året anordna olika veckor med mat tema från andra länder, anordna bufféer tex efterrätts, vår, sommar skördefest m .m

Enhetschefens kommentar

Förhöja matupplevelsena vid olika tema dagar

Under året har det serverats vårbuffé,sommarbuffé, efterättsbufféer.Skördefestvecka hade man. Maträtter från Libanon.Italien och Grekland fanns också med. Samt de traditionella högtiderna.

Mål:

Kaffehörna i restaurangen.



Osäker bedömning om målet nås

Beskrivning av mål

Att köpa in nya möbler och minska storleken på restaurangen med att göra i ordning en kaffehörna.

Enhetschefens kommentar

Öka trivsel i restaurangen.

En soffgrupp är inköpt och det gjordes en omöblering för att minska på restaurangens storlek.

Mål:

Matsedel på internet



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Alla köken i socialförvaltningen får sina menyer på nätet.

Enhetschefens kommentar

Menyer tillgängliga på internet.

Från mitten av november ligger alla matsedlar för våra restauranger ute på Jönköping kommuns hemsida.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



Enhetschefens kommentar

Vi behöver jobba mer aktivt med händelser och synpunkter att lägga in dessa i in control programmet. Vi har en pärm tillgänglig på kontoret där vi ska anteckna synpunkter och händelser med datum för att vid lämpligt tillfälle lägga in detta i systemet. Vi får nästa aldrig någon synpunkt eller händelse från våra samarbetspartners.

Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

2016

Verksamheten arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra verksamheten men utan att dokumentera. Det finns ett bra utvecklingstänk som är en god grund för att påbörja ett mer systematiskt sätt att arbeta. De behöver ta fram en plan för det.

Inledningsvis behöver samtliga anställda få information om grunderna i detta arbetssätt och de långsiktiga fördelarna med att arbeta med kvalitetsfrågor på ett systematiskt sätt. Därefter bör några få möjlighet att fördjupa sin kunskap vad beträffar metodiken med förbättringsområden, förbättringsverktyg och hur detta kan åskådliggöras i kollektiva utrymmen. Idag saknas nästan helt inrapportering till InControl. För att få fart på detta krävs troligen en lokalt förankrad diskussion om hur händelser och synpunkter ska definieras om rapporterna från köksverksamheten såväl till antalet som till innehållet, skall bli användbara i kvalitetsarbetet. De mål som enheterna tidigare formulerat bör göras mätbara och genomföras i ett relevant tidsperspektiv.

Revisionen gjordes 2016-06-10

Nästa revision görs 2018

Hans-Gunnar Bergman och Maria Lillieström

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.


I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	
Kommunikation/information	
Dokumentation	
Fall	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Utbildning i ergonomi

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Kommunhälsan utbildar personalen både praktiskt och teoretiskt i ergonomi


Enhetschefens kommentar

Alla medarbetare utbildas i ergonomi

Ergonomiutbildningen genomfördes enligt plan. Mycket intressant och uppskattat.

Mål:

Stegtävling

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

En stegtävling köken emellan.

Enhetschefens kommentar

Stegtävling i tappas.se.regi

Stegtävlingen genomfördes enligt plan. Det blev lite för mycket tävling av det och det kom fram att en del fuskade.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		3,9
Motivation		4,2
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal


Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	1,3	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,6	1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,02	33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,4	0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,02	22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	10,5	20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	0,4	515,37

Uppföljningsbara mål

Mål:

Samordna rekrytering

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Enhetschefens kommentar

Samordna våra annonser när vi rekrytera till våra kök.


Samordningen av annonsering provades på med det upptäcktes direkt att detta inte var en bra lösning.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Minska korttidsfrånvaron

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål


Med hjälp av kommunhälsans projekt att minska korttidsfrånvaron

Enhetschefens kommentar

Kartläggning med hjälp av kommunhälsan att minska korttidsfrånvaron i våra kök.

Mål:

Nollresultat

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Vid årets slut ska budgeten vara i balans.

Enhetschefens kommentar

Nollresultat vid årets slut.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	-518,2	518,2

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se