

Riktlinjer för kvalitetsarbetet inom vuxnas lärande i Jönköpings kommun

Kvaliteten på en produkt (vara eller tjänst) är dess förmåga att tillfredsställa, eller helst överträffa, kundernas behov och förväntningar.
(Bergman och Klefsjö)

Målet med kvalitetsarbetet inom vuxnas lärande i Jönköpings kommun är att sätta den studerande i centrum och arbeta så att nationella, lokala och individuella mål för deltagarens utveckling och lärande nås.

Detta gör vi genom att:

Kvalitetsarbetet kännetecknas av långsiktighet, analys och ständiga förbättringar. Huvudansvaret för kvalitetsarbetet ligger hos ledningen på alla nivåer i organisationen.

- Ett engagerat, samarbetsinriktat och utvecklande ledarskap är en av de viktigaste förutsättningarna för att skapa en framgångsrik vuxenutbildning.

Varje medarbetare ansvarar för ett kontinuerligt kvalitetsarbete, såväl individuellt som i arbetslaget/gruppen.

- Utbildningens kvalitet är beroende av medarbetarnas engagemang och kompetens. Att såväl utveckla som behålla en hög kompetens hos alla medarbetare inom vuxnas lärande i Jönköpings kommun är en förutsättning för god kvalitet

Kvalitetsarbetet bedrivs systematiskt och är en ständigt pågående process i vilken arbetet följs upp, utvärderas och förbättras

- Varje medarbetare skall följa upp och kontrollerar kvaliteten i sitt eget arbete i dialog med ledning, deltagare, medarbetare och intressenter
- Kvalitetsarbetet skall skapa redskap för verksamhetens utveckling, uppföljning och utvärdering.

Resultatet av ett väl fungerande kvalitetsarbete är att förutsättningar skapas för att:

- ledning, deltagare, medarbetare och intressenter får en tydlig och gemensam bild av verksamheten som grund för utvecklings- och förbättringsåtgärder
- Utbildnings och arbetsmarknads nämnden får information om hur målen uppnåtts.
- Skolverket får underlag för kvalitetsgranskningar och tillsyn samt underlag för nationella bedömningar av kvalitet och likvärdighet