

Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Pool Ä2

Innehållsförteckning

Inledning	3
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?	3
Vår enhet	3
Kvalitetsarbete.....	3
Medborgare	5
Synpunktshantering	5
Brukarundersökning	5
Uppföljningsbara mål	5
Verksamhet	6
Systematiskt förbättringsarbete.....	6
Dokumentation.....	6
Kvalitetsrevision	7
Händelsehantering	7
Uppföljningsbara mål	7
Arbetsgivare	9
Medarbetarundersökning.....	9
Nyckeltal, personal	9
Uppföljningsbara mål	10
Ekonomi	11
Uppföljningsbara mål	11
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	11
Mer information	12

Inledning

Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

Vår enhet

Verksamhetsbeskrivning

Presentation av enheten

Tidigare bemanningen har delats upp i mindre områdes pooler from 2015-10-01.

Pool Ä2 serverar samtliga särskilda boende, korttidsenheter och rehabenheter på området vid korttidsfrånvaro.

Stina Thunberg är enhetschef och Åsa Isaksson administratör.

10 undersköterskor arbetar i pool Ä2 varav 8 dagtid och 2 natt.

Medarbetarna i pool Ä2 har mycket erfarenhet och kompetens från äldreomsorg. Vi kommer sträva efter att hålla hög kompetensnivå i områdespoolen för att tillgodose enheternas behov på ett så kvalitativt sätt som möjligt.

Särskilda händelser i år

Särskilda händelser under 2016:

Nytt boknings och planeringssystem, Timecare pool och Timecare planering.

Poolen kan bokas natt from maj 2016.

Poolen kan akutbokas from september 2016.

Poolen har utökats från 8 undersköterskor till 10 under året.

Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

Medborgare

Synpunktshantering

Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

Resultatindikator	Utfall
Förbättringsförslag	
Klagomål	
Beröm	

Brukarundersökning

Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten.

Uppföljningsbara mål

Mål:

Att ge ett gott bemötande till de boende och deras närstående.



Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Sträva efter det goda mötet med varje boende.

Enhetschefens kommentar

Medarbetarna i poolen har bidragit till det goda resultat i brukarenkäten 2016 där medborgarna i äldreområde 2 upplevt ett gott bemötande av personalen.

Verksamhet

Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.

Enhetschefens kommentar



Enhetschefens kommentar

Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

Revisorns kommentar

Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.

I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	
Omvårdnad Socialtjänst	
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	
Kommunikation/information	
Dokumentation	
Fall	
Säkerhet	

Uppföljningsbara mål

Mål:

Att i högre grad dokumentera synpunkter och händelser på varje verksamhet inom Ä2 utifrån den arbetsplatsens rutiner.

 Målet har ej nåtts eller bedöms inte kunna nås

Beskrivning av mål

Synpunkter och händelser är viktiga redskap för att förbättra verksamheten. Områdespoolerna som är inne tillfälligt i verksamheterna har "ett utifrånperspektiv" som kan vara värdefullt i förbättringsarbete på enheterna.

Enhetschefens kommentar

Medarbetarna skriver händelser men i låg omfattning trots genomförd utbildning.

Mål:

Det ska vara enkelt att boka områdespoolerna.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål


Alla medarbetare på Ä2 ska enkelt kunna gå in och boka poolpersonal.

Enhetschefens kommentar

Nytt bokningssystem har införts under 2016. Timecare pool.

Mål:

Vara tillgängliga för enheterna utifrån deras behov.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Finnas tillgängliga både för akuta behov och behov inom en vecka.

Finnas tillgängliga dag, kväll, vardag, helg samt natt.

Enhetschefens kommentar

Vi har ökat tillgänglighet med akutbokning samt möjlighet att boka natt under året.

Enheterna har efterfrågat utökning av poolen. Vi har utökat med två medarbetare under året.

Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap		3,9
Motivation		4,2
Styrning		4,1

Nyckeltal, personal


Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	2,7	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden	0	1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0	33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden		0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare		22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden		20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare		515,37

Uppföljningsbara mål

Mål:

Fortsatt hög arbetsglädje.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Områdespoolerna har en positiv inställning och uttrycker att de trivs mycket bra ute på enheterna.

Enhetschefens kommentar

Samtliga medarbetare i poolen säger sig känna arbetsglädje när de går till arbetet.

Feedback från beställande enheter om att områdespoolerna är positiva och sprider detta.

Ekonomi

Uppföljningsbara mål

Mål:

Att höja bokningsgraden över hela året.

 Målet har nåtts eller förväntas nås

Beskrivning av mål

Att sträva efter att finnas tillgängliga när enheterna behöver oss. Då blir bokningsgraden hög.

Enhetschefens kommentar

Bokningsgraden låg tidigare på ca 80 procent. Har i skrivande stund ej fått ett snittvärde men samliga avstämningar under året har snittet legat mellan 90 procent upp till 100 procent.

Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	66,4	-66,4

Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - www.jonkoping.se (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser
- Inspektionen för vård och omsorg - www.ivo.se
- Socialstyrelsen - www.socialstyrelsen.se