

المساعدة في المنزل

المساعدة في المنزل هو شكل من أشكال المعونات حسب نصوص قانون الخدمات الاجتماعية وتهدف إلى تسهيل الأمور بالنسبة للشخص الذي يحتاج إلى المساعدة والدعم لكي يتمكن من البقاء في المسكن. تتم الموافقة على منحك المساعدة انطلاقاً من احتياجاتك وبالأمور التي لا تستطيع تنفيذها بنفسك أو تحصل على تلبية لها بشكل آخر. إن المساعدة التي يمكن أن تحصل عليها يمكن أن تشكل ل من الخدمة والعناية الشخصية ويجب أن تساهم في حصولك على مستوى حياتي معقول. يتم تشكيل إقرار المتعلق بمنحك المساعدة في المنزل في أغلب الأحيان على شكل قرار إداري يتبين منه أطر المساعدة مع وصف لاحتياجاتك حسب ما يتبين من الطلب.

التنظيف

يمكن أن يشمل التنظيف نفث الغبار والتكنيس بالمكنسة الكهربائية ومسح الأرضيات وتنظيف المراض/الحمام. يمكن أن تحصل على تنظيف النوافذ مرة في السنة حسب عدد الغرف التي يشملها التنظيف. خلال هذه السنة يمكن أن نساعدك في إذابة الثلج من الثلجة والمجمدة ومسح أسطح الخزائن في المطبخ وتنظيف الفرن والموقد وأيضاً تنظيف البلكون. تحسب فترة التنظيف انطلاقاً من شقة تضم غرفتين ومطبخ. إذا كان المسكن أكبر من ذلك فلا يتم تنظيف المسكن بالكامل كل مرة.

الغسيل

يمكن أن تحصل على المساعدة لحجز موعد الغسيل وتصنيف الغسيل والغسيل وتعليق الغسيل (أو تجفيفه في ماكينة التجفيف بالتردد المركزي) ووضع الغسيل النظيف في الأماكن المخصصة لذلك وتوضيب السرير بأغطية نظيفة والغسيل اليدوي لبعض قطع الملابس وأيضاً كي بعض قطع الملابس.

شراء البضائع اليومية

يشمل ذلك كتابة لائحة الشراء وتنفيذ عملية الشراء وترتيب البضائع بعد ذلك. إذا كان بمقدورك فيمكن أن نقوم بالشراء سوياً معك.

الشراء من الصيدلية

يعني ذلك المساعدة في جلب الأدوية من الصيدلية أو توريدي جرعات الدواء من الصيدلية.

العناية الشخصية

انطلاقاً من احتياجاتك يمكن على سبيل المثال أن تحصل على المساعدة في أمور النظافة الشخصية والتدوش وزيارة المراض والملابس.

وجبات الطعام

إضافة إلى ذلك يمكن أن يتم توريد وجبات الطعام اليك عند وقت الغداء وأن تحصل على المساعدة لتحضير وجبة الإفطار والعشاء أو وجبات خفيفة. كما يمكن أن تحصل على المساعدة في تسخين الطعام وترتيب المائدة ووضع الطعام في الطبق.

التنقل

إذا كان يصعب عليك التنقل بنفسك فيمكن أن تحصل على الدعم في التنقل في الداخل وفي الخارج.

أشكال الدعم الأخرى

يمكن أن تحصل أيضاً على أشكال دعم أخرى حسب احتياجاتك، على سبيل المثال الملاحظة والتواصل الاجتماعي أو الدعم والمساعدة في الليل.

اختر بنفسك من سيقوم بتنفيذ الخدمة المنزلية

بإمكان الشخص الذي تم الموافقة على منحه المساعدة في المنزل أن يختار من سيقوم بتنفيذ الخدمة المنزلية لتقديم المساعدة لك.

هناك عدد كبير من الحلول البديلة يمكن أن تختار بينها

بإمكانك أن تختار ما بين البلدية وعدد من الشركات التي تعمل في المنطقة التي تسكن فيها. لا يمكن أن تختار شخص معين. إذا تم الموافقة على منحك الدعم فيما يتعلق بكل من العناية والخدمة فيمكنك أن تختار منقذ للخدمة المنزلية يقوم بتنفيذ العناية وآخر يقوم بتنفيذ الخدمة. إن جميع الشركات التي تقدم الخدمة المنزلية موافق عليها ومعتمدة من قبل بلدية يونسويينج. بغض النظر عن أي منقذ للخدمة المنزلية يقع اختيارك عليه فيجب أن تشعر بالأمان وأن تثق بأن نوعية الخدمة والعناية التي ستحصل عليها ستكون جيدة.

هل يجب أن تختار؟

لا يجب أن تقوم بعمل اختيار فعال إذا لم تكن ترغب ذلك. إذا تنازلت عن إمكانية الاختيار فسيتم تخصيص منقذ للخدمة المنزلية لك من بين الشركات التي تمارس أنشطتها في منطقتك.

تبديل منقذ الخدمة المنزلية

إذا لم تكن راض عن المساعدة التي تحصل عليها فيجب أن تتواصل في المقام الأول مع الطرف الذي ينفذ الخدمة المنزلية لديك. إذا أردت تبديل منقذ الخدمة المنزلية فعليك في هذه الحالة أن تتواصل مع الموظف المسؤول عن معاملتك لعمل اختيار جديد. تحصل خلال 14 يوما على منقذ جديد للخدمة المنزلية.

بعد أن تستلم القرار المتعلق بك

سيقوم مستخدمى الخدمة المنزلية بالتواصل معك لبدء تخطيط أطر المساعدة المتعلقة بك. خلال وقت قصير بعد ذلك تقابل الشخص المسؤول عن التواصل معك وتقرر سوية التفاصيل المتعلقة بكيفية ومتى سيتم تنفيذ المساعدة. يتم تدوين ذلك في مخطط التنفيذ.

رسوم الخدمة المنزلية

يتم حساب الرسم الخاص بالخدمة المنزلية التي تحصل عليها حسب مجال الرسوم الموجود لديك بغض النظر عن كونك اخترت منقذ الخدمة المنزلية من البلدية أو من شركة خاصة. تدفع الرسوم على أساس فاتورة مرة في الشهر.

هل تود الحصول على مزيد من المعلومات؟

إذا كانت توجد لديك أي تساؤلات فلا تتوانى عن الاتصال هاتفيا مع مركز التواصل **kontaktcenter** في البلدية على رقم الهاتف 036-10 05 00 خلال مواعيد الدوام الرسمية. كما ستجد في موقع البلدية على شبكة الإنترنت المزيد من المعلومات عن المساعدة في المنزل وعن منقذي الخدمة المنزلية في منطقتك الذين يمكن أن تختار بينهم.