

- kommunfullmäktige
kommunstyrelsen
övriga nämnder
förvaltning

Digitaliseringsstrategi Jönköpings kommun

Fastställt av kommunfullmäktige 2018-06-20 § 160

Sammanfattning

Syftet med denna strategi är att ange en färdriktning för kommunens digitalisering och att visa hur digitaliseringen kan öka samhällsservicen för de som bor och verkar i Jönköpings kommun samt vara ett stöd till kommunens nämnder och förvaltningar.

Digitaliseringen ska fungera som ett verktyg för verksamheten. Digitalisering handlar därför i första hand om verksamhetsutveckling. Varje verksamhet och förvaltning i Jönköpings kommun förväntas löpande ta initiativ i syfte att effektivisera och förbättra. Det digitala perspektivet ska finnas med i all utveckling och inför stora beslut och investeringar ska digitaliseringsinsatser värderas utifrån de nyttor de skapar för medborgare, verksamheter och samhället.

För att lyckas genomföra digitaliseringsstrategin krävs det att följande områden utvecklas:

- Medborgarfokus - *fokus på medborgarens behov*
- Förändringsledning - *en kultur som uppmuntrar till att utveckla verksamheten*
- Samverkan - *andra aktörer tillför viktig erfarenhet och kunskap*
- IT-stöd - *stabil och säker IT-leverans*

Digitaliseringsstrategin innehåller en handlingsplan med tre perspektiv:

- Medborgarperspektiv
- Verksamhetsperspektiv
- Samhällsperspektiv

Innehållsförteckning

	Sid
Sammanfattning	3
Digitaliseringens möjligheter	7
Förutsättningar för att lyckas	9
Medborgarfokus	9
Förändringsledning	9
Samverkan	9
IT-stöd	10
Handlingsplan	11
Tre perspektiv	11
Medborgarperspektiv	12
Verksamhetsperspektiv	14
Samhällsperspektiv	16

Digitaliseringens möjligheter

Digitalisering handlar om hur vi kan dra nytta av de möjligheter som ny och befintlig teknik medför, i syfte att förbättra servicen för invånare, företag, organisationer och besökare.

Digitala tjänster finns överallt i vår närhet och påverkar både individer och samhället i stort. Vi förväntar oss att snabbt kunna få information och att kunna sköta våra ärenden på ett enkelt sätt. Genom att ta vara på digitaliseringens möjligheter kan samhälls-servicen förbättras, kvaliteten höjas och verksamhetsprocesserna effektiviseras.

I den nationella digitaliseringsstrategin ”För ett hållbart digitaliserat Sverige” är det övergripande målet att ”Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.” Med tanke på den höga målsättningen behöver även Jönköpings kommun bidra, som en av Sveriges största kommuner.

”

*Ambitionen är att markant öka takten
i digitaliseringsarbetet*

Jönköpings kommuns ambition är att markant öka takten i digitaliseringsarbetet så att medborgarservicen kan förbättras och verksamheten effektiviseras. Detta för att kunna möta invånarnas och näringslivets behov och önskemål.

Utifrån ambitionen om att markant öka takten i digitaliseringsarbetet är syftet med denna strategi att ange en färdriktning för kommunens digitalisering, att visa hur digitaliseringen kan öka samhällsservicen för de som bor och verkar i Jönköpings kommun och att vara ett stöd till kommunens nämnder och förvaltningar.

”

*Digitalisering handlar i första hand
om verksamhetsutveckling*

Digitaliseringen ska fungera som ett verktyg för verksamheten. Digitalisering handlar därför i första hand om verksamhetsutveckling. Varje verksamhet och förvaltning i Jönköpings kommun förväntas löpande ta initiativ i syfte att effektivisera och förbättra. Det digitala perspektivet ska finnas med i all utveckling och inför stora beslut och investeringar ska digitaliseringsinsatser värderas utifrån de nyttor de skapar för medborgare, verksamheter och samhället.

Det digitala samhället ska genomsyras av ett demokratiskt synsätt och alla ska känna en grundtrygghet i den digitala samhällsutvecklingen. Via digitala kanaler möjliggörs transparens, större insyn och delaktighet genom att medborgarna kan följa hand-lägningsprocessen och status för ett ärende.

Jämställdhet och jämlikhet behöver ges ökad uppmärksamhet och beaktas när samhället och vår omgivning blir allt mer digital. En hållbar digitalisering behöver därför bidra till en jämställd samhällsutveckling. Digitaliseringen är också viktig för att Jönköpings kommun ska kunna uppfylla sitt ansvar gentemot målen i Agenda 2030.

Kravet på likvärdig service till dem som inte har möjlighet att använda digitala tjänster och kanaler ska beaktas. Jönköpings kommun ska arbeta för att erbjuda e-tjänster där det är möjligt och lämpligt, men kan inte kräva att alla ska kunna ta del av det digitala samhället och vara digitala i sina kontakter med kommunen. Digitala tjänster ska vara förstahandsvalet men kommunen ska erbjuda personlig service och hjälp när det behövs.

Genom digitaliseringen finns stora möjligheter att minska klimat- och miljöpåverkan med hjälp av ett minskat resande och att vara en ”Smart stad”, ett begrepp för att beskriva digitalisering av städer och kommuner.

För att möta kommande utmaningar med bland annat en åldrande befolkning och begränsad ekonomi, samtidigt som förväntningarna på att kommunal service ökar, så krävs en utveckling mot ökad digitalisering och effektivare arbetsmetoder.

Att rekrytera, utveckla och behålla medarbetare är också en stor utmaning när konkurrensen om kompetens ökar. Som ett led i att vara en attraktiv arbetsgivare är det viktigt att arbeta aktivt med kompetensutveckling och att använda sig av de möjligheter som digitaliseringen ger.

För att hantera utmaningarna behöver Jönköpings kommun sätta tydliga mål, våga göra prioriteringar, säkra resurser och investera i relevant teknik.



Förutsättningar för att lyckas

För att lyckas med att utveckla Jönköpings kommun till en modern digitaliserad kommun krävs det att följande fyra områden utvecklas.

Medborgarfokus	En förutsättning för att kunna utveckla kommunens service är att ha ett tydligt fokus på medborgarnas behov
Förändringsledning	Chefer och medarbetare behöver utveckla en kultur som uppmuntrar till att utveckla verksamheten
Samverkan	Genom att samverka med andra aktörer tillförs viktig erfarenhet och kunskap
IT-stöd	En stabil och säker IT-leverans möjliggör den digitala utvecklingen

Medborgarfokus

En förutsättning för att kunna utveckla kommunens service med hjälp av digitaliseringen, är att ha ett tydligt fokus på medborgarnas behov. Genom att vara lyhörda för medborgaren, företagen och föreningarna skapas en förståelse för hur nuvarande servicegrad upplevs. Det ger oss möjlighet att förbättra processer och arbetssätt utifrån medborgarens perspektiv.

Förändringsledning

Arbetet med att utveckla samhällsservice och förändra arbetssätt förutsätter ett förändringsledarskap. Chefer och medarbetare behöver utveckla en kultur som uppmuntrar till att utveckla verksamheten. Det krävs mod att ifrågasätta nuvarande arbetssätt samt mod att våga prioritera och fatta beslut. Det krävs också en förmåga att inspirera varandra att se utvecklingsmöjligheter och ta tillvara på det engagemang som finns i organisationen.

Politiken och förvaltningarnas ledningsgrupper behöver vara drivande i arbetet för en digitaliserad kommun. Ledning, styrning och uppföljning av digitaliseringsarbetet ska integreras med övrig styrning och verksamhetsplanering. Den strategiska verksamhetsutvecklingen i kommunen ska stödjas av digitaliseringen. Ansvaret för utveckling, finansiering och genomförande av digitaliseringsprojekt ligger på respektive nämnd.

För att möta de utmaningar vi har som stor, komplex och decentraliserad organisation, krävs det samordning och samarbete inom och mellan verksamheterna.

Kommunstyrelsen ansvarar för det samordnade arbetet kring digitaliseringsutvecklingen inom Jönköpings kommun och ansvarar för de kommungemensamma utvecklingsinsatserna.

Samverkan

Samverkan med andra aktörer är viktigt för att klara framtidens välfärd och för att kunna ge en bra service som motsvarar människors behov och förväntningar.

Jönköpings kommun ska samverka regionalt, med de kommunala bolagen, med näringslivet i kommunen samt med Sveriges Kommuner och Landsting. Även samverkan med andra kommuner, myndigheter, organisationer och aktörer som kan tillföra erfarenhet och kunskap är nödvändig, för att lyckas med digitaliseringsarbetet.

Jönköpings kommun ska arbeta aktivt med omvärldsbevakning inom digitaliseringsområdet och ta vara på den kunskap och de utvecklingsmöjligheter som erbjuds.

IT-stöd

En förutsättning för att Jönköpings kommun ska kunna digitaliseras och effektiviseras är att IT-leveransen är stabil och säker samt att IT-systemen förvaltas och utvecklas på ett bra sätt. Förvaltningarna behöver bli bättre beställare av IT och behöver tydligare kunna formulera sina behov samt konkretisera vilken nytta IT har för medborgarna, verksamheten och kommunen i sin helhet. IT ska vara en möjliggörare som förenklar vid införandet av nya digitala tjänster samt möta kommande behov.

Det behövs tydlighet vad gäller roller och ansvar och en samsyn om ambitionsnivå och inriktning för det framtida arbetet inom och mellan förvaltningarna i Jönköpings kommun. En IT-plan ska tas fram som ska ange en långsiktig inriktning för hela IT-verksamheten inom Jönköpings kommun.

Handlingsplan

Denna handlingsplan uttrycker vad som bör utvecklas inom digitaliseringen i Jönköpings kommun. Utifrån denna övergripande handlingsplan ska varje nämnd sätta egna relevanta mål för sin digitaliseringsutveckling med utgångspunkt i de fyra förutsättningarna som anges i strategin. Målen ska även kopplas till kommunens årliga budget och verksamhetsplanering samt beskriva vilka digitaliseringsinsatser som ska prioriteras och vad som krävs vad gäller kompetens och resurser, för att bidra till att genomföra denna strategi. Digitaliseringsinsatser ska värderas utifrån de nyttor de skapar för medborgare, verksamheter och samhället.

Tre perspektiv

I arbetet med digitaliseringsstrategin har det identifierats tre perspektiv som ses som särskilt viktiga. Genom utveckling utifrån dessa tre perspektiv kan Jönköpings kommun bidra till bättre samhällsservice, skapa kostnadseffektivare verksamheter och förbättra kommunens varumärke.

De tre perspektiven är:

Medborgarperspektiv

Verksamhetsperspektiv

Samhällsperspektiv

Medborgarperspektiv

Det ska vara enkelt att digitalt komma i kontakt med Jönköpings kommun. Digitala tjänster som är enkla att använda och lätta att hitta ska underlätta vardagen för privatpersoner, organisationer och företag. En fullt ut digital ärendehantering gör det lättare att göra rätt från början, att få en snabbare ärendehantering och att lättare kunna få besked om ärendestatus.

Utveckling av den externa digitala ytan

För att göra det enkelt för medborgare och företag och för att möta efterfrågan på digital kommunikation och digitala tjänster behöver Jönköpings kommun utveckla den externa digitala ytan. Den externa digitala ytan innehåller bland annat servicewebb med e-tjänster, e-tjänsteplattform och lösning för "Mina sidor". Inriktningen för utvecklingen är "digitalt först" med ett tydligt medborgarperspektiv. "Digitalt först" innebär, att när det är möjligt och relevant ska digitala tjänster vara förstahandsvalet vid kontakter med medborgare och företag.

En viktig del i att utveckla den externa digitala ytan inbegriper också att webbplatsen ska utvecklas och utformas till en än mer attraktiv och tillgänglig kommunikationskanal. Det behöver bli lättare att hitta information och utföra ärenden digitalt på kommunens webbplats. En webbstrategi ska tas fram för att bland annat beskriva hur Jönköpings kommuns webbplats ska utvecklas mot en servicewebb och en profilwebb.

E-tjänster

Förväntningar på information och snabb service ökar i takt med de möjligheter som skapas genom den nya informationstekniken. Jönköpings kommun ska erbjuda smarta digitala tjänster som utformas utifrån användarnas behov och som stärker demokrati och öppenhet. Användarna ska uppleva att det är enkelt, tryggt och säkert att använda sig av kommunens digitala tjänster som bör vara lätta att hitta och enkla att använda.

Kommunens processer kan effektiviseras med hjälp av e-tjänster, där medborgaren själv bidrar med uppgifter och kontinuerligt får återkoppling i processen. Information ska, om möjligt, bara behöva skrivas in en gång och sedan hanteras digitalt. Möjligheten att digitalt signera dokument och beställningar behöver förbättras, processer behöver digitaliseras fullt ut och IT-system behöver kunna utbyta information med varandra för att kunna erbjuda väl fungerande e-tjänster.

Vid upphandling av verksamhetssystem och IT-lösningar ska kommunen efterfråga användarvänliga e-tjänster.

Digital post

För att på ett enkelt och miljövänligt sätt sända beslut och andra handlingar till medborgare och företag, vill Jönköpings kommun ersätta brevutskick med säkerhetsklassade e-tjänster eller digitala utskriftstjänster som kan skickas till en personlig digital brevlåda. För de som inte har möjlighet att ta emot digital post kommer fysiska brev att sändas ut.

Öppna data

Öppna data är information som är tillgänglig för vem som helst att använda och dela med sig av, så att andra kan utveckla den vidare och skapa nytta för fler. Jönköpings kommun ska verka för att tillgängliggöra datakällor och allmänna offentliga handlingar för vidare användning externt. Detta för att främja innovation och nyttjande från näringsliv och innovatörer. Det kan stimulera till utveckling och nya lösningar kan skapas, vilket i sin tur ger förutsättningar för entreprenörer att starta och utveckla företag. Som exempel på öppna data kan nämnas kart- och lägesrelaterad information, som är av stort intresse för kommunens besökare, medborgare och näringsliv. Öppna data ska publiceras på ett säkert sätt och hänsyn ska tas till dataskyddsförordningen.

Ökad demokrati genom digitalisering

Digitalisering bidrar till att skapa förutsättningar för ett öppet och inkluderande demokratiskt samhälle och medborgarnas möjlighet att få insyn i och delta i dialog ökar. Jönköpings kommun ska verka för att skapa digitala kanaler och lösningar som bidrar till dialog och gör att fler känner sig delaktiga i kommunens framtid och utveckling. Med ny teknik kan kommunen nå andra grupper än de som vanligtvis kommer på fysiska möten. Synpunkter kan lättare lämnas och återkoppling på förslag kan snabbare ges.

Välfärd

Ökad digitalisering inom vård- och omsorgssektorn kan stärka arbetet för en mer jämlik och likvärdig vård av god kvalitet. För att möta framtidens växande behov, med allt fler äldre, måste digitala lösningar användas för att kunna nyttja de mänskliga resurserna på bästa sätt. Välfärdstekniken ska bidra till att de äldre känner sig tryggare och klarar sig längre i hemmet.

Jönköpings kommun stödjer den nationella visionen att Sverige år 2025 ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd. Samverkan med regionen och andra kommuner i dessa utvecklingsfrågor är en förutsättning för att lyckas med detta.

Utbildning

Barn och unga växer idag upp i ett samhälle som präglas av en snabb förändringstakt, ett kraftigt informationsflöde och stora möjligheter till social samverkan. Här spelar utbildning en mycket viktig roll för att rusta barn, elever, vuxenstuderande och deltagare i kommunala arbetsmarknadsåtgärder för ett livslångt lärande och möjligheter till delaktighet i ett alltmer digitaliserat samhälle.

Digitala verktyg och lärresurser ska användas så att det stödjer lärande och motivation hos barn, elever, vuxenstuderande och deltagare i kommunala arbetsmarknadsåtgärder.

Digitaliseringen skapar en situation där utbudet av digitala lärresurser som exempelvis appar, digitala läromedel, digitala tjänster, är högst varierat både vad gäller kvantitet och kvalitet. Förskolan och skolan behöver därför öka det strukturerade och medvetna användandet av digitala lärresurser i syfte att gynna barns, elevers och vuxenstuderandes lärande.

Kultur och fritid

Det finns flera områden inom kultur och fritid som har behov av att digitaliseras och invånarna förväntar sig att kunna nyttja de tjänster som lanseras på marknaden. Bokning, betalning, lås- och larmsystem och bidragshantering till föreningar och invånare bör därför vara digitaliserade. Kommunens folkbibliotek bör med hjälp av digitala tjänster kunna utöka sin tillgänglighet och servicenivå.

Verksamhetsperspektiv

Jönköpings kommuns verksamheter ska präglas av ett gott förvaltarskap, ge god service och arbeta för en ökad tillgänglighet. Med hjälp av moderna, användarvänliga och effektiva digitala lösningar skapas förutsättningar för att höja kvalitén och öka effektiviteten i kommunens verksamheter samt öka kommunens attraktionskraft som arbetsgivare.

För att kommunens invånare ska få service med hög kvalitet och ett likvärdigt bemötande är kommunen beroende av kompetenta, ansvarstagande och engagerade medarbetare som har kompetens och verktyg för att möta kraven inom digitalisering.

Effektiva verksamheter

Jönköpings kommun ska arbeta för att effektivisera kommunens interna administration genom att ersätta manuella rutiner och istället hantera ärenden, remissshantering och underlag digitalt. Arbetsprocesser ska ses över och etablerade arbetsätt ska omprövas och anpassas till de möjligheter som digitaliseringen ger. Detta för att skapa en hållbar utveckling där man verkar för en papperslös hantering, förenklad byråkrati och minskad tidsåtgång.

Kommunen behöver en enhetlig dokumenthantering samt en digitaliserad och kvalitets-säkrad nämndadministration för att verksamhetsutveckla och digitalisera administrativ verksamhet inom hela kommunen.

I de fall där det är möjligt ska digital signering införas. Detta för att förenkla arbetsmoment och undvika onödiga resor.

Effektiva IT-system

För att kunna effektivisera verksamhetsprocesserna krävs det att IT-systemen utvecklas och att antalet IT-system minskas genom konsolidering och harmonisering. För att skapa högre säkerhet, kvalitet och kostnadseffektivitet ska verksamhetsprocesser effektiviseras och IT-system som inte klarar dagens tekniska krav bytas ut. Kommunen ska verka för att IT-system ska kunna integreras med varandra för att få gemensam tillgång till information, förenkla verksamhetsprocesser samt minimera risken för felaktig data.

E-arkiv

Med hjälp av ny teknik vill Jönköpings kommun skapa möjlighet att digitalt arkivera ärenden, handlingar, dokument och information på ett kontrollerat och säkert sätt. Ett e-arkiv ska införas i Jönköpings kommun och det ska kunna ta emot och lagra digital information från kommunens verksamhetssystem. E-arkivet kan framöver även användas för att tillgängliggöra digitala allmänna handlingar för medborgare.

Automatisera uppföljning av verksamhet

Kommunen ska arbeta för att automatisera arbetsmoment och funktioner som exempelvis styrning och uppföljning av verksamhet. Exempel på detta kan vara uppföljning av arbetsordrar, tidsredovisning kopplat till utfört arbete eller uppföljning av avtal.

Digital mognad inom kommunens förvaltningar

Jönköpings kommuns verksamheter behöver öka sin digitala mognad och skapa förutsättningar för att kunna upphandla och införa nya digitala tjänster och verktyg. Det är viktigt att säkerställa att upphandling, utveckling och förvaltning präglas av ett kompetent och kostnadseffektivt resursutnyttjande.

Digital mognad handlar om förmågan att identifiera nya lösningar som möjliggörs av digitalisering och sedan utveckla och använda dem. Det handlar även om att ha en förmåga och kapacitet att driva och leda utveckling med stöd av digitalisering.

Kompetensutveckling för personal

För att möta digitaliseringen, öka effektiviteten och främja innovation ska kommunen verka för att höja den digitala kompetensen hos medarbetare, med riktade insatser där verksamhetsprocesser digitaliseras och utvecklas. Det är viktigt att ta hänsyn till olika medarbetares förutsättningar i samband med denna kompetensutveckling.

För att öka den digitala mognaden är det viktigt att säkerställa att medarbetare och chefer nyttjar, och har förutsättningar för att nyttja både teknik och IT-system på ett optimalt sätt.

Genom att använda digitala utbildningar får medarbetare möjlighet att tillgodogöra sig utbildning utan att behöva resa. Kompletterat med en utbildningskatalog kan genomgångna och planerade utbildningar följas upp.

Som exempel på kompetensutvecklingsinsats kan nämnas ”IT för bättre lärande” där skollärare och pedagogisk personal utbildas i att styra och leda processen att integrera användandet av digitala verktyg och läresurser i det dagliga arbetet.

Informationssäkerhet

Digitaliseringen ger oss nya möjligheter att samla in, bearbeta och analysera information. De nya möjligheterna ställer också högre krav på hur vi hanterar och skyddar vår information. Jönköpings kommun ska arbeta aktivt med informationssäkerhet där vi ska tydliggöra att information är värdefull och ska skyddas efter behov. Vår information ska vara korrekt och hanteras och värderas utefter hur känslig informationen är samt att den ska vara tillgänglig på ett säkert sätt. Det ska finnas möjlighet att se vilka

personer som har haft tillgång till information och de krav som dataskyddsförordningen ställer ska uppfyllas.

För att uppfylla kraven på informationssäkerhet ska Jönköpings kommun ta fram en policy med riktlinjer hur arbetet kring informationssäkerhet ska bedrivas och vilka mål kommunen har med sitt informationssäkerhetsarbete. Hänsyn ska tas till att åtkomst till information ska vara användarvänligt för både medborgare och kommunens medarbetare, det gör att rutinerna för identifiering och underskrifter i samband med användning av digitala tjänster bör fungera på ett enkelt och säkert sätt för användaren.

Samhällsperspektiv

Jönköpings kommun ska utvecklas och växa på ett långsiktigt och hållbart sätt. Genom att ligga i framkant inom digitalisering skapar vi goda förutsättningar för hållbar tillväxt, minskad miljöbelastning och bidrar till att Jönköpings kommun blir en attraktiv kommun att bo och verka i.

Förenkla för företag

Digital ärendehantering gör det lättare för företag att göra rätt från början, att få en snabbare hantering och att lättare få besked om ärendestatus. Digitala lösningar bidrar till förenkling kring tillstånd och regler samt ger stora förbättringar av servicen till företag vilket i sin tur främjar tillväxt och sysselsättning. Via digitala kanaler kan Jönköping marknadsföras som etableringsort med de fördelar och möjligheter som Jönköping har.

Snabbt bredband i hela kommunen

Bredbandsinfrastruktur är en förutsättning för att förbättra tillgången till digital samhällsservice och därmed överbygga klyftorna mellan stad och landsbygd. Snabbt bredband är en förutsättning för att minska det digitala utanförskapet och kan leda till etablering av fler företag och inflyttning av nya invånare. För att kunna uppnå de mål som finns i kommunens program för bredbandsutbyggnad behöver alla erbjudas möjlighet att ansluta sig till snabbt bredband.

Resurseffektivt samhälle med låg miljöpåverkan

Användningen av digitala tjänster kan bidra i omställningen till ett fossilfritt Sverige och till att nå de svenska miljömålen genom att produkter ersätts av tjänster. Jönköpings kommun ska verka för och bidra till en sådan utveckling bl.a. inom områdena smarta elnät/fjärrvärmenät, infrastruktur för informations- och kommunikationsteknik samt intelligenta transportsystem. Digitalisering av transportinfrastrukturen har potential att bidra till kostnadseffektiviseringar, underlätta beteendeförändringar samt optimera transportarbetet. Genom digitalisering kan till exempel underhåll av infrastrukturen bättre förutses och planeras.

Jönköpings kommun ska genom digitalisering även effektivisera och minska behovet av transporter, resor, energi och naturresurser i den egna verksamheten. Kommunen ska vid upphandling och inköp av IT-produkter alltid beakta miljöaspekter och i möjligaste mån välja utrustning som har en så låg miljöpåverkan som möjligt och säkerställa att avvecklingen av förbrukad utrustning sker på ett miljö- och resurseffektivt sätt.

Digital samhällsbyggnadsprocess

Jönköpings kommun ska arbeta för en ökad digitalisering i samhällsbyggnadsprocessen; från hantering av geodata via översiktsplan, detaljplan, bygglov och till färdig byggnad. Kommunens aktörer ska verka för en enklare, effektivare, öppnare och mer enhetlig planerings- och byggprocess till nytta för medborgare, företag och andra aktörer. Kartmaterial ska moderniseras för att underlätta vid räddningsinsatser och därmed kunna ge allmänheten snabbare hjälp vid olyckor och kris.

Smart stad och Sakernas Internet

Jönköpings kommun vill vara en ”Smart stad” där uppkopplade enheter och god dialog med medborgarna, skapar förutsättningar för en hög kvalitet i drift och underhåll av bland annat fastigheter och den allmänna miljön. Kommunen ska ställa sig öppen till nya metoder för insamling av data via olika typer av smarta sensorer, ofta benämnt Sakernas Internet, eller Internet of Things. Sakernas Internet innebär att sensorer mäter exempelvis trafikflöden, temperaturer, vattennivåer och fyllda papperskorgar. Sensorerna kopplas upp mot Internet så att de kan sända information och styras på distans.