

# Hjälp i hemmet

Hjälp i hemmet är ett bistånd enligt socialtjänstlagen som syftar till att göra det möjligt för dig som har behov av hjälp och stöd att kunna bo kvar hemma. Du beviljas hjälp utifrån dina behov med sådant som du inte själv kan utföra eller kan få tillgodosett på annat sätt. Hjälp du får kan innefatta både service och personlig omvårdnad och ska bidra till att du får en skälig levnadsnivå. Ditt beslut om hjälp i hemmet formuleras oftast som ett rambeslut där din beviljade tid anges tillsammans med en beskrivning av dina behov utifrån din ansökan.

## **STÄD**

I städningen kan det ingå att damma, dammsuga, torka golv och städa toalett/badrum. Fönsterputs kan du få en gång per år i lika många rum som städningen. Under året kan vi även hjälpa dig att frosta av kyl och frys, torka köksluckor, rengöra ugn och spis samt städa balkongen. Städtiden beräknas utifrån två rum och kök. Om bostaden är större städas inte hela bostaden vid varje tillfälle.

## **TVÄTT**

Du kan få hjälp med att boka tvättid, sortera tvätt, tvätta och hänga tvätt (eller torktumla), lägga in ren tvätt på sin plats, bädda rent i sängen, handtvätta enstaka plagg samt stryka vissa plagg.

## **INKÖP AV DAGLIGVAROR**

Här kan ingå att skriva inköpslista, handla och plocka in varor. Om du har möjlighet handlar vi gärna tillsammans med dig.

## **APOTEKSÄRENDEN**

Apoteksärenden innebär hjälp att hämta ut läkemedel från apoteket alternativt leverans av apodos.

## **PERSONLIG OMVÅRDNAD**

Beroende på dina behov kan du exempelvis få hjälp med personlig hygien, dusch, toalettbesök och klädsel.

## **MÅLTIDER**

Förutom att du kan få en matportion levererad vid lunchtid kan du även få hjälp att göra i ordning frukost, kvällsmat eller mellanmål. Du kan även få hjälp att värma mat, duka fram och lägga upp maten på tallrik.

## **FÖRFLYTTNING**

Om du har svårt att förflytta dig på egen hand går det att få stöd med förflyttning både inom- och utomhus.

## **ANNAT STÖD**

Du kan även få annat stöd beroende på dina behov, exempelvis tillsyn, social kontakt eller stöd och hjälp nattetid.

## **VÄLJ DIN HEMTJÄNSTUTFÖRARE**

Du som har beviljats hjälp i hemmet har möjlighet att välja vilken hemtjänstutförare som ska utföra din hjälp.

### **Det finns flera alternativ att välja bland**

Du kan välja mellan kommunen och ett antal företag som arbetar i området där du bor. Du kan inte välja en speciell person. Om du är beviljad stöd med både omvårdnad och service kan du välja en hemtjänstutförare som utför omvårdnad och en annan som utför service. Alla företag som utför hemtjänst är godkända av Jönköpings kommun. Oavsett vilken hemtjänstutförare du väljer kan du därför vara trygg med att din service och omvårdnad blir av god kvalitet.

### **Måste jag välja?**

Du måste inte göra ett aktivt val. Om du avstår från möjligheten att välja så tilldelas du någon av de hemtjänstutförare som är verksamma i ditt område.

### **Byte av hemtjänstutförare**

Är du missnöjd med den hjälp du får talar du i första hand om det för din hemtjänstutförare. Om du vill byta din utförare kontaktar du din handläggare för att göra ett omval. Inom 14 dagar får du en ny hemtjänstutförare.

## **NÄR DU HAR FÅTT DITT BESLUT**

Hemtjänstpersonalen kontaktar dig för att påbörja en planering av din hjälp. Inom kort kommer du att träffa din kontaktman för att tillsammans bestämma detaljerna kring hur och när din hjälp ska utföras. Detta skrivs ner i en genomförandeplan.

### **Hemtjänstavgiften**

Din avgift för hemtjänsten baseras på ditt avgiftsutrymme och är samma oavsett om du väljer kommunal eller privat hemtjänstutförare. Du betalar via faktura en gång i månaden.

### **Vill du veta mer?**

Har du frågor kan du kontakta kommunens kontaktcenter på telefon 036-10 50 00 under kontorstid. På kommunens webbplats finns mer information om hjälp i hemmet och om vilka hemtjänstutförare som du kan välja på i ditt område.