



Bemötande Äldreomsorg

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som har insatser inom äldreomsorgen.

Det första mötet är ofta avgörande för att en relation ska ha förutsättningar att bli bra. Äldreomsorgens insatser ska vara individuellt anpassade och ge goda möjligheter till val i vardagen.

Vi garanterar

- ett bra första möte.
- att det stöd som du blivit beviljad utformas på ett flexibelt sätt och enligt dina önskemål.

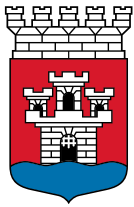
För dig som ska flytta in på ett äldreboende garanterar vi också:

- att representanter från äldreboendet erbjuder ett hembesök hos dig innan du flyttar in.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.



Gemensamma aktiviteter

Äldreboende

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som bor på äldreboende.

För dig som bor på äldreboende finns möjlighet att delta i:

- sociala aktiviteter t ex pubafton, spel, tidningsläsning
- fysiska aktiviteter t ex grupp gymnastik, utevistelse, promenad, dans, bakning
- kulturella aktiviteter t ex kåseri, sång, musik, andakt, hantverk.

På boendet finns det anslaget vilka aktiviteter som du erbjuds att välja mellan.

Vi garanterar

- Att du varje vecka erbjuds tre gemensamma aktiviteter.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss.

Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.



Genomförandeplan Äldreomsorg

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som bor på äldreboende eller har hemtjänst.

När du har beviljats hemtjänst eller flyttat till äldreboende, gör vi tillsammans med dig en genomförandeplan. Syftet med planen är att du ska få en individuellt anpassad vård och omsorg och samtidigt bevara så hög grad av självständighet som möjligt.

Personalen ser till att ni tillsammans följer planen i det dagliga arbetet.

Genomförandeplanen revideras en gång per år eller då dina behov har förändrats. Ett exemplar av planen ska förvaras hos dig.

Vi garanterar

- att vi kommer att göra en genomförandeplan tillsammans med dig och om du så önskar tillsammans med en anhörig. Planen ska vara klar inom fyra veckor efter det att beviljad hemtjänst påbörjats eller efter det att du flyttat till äldreboende.

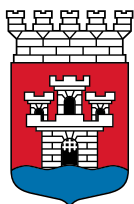
Vad förväntar vi oss av dig?

- Du ger oss den information vi behöver för att tillgodose dina behov.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.



Hälso- och sjukvård Äldreboende

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som bor på äldreboende.

För dig som bor på äldreboende erbjuds hälso- och sjukvårdsinsatser utifrån dina behov.

Kommunens hälso- och sjukvård är den vård och rehabilitering som ges av sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast eller på uppdrag av dessa.

Det finns möjlighet att komma i kontakt med sjuksköterska dygnet runt. Kommunens arbetsterapeuter och sjukgymnaster finns att tillgå för rehabilitering och utprovning av hjälpmedel.

Vi garanterar

- att vid inflyttning till äldreboende erbjuds du besök av sjuksköterska inom ett dygn.
- att vid inflyttning till äldreboende erbjuds du besök av arbetsterapeut och/eller sjukgymnast inom två veckor.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss.

Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.



Information Äldreomsorg

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som har insatser inom äldreomsorgen.

Att få information som är begriplig och relevant är viktigt för att känna trygghet, kontroll samt för att du och dina anhöriga ska ha rätt förväntningar på äldreomsorgen.

Vi garanterar

- att ge dig en tydlig och relevant information.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.



Kontaktmannaskap Äldreomsorg

En service- och värdighetsgaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten. Garantin gäller för dig som bor på äldreboende eller har hemtjänst.

Kontaktmannen är den person i personalgruppen som kommer att ha en närmare kontakt med dig och dina närstående.

Kontaktmannen ansvarar bl a för att tillsammans med dig göra en genomförandeplan och att informera övrig personal om innehållet i denna.

Kontaktmannens övriga uppdrag kan variera och anpassas i förhållande till dina behov.

Vi garanterar

- Att efter det att beviljad hemtjänst påbörjats eller efter det att du flyttat till äldreboende kommer en kontaktman utses. Kontaktmannen tar därefter en personlig kontakt med dig inom två veckor.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss. Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.