

Plats och tid Kungssportens trygghetsboende, kl. 13:00 – 17:20

Beslutande Cecilia Hjorth Attefall (KD) ordförande
Thomas Bäuml (M)
Anna Nordenankar (M) ersätter Anton Eriksson (M)
Ingegerd Hugosson (C) §§ 118c – 129
Elisabet Mattsson (M) ersätter Ingegerd Hugosson (C) §§ 117 – 118b
Ann-Marie Hedlund (L)
Lynn Carlsson (S)
Pelle Nordin (S)
Kjell Ekelund (S)
Suwannee Wilhelmsson (S)
Claes Carlsson (MP) ersätter Carl-Evert Werme (MP)
Gunnel Granberg (SD)

Övriga närvarande Elisabet Mattsson (M) §§ 118c – 129
Margareta Strömberg (KD) kl. 13.40 – 16.00
Göran Filipsson (L)
Ingrid Forsberg (S)
Faraon Koj (S)
Kenneth Kindblom (V)
Lizette Bülow (SD)
Karl Gudmundsson, socialdirektör
Stefan Österström, bitr. socialdirektör
Camilla Johansson, äldreomsorgschef
Janos Dios, ekonomichef, § 118a
Nils Norburg, Kungssportens
trygghetsboende, § 118b
Karin Pilkvist, enhetschef, § 118 c-d
Victoria Allard, Strategigrupp äldre,
del av § 118c

Utses att justera Gunnel Granberg

Justeringens plats och tid Socialförvaltningen, Juneporten, 29/11, kl. 10.30 Paragrafer §117 - § 129

Underskrifter Sekreterare
Helena Härshammar

Ordförande
Cecilia Hjorth Attefall

Justerande
Gunnel Granberg

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Äldrenämnden

Sammanträdesdatum 2016-11-16

Datum för anslags uppsättande 2016-11-30

Datum för anslags nedtagande 2016-12-22

Förvaringsplats för protokollet Socialförvaltningen, Juneporten, Jönköping

Underskrift
Helena Härshammar

| Innehållsförteckning | Sida |
|--|-------------|
| § 117 Fastställande av dagordning | 3 |
| § 118 Information | 4 |
| § 119 Meddelanden | 6 |
| § 120 Anmälan av delegationsbeslut | 7 |
| § 121 Sammanträdesplanering 2016 | 8 |
| § 122 Verksamhetsrapport oktober 2016, fördjupad | 9 |
| § 123 Ändring i äldrenämndens delegationsförteckning | 10 |
| § 124 Yttrande över Vård- och omsorgscollege i Jönköpings län | 11 |
| § 125 Anmälan om personuppgiftsombud | 12 |
| § 126 Ej verkställda beslut äldreomsorgen 2016 | 13 |
| § 127 Mervärde äldreomsorg i Jönköping | 14 |
| § 128 Förändrad prissättning inom hemtjänsten för 2016 | 15 |
| § 129 Uppdrag att ta fram kompletterat svar på kommunrevisionens granskning av hemsjukvården | 16 |

§ 117

Fastställande av dagordning

Dagordningen, som den varit utsänd inför sammanträdet, fastställs.

§ 118

Information

a) *Fördjupad månadsrapport och rapport "Mervärde äldreomsorg i Jönköping"*

Janos Dios, ekonomichef, redovisar det aktuella ekonomiska läget för äldrenämndens verksamheter. Äldrenämnden har en budget på 1 393,2 mnkr kr för år 2016, och utifrån nuvarande prognos väntas en positiv avvikelse mot budget för året med 22,5 mnkr.

Janos Dios redogör också för en utredning som socialförvaltningen genomfört, där äldreomsorgen i Jönköpings kommun jämförs med äldreomsorgen i andra kommuner. Syften med rapporten är att undersöka om det finns någon jämförbar kommun som har en mer effektiv äldreomsorg än Jönköping. Upprinnelsen till rapporten är ett uppdrag från äldrenämnden i årets verksamhetsplan.

Förutom det rent ekonomiska perspektivet, ingår även andra perspektiv i jämförelsen. Dessa perspektiv handlar om hur nöjda medborgarna är med äldreomsorgen, hur nöjda brukarna är och hur god kvalitet tjänsterna håller. Jönköping får, utifrån en sammanvägd bedömning av variablerna ovan, en fjärdeplats av totalt 21 jämförda kommuner. Helsingsborgs kommun uppvisar det bästa resultatet totalt sett.

b) *Kungsportens trygghetsboende*

Nämnden har valt att förlägga det aktuella sammanträdet på nybyggda Kungsportens trygghetsboende. Nils Norburg, som arbetar med trygghetsboendet, lämnar information och historik samt visar runt i lokalerna. Boendet öppnade för inflyttning i juni 2016, och samtliga bostadsrätter och hyresrätter är nu sålda och uthyrda. En trygghetsvärd har anställts på 75 % med ekonomiskt stöd från äldrenämnden. I gemensamhetslokaler anordnas aktiviteter de flesta dagarna i veckan.

c) *Strategigrupp äldre*

Victoria Allard arbetar som teamchef äldre och projektledare inom Kommunal Utveckling, FoUrum på Region Jönköpings län. Victoria Allard berättar om strategigrupp äldre, som är en del av samverkan mellan länets kommuner och Region Jönköpings län. Strategigruppen är organisatoriskt placerad under Kommunal Utveckling och ReKo-gruppen, och ansvarar för att genomföra omvärldsbevakning kring äldreområdet, verka för samverkan och sprida information och erfarenheter mellan länets kommuner. Man tar också fram en handlingsplan kring frågor som rör äldre. Några aktuella, strategiska områden är bland annat god läkemedelsbehandling, salutogent och hälsofrämjande arbetssätt och en sammanhållen vård och omsorg.

d) *Resultat från brukarundersökning*

Karin Pilkvist, enhetschef vid enheten för analys och strategi, redovisar resultatet från den brukarundersökning som genomförts under hösten av Socialstyrelsen. Undersökningen görs varje år, och svarsfrekvensen var i år 69 % inom hemtjänsten och 64 % på särskilt boende. Jönköpings kommun får bättre resultat än rikssnittet på samtliga frågor inom hemtjänsten och nästan samtliga frågor inom särskilt boende. Socialstyrelsen lyfter dock som ett utvecklingsområde att många äldre upplever ångest, oro, ångslan och ensamhet.

e) *Nytt inom förvaltningen*

Socialdirektör Karl Gudmundsson lämnar bland annat följande aktuella information från socialförvaltningens arbete:

- Handkassar avskaffas nu, och personliga utlägg ska därmed försvinna.
- Socialförvaltningen har medverkat vid rekryteringsmässan på Elmia.
- Beslutet om tilldelningsbeslut kring nyckelfri hemtjänst har återigen överklagats. Nytt beslut fattas i februari.
- Förvaltningen håller på att sammanställa den andra skriften kring förbättringsstrategin Dialogen, som ska bestå av längre texter kring 10 av de stora utvecklingsprojekt som genomförts.
- Socialtjänstens utbildningskanal via webben, "Socialtjänsten Play", är nu lanserad. Genom denna kommer förvaltningen kunna arbeta mer systematiskt och effektivt med kompetenssäkring, och den kommer särskilt underlätta vid introduktion av nyanställda.
- Ett projekt pågår för att minska delade turer, i enlighet med beslut från kommunfullmäktige. På grund av sjukskrivning har igångsättandet dragit ut lite på tiden, men nu är en projektledare på gång.

§ 119

Meddelanden

- a) Anmälan av ej protokollförda förrättningar för vilka arvode kommer att begäras för perioden 2016-10-18 - 2016-11-16 Dnr 2016:69

- b) Kommunstyrelsens beslut
 - § 266 – Yttrande över förslag till finansiering av nationell stödfunktion till stöd för utvecklingen av en mer kunskapsbaserad och jämlik socialtjänst Dnr 2016:105
 - § 275 – Förslag till sammanträdestider för kommunstyrelsen och kommunfullmäktige Dnr 2016:127

- c) Kommunfullmäktiges beslut
 - § 245 – Förslag till årlig utbildningssatsning för personal i de kommunala kök som lagar mat till äldre Dnr 2015:143
 - § 285 – Förslag till verksamhets- och investeringsplan (VIP) för 2017-2019 med budget för 2017 Dnr 2016:65

- d) Beslut från Inspektionen för vård och omsorg i tillsynsärende hemsjukvården, daterat 2016-10-11 Dnr 2016:61

- e) Verksamhetsberättelse och ansökan om finansiering av trygghetsvärd från Kungsportens äldreboende, daterat 2016-10-24 Dnr 2016:134

Äldrenämndens beslut

Nämnden godkänner redovisningen.

§ 120

Anmälan av delegationsbeslut

a.) Beslut i lex Sarah-ärende (äo), daterat 2016-09-23

Dnr 2016:1

Äldrenämndens beslut

Nämnden godkänner redovisningen.

§ 121

Sammanträdesplanering 2016

Än/2015:125 006

Sammanfattning

Respektive nämnd ska fastställa tidplan för nämndssammanträden för nästkommande år.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, daterad 2016-11-14

Sammanträdesplan för äldrenämnden 2017, rev. 2016-11-14

Förvaltningens förslag

- Sammanträdesplan för äldrenämnden och dess presidium fastställs enligt förslag i sammanträdesplan 2017.

ÄLDRENÄMNDENS BEHANDLING 2016-11-16

Yrkande

Cecilia Hjorth Attefall (KD), för partierna M, KD, C och L, yrkar bifall till förvaltningens förslag, med den ändringen att heldagssammanträdet den 22 februari ändras till måndagen den 20 februari istället.

Lynn Carlsson (S), för partierna S och MP, samt Gunnel Granberg (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag med Cecilia Hjorth Attefalls (KD) ändringsyrkande.

Äldrenämndens beslut

- Sammanträdesplan för äldrenämnden och dess presidium fastställs enligt förslag i sammanträdesplan 2017.

Beslutet expedieras till:

Stadskontoret, kansli
Socialförvaltningens ledningsgrupp
Enhetschefer stab

§ 122

Verksamhetsrapport oktober 2016, fördjupad samt kvalitetsrapport inför 2017

Än/2016:34 041

Sammanfattning

Enligt den tidplan för verksamhetsuppföljning 2016 som äldrenämnden fastställt ska verksamhetsrapport oktober 2016, fördjupad, redovisas på november-sammanträdet. Kvalitetsrapport inför verksamhetsåret 2017 finns denna gång medskickad som bilaga.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, daterad 2016-11-08

Verksamhetsrapport oktober 2016, fördjupad, daterad 2016-11-08 med bilaga

Kvalitetsrapport inför verksamhetsåret 2017, daterad 2016-10-19

Förvaltningens förslag

- Socialförvaltningens verksamhetsrapport oktober 2016, fördjupad, daterad 2016-11-08, godkänns.

ÄLDRENÄMNDENS BEHANDLING 2016-11-16

Yrkande

Cecilia Hjorth Attefall (KD), för partierna M, KD, C och L, Lynn Carlsson (S), för partierna S och MP samt Gunnel Granberg (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Protokollsanteckning

Cecilia Hjorth Attefall (KD) önskar anteckna till protokollet att man från nämndens håll uppskattar den upprättade kvalitetsrapporten, och man önskar att den blir ett återkommande inslag.

Äldrenämndens beslut

- Socialförvaltningens verksamhetsrapport oktober 2016, fördjupad, daterad 2016-11-08, godkänns.

Beslutet expedieras till:

Kommunstyrelsen

Stadskontoret

Socialförvaltningens ledningsgrupp

Karin Pilkvist

§ 123

Ändring i äldrenämndens delegationsförteckning

Än/2016:94 002

Sammanfattning

Äldrenämndens delegationsordning är fortlöpande föremål för översyn. Den nu föreslagna ändringen rör beslut i Lex-Sarahutredningar. Delegationsbestämelsen som föreslås bli ändrad beslutade nämnden om den 22 oktober 2015 (§ 145). I ärendet beskrivs också vad beslut i Lex- Sarahutredningar innebär.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, daterad 2016-10-31

Förvaltningens förslag

- Formuleringen i delegationsförteckningen gällande beslut i Lex Sarahutredningar ändras i enlighet med vad som föreslås i tjänsteskrivelsen under rubriken sammanfattande förslag.

MBL-behandling

Överläggning i socialförvaltningens samverkansgrupp har genomförts den 7 november 2016. Ingen av de fackliga företrädarna hade något att erinra.

ÄLDRENÄMNDENS BEHANDLING 2016-11-16

Yrkande

Cecilia Hjorth Attefall (KD), för partierna M, KD, C och L, Lynn Carlsson (S), för partierna S och MP samt Gunnel Granberg (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Äldrenämndens beslut

- Formuleringen i delegationsförteckningen gällande beslut i Lex Sarahutredningar ändras i enlighet med vad som föreslås i tjänsteskrivelsen under rubriken sammanfattande förslag.

Beslutet expedieras till:

Lars Bergstrand
Karin Pilkvist

§ 124

Yttrande över Vård- och omsorgscollege i Jönköpings län

Än/2016:120 770

Sammanfattning

Beslut har inkommit från Primärkommunalt samverkansorgan (PKS) att rekommendera Jönköpings läns kommuner och Höglandets kommunförbund gå vidare med ansökan om Vård- och omsorgscollege (VO-college). PKS har fattat beslutet utifrån Futurums förstudie kring VO-college i Jönköpings län. Stadskontoret har lämnat ärendet till socialnämnden, äldrenämnden och utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden för remissvar.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, daterad 2016-10-24

Rapport Vård- och omsorgscollege

Utdrag från PKS 2016-09-05 § 53

Kostnadskalkyl och finansieringsmodell Vård- och omsorgscollege

Kompletterande underlag avseende Vård- och omsorgscollege

Förvaltningens förslag

Yttrande till kommunstyrelsen

- Ansökan om Vård- och omsorgscollege i enlighet med PKS rekommendation tillstyrks.
- Finansieringen av kommunens kostnad för certifiering av VO-college ska anvisas till utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens då den aktuella nämnden sedan tidigare har tillförts särskilda medel för certifikat av VO-college.

ÄLDRENÄMNDENS BEHANDLING 2016-11-16

Yrkande

Cecilia Hjorth Attefall (KD), för partierna M, KD, C och L, Lynn Carlsson (S), för partierna S och MP samt Gunnel Granberg (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Äldrenämndens beslut

Yttrande till kommunstyrelsen

- Ansökan om Vård- och omsorgscollege i enlighet med PKS rekommendation tillstyrks.
- Finansieringen av kommunens kostnad för certifiering av VO-college ska anvisas till utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens då den aktuella nämnden sedan tidigare har tillförts särskilda medel för certifikat av VO-college.

Justering

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Beslutet expedieras till:

Kommunstyrelsen

§ 125

Anmälan om personuppgiftsombud

Än/2016:133 020

Sammanfattning

Av reglementet för äldrenämnden framgår att nämnden ansvarar för behandlingen av personuppgifter inom sitt verksamhetsområde. Det innebär att nämnden är personuppgiftsansvarig. Nämnden kan utse ett personuppgiftsombud som ska se till att personuppgifter behandlas på ett korrekt och lagligt sätt. Uppgifter om vem som är personuppgiftsombud ska anmälas till Datainspektionen.

Tommy Stillvall är sedan tidigare utsedd till personuppgiftsombud. Med anledning av att han har bytt tjänst behöver nämnden nu utse ett eller flera nya personuppgiftsombud.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, daterad 2016-11-01

Förvaltningens förslag

- Till personuppgiftsombud utses administrative chefen Lars Bergstrand och chefen för enheten för informationssystem och säkerhet Claes Otterborg.

ÄLDRENÄMNDENS BEHANDLING 2016-11-16

Yrkande

Cecilia Hjorth Attefall (KD), för partierna M, KD, C och L, Lynn Carlsson (S), för partierna S och MP samt Gunnel Granberg (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Äldrenämndens beslut

- Till personuppgiftsombud utses administrative chefen Lars Bergstrand och chefen för enheten för informationssystem och säkerhet Claes Otterborg.

Beslutet expedieras till:

Stadskontoret
Lars Bergstrand
Claes Otterborg

§ 126

Ej verkställda beslut äldreomsorgen 2016

Än/2016:70 730

Sammanfattning

En gång per kvartal lämnar socialförvaltningen en statistikrapport till kommunfullmäktige över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL) som inte har verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut, och hur många av besluten som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts. Förvaltningen har sett över sina rutiner för att uppfylla lagstiftarens krav. Fortsättningsvis kommer ärendet därför behandlas i äldrenämnd respektive socialnämnd.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, daterad 2016-10-21

Statistikrapport, daterad 2016-10-21

Förvaltningens förslag

- Socialförvaltningens tjänsteskrivelse och statistikrapport över de beslut inom äldreomsorgens verksamhet som har rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg för tredje kvartalet 2016 lämnas till kommunfullmäktige.

ÄLDRENÄMNDENS BEHANDLING 2016-11-16

Yrkande

Cecilia Hjorth Attefall (KD), för partierna M, KD, C och L, Lynn Carlsson (S), för partierna S och MP samt Gunnel Granberg (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Äldrenämndens beslut

- Socialförvaltningens tjänsteskrivelse och statistikrapport över de beslut inom äldreomsorgens verksamhet som har rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg för tredje kvartalet 2016 lämnas till kommunfullmäktige.

Beslutet expedieras till:

Stadskontoret

Revisorerna

§ 127

Mervärde äldreomsorg i Jönköping

Än/2016:135 730

Sammanfattning

I verksamhetsplanen 2016 gav äldrenämnden förvaltningen i uppdrag att utreda i vilken mån kostnaderna för äldreomsorg är högre i Jönköping än i jämförbara kommuner. Utredningen skulle beskriva det eventuella mervärde detta ger för medborgarna.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, daterad 2017-10-27

Rapport ”Mervärde äldreomsorg i Jönköping”, daterad 2016-10-27

Förvaltningens förslag

- Äldrenämnden godkänner utredningen.

ÄLDRENÄMNDENS BEHANDLING 2016-11-16

Yrkande

Cecilia Hjorth Attefall (KD), för partierna M, KD, C och L, Lynn Carlsson (S), för partierna S och MP samt Gunnel Granberg (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Äldrenämndens beslut

- Äldrenämnden godkänner utredningen.

Beslutet expedieras till:

Janos Dios

§ 128

Förändrad prissättning inom hemtjänsten för 2016

Än/2016:67 733

Sammanfattning

Äldrenämnden fastställer årligen det pris som ska gälla för den ersättning som kommunen betalar till utförare av hemtjänst. Ersättningen justeras sedan utifrån Omsorgsprisindex (OPI) som årligen presenteras av Sveriges kommuner och landsting (SKL). Med anledning av det nya ersättningssystem som nämnden fattade beslut om den 21 september 2016 har förvaltningen gjort en beräkning av det nya pris som ska gälla från och med den 1 januari 2017. Uppräkningen utifrån OPI kommer att göras i maj när SKL har presenterat det OPI som ska gälla för 2017. Då kommer ersättningen att justeras till 2017 års nivå och utförarna kommer att få en retroaktiv utbetalning för perioden från januari - maj 2017.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, daterad 2016-10-31

Bilaga till tjänsteskrivelse, daterad 2016-10-31

Förvaltningens förslag

- Justering av ersättning sker utifrån den nya modellen för ersättning. Föreslagna prisnivåer enligt bilaga 1, daterad 2016-10-31, utgör ersättning för det fria valet inom hemtjänsten från och med 2017-01-01.
- Uppräkning till 2017 års prisnivå sker utifrån omsorgsprisindex (OPI) som presenteras av SKL i maj månad 2017.

ÄLDRENÄMNDENS BEHANDLING 2016-11-16

Yrkande

Cecilia Hjorth Attefall (KD), för partierna M, KD, C och L, Lynn Carlsson (S), för partierna S och MP samt Gunnel Granberg (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Äldrenämndens beslut

- Justering av ersättning sker utifrån den nya modellen för ersättning. Föreslagna prisnivåer enligt bilaga 1, daterad 2016-10-31, utgör ersättning för det fria valet inom hemtjänsten från och med 2017-01-01.
- Uppräkning till 2017 års prisnivå sker utifrån omsorgsprisindex (OPI) som presenteras av SKL i maj månad 2017.

Beslutet expedieras till:

Maria Lillieström

Privata utförare

§ 129

Uppdrag att ta fram kompletterat svar på kommunrevisionens granskning av hemsjukvården

Än/2016:102 770

Sammanfattning

Deloitte har, på uppdrag av kommunrevisionen, utfört en granskning av hemsjukvården i Jönköpings kommun under 2016. Granskningens slutsats är att äldrenämnden huvudsakligen säkerställer att hemsjukvården är ändamålsenligt organiserad samt bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt, men kommunrevisionen lämnar också ett antal rekommendationer till nämnden. Äldrenämnden har behandlat sitt svar på rapporten vid nämnden den 21 september 2016 (§ 104).

I ett möte mellan kommunrevisionen och äldrenämndens presidium den 26 oktober har nämndens svar på granskningen avhandlats som en av diskussionspunkterna. Ett behov av förtydliganden kring nämndens svar på vissa av rekommendationerna har då framkommit. Äldrenämndens presidium har därför initierat ett ärende som innebär att man föreslår ge förvaltningen i uppdrag att komplettera det svar på granskningen som behandlades vid septembernämnden.

ÄLDRENÄMNDENS BEHANDLING 2016-11-16

Yrkande

Cecilia Hjorth Attefall (KD), för partierna M, KD, C och L, yrkar enligt följande:

- Som en följd av verksamhetsdialogen mellan kommunrevisionen och äldrenämndens presidium den 26 oktober 2016, ges förvaltningen i uppdrag att komplettera det svar på kommunrevisionens granskning av hemsjukvården som behandlades i nämnden den 21 september 2016 (§ 104). Kompletteringen ska bestå av förtydliganden av de svar som lämnas på kommunrevisionens rekommenderade åtgärder.
- Nämnden ger också förvaltningen i uppdrag att fortsätta utveckla och redovisa relevanta indikatorer för den kommunala hälso- och sjukvården som en del av nämndens årliga verksamhetsberättelser samt nämndens fördjupade månadsrapporter. Uppdraget ska fokusera på indikatorer som speglar hälso- och sjukvårdens interna effektivitet, resultat och kvalitet.

Lynn Carlsson (S), för partierna S och MP samt Gunnel Granberg (SD) yrkar bifall till Cecilia Hjorth Attefalls (KD) yrkande.

Äldrenämndens beslut

Cecilia Hjorth Attefall (KD), för partierna M, KD, C och L, yrkar enligt följande:

- Som en följd av verksamhetsdialogen mellan kommunrevisionen och äldrenämndens presidium den 26 oktober 2016, ges förvaltningen i uppdrag att komplettera det svar på kommunrevisionens granskning av hemsjukvården som behandlades i nämnden den 21 september 2016 (§ 104). Kompletteringen ska bestå av förtydliganden av de svar som lämnas på kommunrevisionens rekommenderade åtgärder.

- Nämnden ger också förvaltningen i uppdrag att fortsätta utveckla och redovisa relevanta indikatorer för den kommunala hälso- och sjukvården som en del av nämndens årliga verksamhetsberättelser samt nämndens fördjupade månadsrapporter. Uppdraget ska fokusera på indikatorer som speglar hälso- och sjukvårdens interna effektivitet, resultat och kvalitet.

Beslutet expedieras till:

Karl Gudmundsson
Stefan Österström
Marianne Lillieberg