



Tillgängligheten i din butik

Tips och råd till dig
som är butiksinnehavare



En stad för alla

Jönköping ska vara en stad för alla. En tillgänglig miljö underlättar för alla, inte bara för personer med funktionsnedsättning.

En tillgänglig butik är en lönsam affär

Varje dag går butiker i Jönköping miste om affärer för att kunderna inte kan handla i dem. Är det så för dig också?

I denna folder finns tips på saker som du kan göra för att underlätta för alla att hitta till, komma in, röra sig och handla i din butik. Alltså även personer med funktionsnedsättningar och personer med barnvagnar etc.

Visste du förresten att ägaren av en lokal enligt plan- och bygglagen är skyldig att undanröja så kallat enkelt avhjälpta hinder (17 kap 21a §) och att bristande tillgänglighet dessutom kan vara diskriminering.

Checklista

32 tips som kan öka tillgängligheten och omsättningen i din butik

HITTA

– Hittar kunderna till dig?

- ☐ 1. Annonsering och information har tydlig och lättläst text med bra kontrast.
- ☐ 2. Skyltningen på fasaden är belyst och lätt läsbar från andra sidan gatan.
- ☐ 3. Alla skyltar har stor och tydlig text.
- ☐ 4. Öppettiderna är tydligt angivna på entréskylten, gärna i relief/punktskrift.
- ☐ 5. Entrén är tydligt markerad i fasaden genom utformning, färgsättning och belysning.

KOMMA IN

– Kan kunderna komma in till dig?

- ☐ 6. Glasytor är tydligt markerade ungefär 160 cm över mark/golv så att synskadade kan urskilja dem.
- ☐ 7. Utstickande skyltar, lågt hängande markiser och flaggor har ett fritt mått på minst 210 cm från mark.

- ☐ 8. Föremål som man kan snubbla eller skada sig på vid entrén är borttagna.
- ☐ 9. Dörrhandtagen är greppvänliga och placerade i cirka 90 cm höjd.
- ☐ 10. Dörrar är försedda med automatiska dörröppnare.
- ☐ 11. Knappar för dörröppnare syns väl och är placerade på ca 90 cm höjd och ungefär 70 cm från innerhörnet, så att bl. a en person i rullstol kommer åt dem.
- ☐ 12. Det finns fritt utrymme för rullstol, rollator eller liknande, både utanför och innanför entrén.
- ☐ 13. Butiken har inga trösklar.
- ☐ 14. Det finns ramper som komplement till trappsteg, maximal lutning 1:12 (helst 1:20) eller hiss/lyft.
- ☐ 15. En lös ramp kan läggas ut vid behov (i avvaktan på en ombyggnad).
- ☐ 16. Trappor är försedda med en sammanhängande, greppvänlig ledstång, ca 90 cm över trappframkant samt 30 cm utanför första resp. sista trappsteget.
- ☐ 17. Första och sista stegen i trappan är kontrastmarkerade.

Checklista

32 tips som kan öka tillgängligheten och omsättningen i din butik

INOMHUS

– Kan kunderna handla hos dig?

- ☐ 18. Reception/kassa är väl synlig och gärna placerad direkt innanför entrén.
- ☐ 19. Receptions- och kassadisk har en del med en lägre nivå på 80 cm höjd (eller höj och sänkbar), med hänsyn till bl. a personer i rullstol eller korta personer.
- ☐ 20. Gångarna är minst 80 cm breda i hela butiken.
- ☐ 21. Trappor och nivåskillnader inne i butiken är kompletterade med ramp eller hiss/lyft.
- ☐ 22. Hyllor och varuställ är placerade och utformade så att även personer i rullstol kan komma fram och själva plocka varor.
- ☐ 23. Minst en provhytt är utformad för en person i rullstol med assistans.
- ☐ 24. Priser är lätta att hitta och läsa.
- ☐ 25. Kölappar har stora, tydliga siffror. Könummer presenteras på stor display med bra kontrast eller med talande utrop.
- ☐ 26. Belysningen är bra och utan bländning.
- ☐ 27. Luftkvaliteten är bra, utan starka dofter, och bra städrutiner finns.
- ☐ 28. Ljudmiljön är bra, utan störande buller eller bakgrundsljud.
- ☐ 29. Kundtoaletten är tillgänglighetsanpassad.

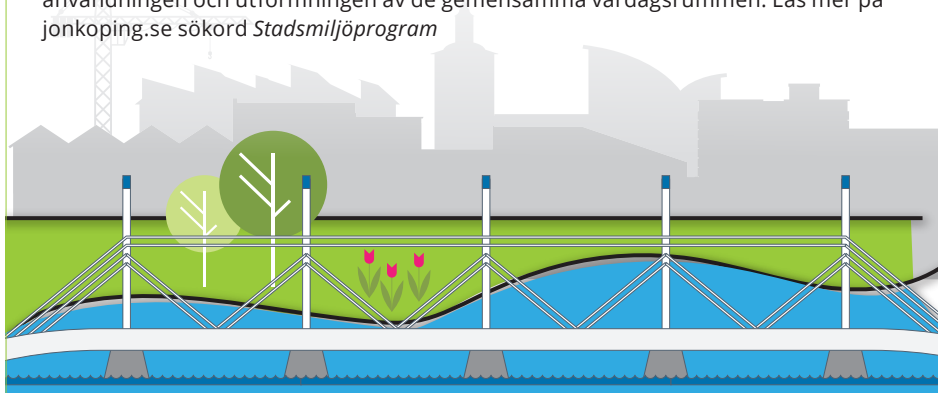
SERVICE

– Hur bemöter du kunderna?

- ☐ 30. Personalen är uppmärksam och har en bra attityd och servicekänsla.
- ☐ 31. Kunden blir personligt bemött med frågor om vad man kan stå till tjänst med.
- ☐ 32. Kunden får information om varor, ledsagning, plock av varor, packning etc.

Stadsmiljöprogram

Kommunens stadsmiljöprogram ger inspiration till olika möjligheter att skapa en spännande stad och öka medvetenheten om Jönköpings kvaliteter. Målet är att åstadkomma ett så vackert, spännande och funktionellt stadsrum som möjligt. Vi är många som bidrar till att Jönköping är och blir en attraktiv stad att vistas i. För att nå en god stadsmiljö krävs samverkan och en förståelse för olika behov av användningen och utformningen av de gemensamma vardagsrummen. Läs mer på jonkoping.se sökord *Stadsmiljöprogram*





Tillgänglighets- och bemötandepriiset

Jönköping ska vara en stad för alla. Det ska vara enkelt att ta sig fram och delta i samhällslivet – inte bara på gator, torg och offentliga platser, utan även i offentliga lokaler, butiker och restauranger.

Jönköpings kommun delar ut Tillgänglighets- och bemötandepriiset i form av ett diplom och en prissumma i samband med Internationella Funktionshinderdagen, 3 december. Priset går till företag med speciellt god tillgänglighet för alla kunder.

Vem som helst kan föreslå en kandidat till priset. Du kan även föreslå ditt eget företag.

Sista dagen för nominering är den 28 oktober.

Kommunen förbehåller sig rätten att avstå från att dela ut priset om de nominerade inte uppfyller kraven.

Du kan fylla i formuläret på kommunens webbplats, sökord *Tillgänglighets- och bemötandepriiset*.

En god tillgänglighet i stadsmiljön – för alla

Stadskärnor ska ha en god tillgänglighet för alla. Det ska vara enkelt att ta sig fram på gator och torg, i offentliga lokaler, i butiker och restauranger. Syftet med denna broschyr är att ge handfasta tips och råd till dig som är butiksinnehavare om hur en god tillgänglighet kan uppnås i din butik.

STADBYGGNADSKONTORET
Utvecklings- och trafikavdelningen
tfn 036-10 50 00