

# Resultat- och kvalitetsberättelse



2016

Bondberget

# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
Varför en resultat- och kvalitetsberättelse? .....	3
Vår enhet .....	3
Kvalitetsarbete.....	3
<b>Medborgare</b> .....	<b>4</b>
Brukarundersökning särskilt boende .....	4
Uppföljningsbara mål .....	5
Synpunktshantering .....	5
<b>Verksamhet</b> .....	<b>7</b>
Systematiskt förbättringsarbete.....	7
Dokumentation.....	7
Kvalitetsrevision .....	8
Händelsehantering .....	9
Uppföljningsbara mål .....	9
Genomförandeplan.....	10
<b>Arbetsgivare</b> .....	<b>11</b>
Medarbetarundersökning.....	11
Nyckeltal, personal .....	11
Uppföljningsbara mål .....	11
<b>Ekonomi</b> .....	<b>12</b>
Uppföljningsbara mål .....	12
Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr).....	12
<b>Mer information</b> .....	<b>13</b>

# Inledning

## Varför en resultat- och kvalitetsberättelse?

En resultat- och kvalitetsberättelse sammanställs för att du som bor i Jönköpings kommun ska kunna få inblick i verksamheten och kunna ta del av vilka resultat som uppnås. Genom en resultat- och kvalitetsberättelse redovisas också de mål som enheten arbetat med under året.

## Vår enhet

### Verksamhetsbeskrivning

#### Presentation av enheten

Bondbergets Äldreboende ligger i nära anslutning till Bondbergets naturreservat på Ekhagen i Jönköping, med bussförbindelse till Jönköping, Huskvarna och Tenhult. Bondberget har 42 medarbetare varav fem är män. Karin Alm är enhetschef för verksamheten.

#### Särskilda händelser i år

Under 2016 har Bondberget fått alla kök renoverade på enheterna, även det offentliga rummet har renoverats och nya möbler och gardiner har köpts in. Detta är ett projekt som fortsätter in i 2017.

## Kvalitetsarbete

En verksamhet med kvalitet följer de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Socialtjänsten i Jönköpings kommun redovisar kvalitet ur fyra olika perspektiv.

- Medborgare- Vad tycker de medborgare som behöver vår hjälp?
- Verksamhet - Hur säkerställer vi en god kvalitet i vårt utförande?
- Arbetsgivare - Hur skapar vi ett arbetsklimat som leder till god kvalitet i vårt utförande?
- Ekonomi - Hur hanterar vi våra resurser?

# Medborgare

## Brukarundersökning särskilt boende

### Beskrivning

För att kunna utveckla kvaliteten är det viktigt att återkommande fånga åsikterna hos de medborgare som kommer i kontakt med verksamheten. Resultaten är hämtade från den nationella brukarenkäten ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” (Socialstyrelsen, 2016).

Tabellen visar andel nöjda (%) med insatserna i särskilt boende. Med nöjda avses svaren alltid/oftast eller mycket bra/ganska bra.

Saknas siffror för enheten innebär det att färre än 7 personer har besvarat enkäten.

### Enhetschefens kommentar

Verksamheten har tidigare aktivt arbetat med att höja andelen synpunkter. Trots utbildning (2015) för alla medarbetare, muntlig information till hyresgäster och deras anhöriga och lokal brevlåda har detta visat sig vara svårt att förändra. Enheterna får ofta positiva omdömen muntligt men det stannar oftast där.

Möjligheter till utevistelse är bra, det kan vara med hjälp av olika promenadgrupper, elektrisk rullstol, lättillgänglig trädgård och fina omgivningar men trots detta visar undersökningen på ett sämre resultat än tidigare och i andra jämförelsebara verksamheter.

Varje vecka finns flertalet aktiviteter att välja på, detta kan dock ha påverkats negativt av all renoivering under året. Dock sker mycket individuella aktiviteter både med hjälp av kontaktperson, aktivitetssamordnare, civilsamhället och övrig personal.


Resultatindikator	Enhet	Jönköpings kommun	Jönköping län	Riket
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	19	47	46	47
Är sammantaget nöjd med äldreboendet	86	89	87	83
Möjligheterna att komma ut är bra	47	64	63	58
Är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på äldreboendet	56	74	70	63
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	75	82	82	80
Får bra bemötande från personalen	93	96	95	94
Kan påverka vid vilka tider man får	57	70	67	61

Resultatindikator	Enhet	Jönköpings kommun	Jönköping län	Riket
hjälp				
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	45	57	55	49
Upplever måltiderna som en trevlig stund	75	76	75	70

## Uppföljningsbara mål

Mål:

**Att höja den sammantagna nöjdheten**


 Målet har nåtts eller förväntas nås

### Enhetschefens kommentar

Resultatet från Brukarenkäten har höjts avsevärt på denna fråga. Detta kan bero på att alla medarbetare har genomgått utbildning i *Demens ABC*, *Demens ABC+* och utbildning i *Anhörigstöd i en anhörigvänlig organisation*. En annan orsak kan vara att Bondberget under året genomgått renovering av det offentliga rummet för att förbättra miljön för de som bor här men även för de som arbetar här.

Mål:

**Att höja upplevelse av att måltiden är en trevlig stund**

 Målet har nåtts eller förväntas nås

### Enhetschefens kommentar

Resultatet från Brukarenkäten har höjts avsevärt på denna fråga. Kostombuden har aktivt arbetat med det så kallade RoM-projektet under året med hjälp av övriga medarbetare. En annan bidragande orsak kan vara att Bondberget under året genomgått renovering av köken för att förbättra miljön för de som bor här men även för de som arbetar här.

## Synpunktshantering

### Beskrivning

Genom att löpande fånga upp synpunkter (beröm, klagomål och förbättringsförslag) är målet att löpande kunna åtgärda orsakerna till synpunkterna och därigenom förbättra verksamheten. I tabellen nedan visas antalet synpunkter som registrerats för enheten i det digitala systemet för synpunktshantering.

### **Enhetschefens kommentar**

Verksamheten har arbetat för att få en ökad volym i synpunktshantering. Genom att utbilda all personal, synliggöra och informera både medarbetare och anhöriga önskade vi få en ökad mängd synpunkter men detta har inte visat resultat. Dock upplever vi att vi tar tillvara muntliga uttalande om verksamheten.

<b>Resultatindikator</b>	<b>Utfall</b>
Förbättringsförslag	0
Klagomål	2
Beröm	1

# Verksamhet

## Systematiskt förbättringsarbete

Grunden för utveckling av en arbetsplats är att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Ett viktigt inslag är att uppmärksamma och försöka arbeta med att förbättra det som gått fel. Förbättringsarbetet ska genomsyra arbetsplatsen och genom årlig egenkontroll görs en granskning av hur långt enheten kommit. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av det systematiska förbättringsarbetet där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



### Enhetschefens kommentar

Från och med hösten 2016 har Bondbergets Äldreboende en Samordnare, trots kort tid upplever vi redan förbättringar inom många områden.

## Dokumentation

Varje år görs en egenkontroll av dokumentationen genom stickprov. De områden som granskas är bland annat att dokumentationen ska vara lätt att följa, innehålla relevant information och att det inte ska finnas kränkande formuleringar. Mätarens utslag indikerar enhetens egen bedömning av dokumentationen där rött=nej, gult=delvis och grönt=ja.



### Enhetschefens kommentar

Verksamheten har dokumentationsombud till hjälp för de som önskar hjälp med dokumentationen. Att dokumentera rätt har även lyfts av våra värdegrundsombud i verksamheten.

**Enhetschefens kommentar**

---

## Kvalitetsrevision

Socialtjänsten genomför kvalitetsrevisioner av enheterna, som har sin utgångspunkt i nationellt reglerade krav om egenkontroll. Syftet med kvalitetsrevisionen är att se hur kvalitetsarbetet organiseras. Resultatet av kvalitetsrevisionen ger en bild av hur systematisk enheten är i det arbetet. Däremot ska inte omdömet i kvalitetsrevisionen tolkas som en fullständig bild av vilken kvalitet som finns inom enheten.

## Revisorns kommentar

### 2016

Verksamheten har påbörjat ett systematiskt förbättringsarbete. Det finns en struktur för hur förbättringsarbetet ska bedrivas där verksamhetens utvecklingsgrupp är central. Fokus ligger på att kvalitetssäkra arbetssätt och detta görs genom att skapa gemensamma standards för olika arbetsuppgifter. Verksamheten behöver arbeta vidare med att följa upp genomförda förbättringar på ett tydligare sätt för att säkra en varaktig förbättring. Alla medarbetare har ännu inte kommit igång med arbetssättet, det är därför viktigt att gruppen tillsammans formulerar *varför* man ska arbeta systematiskt och strukturerat med förbättringar för att sen arbeta vidare med *hur* detta ska göras på bästa sätt.

Verksamhetens resultat redovisas på i resultat- och kvalitetsberättelsen. Fler tydligt mätbara mål i verksamhetsplanen skulle underlätta resultatredovisningen när det gäller målarbetet. Det finns bra kommentarer kring vissa resultat och detta kan utvecklas så att alla resultat kommenteras på liknande sätt. Det vore även bra om analyser och kommentarer används mer i verksamhetsplanen för att beskriva varför verksamheten valt just dessa mål. Kopplingen mellan resultat och mål finns på vissa ställen men kan bli mer konsekvent. Det är också viktigt att undvika interna förkortningar och språkbruk för att underlätta för läsaren.

Revisionen gjordes: 2016-10-25

Nästa revision görs: 2018

Revisionen gjordes av: Martin Sinclair

## Enhetschefens kommentar

Verksamheten har under hösten 2016 fått möjlighet att ha Samordnare till hjälp i arbetet med

---



Ständiga Förbättringar, vilket redan visar resultat. Det finns ständigt förbättringsideér att arbeta vidare med. Dock upplever vi själva att vi nått längre än vad Revisionen visar.

## Händelsehantering

För att kunna utveckla verksamhetens kvalitet är det viktigt att hela tiden hitta områden som behöver utvecklas och förbättras. En del av detta är att kartlägga de händelser som uppstår i vardagen. Genom att klargöra möjliga orsaker och arbeta med åtgärder och uppföljning kan verksamhetens kvalitet förbättras.


I tabellen nedan visas de områden där flest händelser rapporterats under året.

Resultatindikator	Utfall
Läkemedel	40
Omvårdnad Socialtjänst	3
Omvårdnad Hälso- och sjukvård	
Kommunikation/information	2
Dokumentation	2
Fall	88
Säkerhet	7

## Uppföljningsbara mål

Mål:

### Ökad kunskap inom demenssjukdomars problematik


 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Enhetschefens kommentar

Målet är uppnått.

Mål:

### Ökad kunskap inom anhörigperspektivet


 Målet har nåtts eller förväntas nås

#### Enhetschefens kommentar

Målet är uppnått.

Mål:

## Bibehålla Miljöcertifiering

 Målet har nåtts eller förväntas nås

### Enhetschefens kommentar

Målet är uppnått.

## Genomförandeplan

Genomförandeplanen utgår ifrån den enskildes synpunkter och önskemål och är ett sätt att utifrån framtagna dokumentationsrutiner säkerställa individens inflytande och delaktighet på det individuella planet. I genomförandeplanen tydliggörs strukturen för genomförandet av insatsen och uppföljningen av densamma.

Genomförandeplanen är grunden för den enskildes stöd. Hur enheten organiserar och utför arbetet, med genomförandeplanen som grund, är därför viktigt.

Alla hyresgäster har en aktuell genomförandeplan, dock har inte alla hyresgäster varit fullt ut delaktiga, utan delaktiga med hjälp av anhöriga och personal.

Resultatindikator	Utfall
Personer som har/hade en aktuell genomförandeplan	100%
Personer som har/hade varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplanen.	100%

# Arbetsgivare

Om medarbetarna mår bra är det till fördel för den vård, omsorg, stöd och behandling som ska utföras åt kommunens medborgare. I Jönköpings kommun finns det också särskilda mål med det personalpolitiska arbetet, som innebär att kommunen har särskilt högt satta ambitioner vad gäller att vara en bra och attraktiv arbetsgivare.

## Medarbetarundersökning

En del av medarbetarundersökningens frågor mäter Hållbart Medarbetarengageman, HME. Frågeområdena är ledarskap, motivation och styrning.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Ledarskap	3,6	3,9
Motivation	4,3	4,2
Styrning	4,3	4,1

## Nyckeltal, personal

Enligt VIP 2016-2018 ska sjukfrånvaron minska. Särskild vikt ska ägnas kvinnor eftersom sjukfrånvaron är avsevärt högre bland dem än bland män. Vidare ska enligt VIP timanställningar minska och hållas på en balanserad nivå utifrån behovet. Uppföljning görs därför av timlön som andel (%) av den totala arbetstiden. Jämförelse görs med värdet för nämnden. Antalet timmar utförda av timanställda redovisas även omräknat till antal årsarbetare. Uppföljning görs också av fyllnadstid och övertid. Uppgifterna avser mars-december.

Resultatindikator	Enhet	Nämnd
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	5,3	8,3
Fyllnadstid som andel (%) av den totala arbetstiden	1,8	1,3
Antal timmar fyllnadstid omräknat till årsarbetare	0,72	33,7
Övertid som andel (%) av den totala arbetstiden	0,5	0,9
Antal timmar övertid omräknat till årsarbetare	0,2	22,6
Timlön som andel (%) av den totala arbetstiden	27,1	20,5
Antal timmar timlön omräknat till årsarbetare	10,98	515,37

## Uppföljningsbara mål

# Ekonomi

## Uppföljningsbara mål

Mål:

- Bibehålla en ekonomi i balans

◆ Osäker bedömning om målet nås

### Beskrivning av mål

- Kontinuerlig översyn av ekonomin
- Övergripande schemaansvarig och schemagrupp finns
- Övergripande inköpsansvarig finns
- Uppföljning av korttidsfrånvaro
- Arbeta med Ständiga förbättringar

### Enhetschefens kommentar

Verksamheten hamnade på minusresultat på grund av renovering och nyinskaffning av möbler.

## Enhetens ekonomi, tusentals kronor (tkr)

Resultat blev minus på grund av investeringar i inomhusmiljön, dock ökades minusresultatet ytterligare då förändrade förutsättningar från ekonomienheten blev sent kända.

Verksamhet	Budget	Utfall	Avvikelse
Total	0	223,2	-223,2

## Mer information

I den här resultat- och kvalitetsberättelsen finns en bild av enhetens resultat och arbetet för att förbättra kvaliteten.

Vill du veta mer kan du tala med våra medarbetare, men också själv söka information på:

- Jönköpings kommun - [www.jonkoping.se](http://www.jonkoping.se) (sökord KKIK)
- Öppna jämförelser - Resultat i jämförelse med andra kommuner - [www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser](http://www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser)
- Inspektionen för vård och omsorg - [www.ivo.se](http://www.ivo.se)
- Socialstyrelsen - [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)