

Humana erbjuder dig omsorg som utgår ifrån vem du är. På Humana arbetar vi alltid utifrån vår vision "Alla har rätt till ett bra liv". Med vår hemtjänst vill vi skapa förutsättningar för att du ska kunna bo kvar i din bostad. Vi utformar alla våra insatser med närhet till dig och värnar om din personliga integritet. Vid första hembesöket går vi tillsammans igenom hjälpinsatserna och lägger upp en gemensam plan för hur du vill ha din hjälp. Det är av stor vikt för oss att du känner trygghet. Vi inriktar oss på att ha ett fåtal personal kring dig.

## Kompetens

Erfarna och till största del utbildad personal

## Tilläggstjänster

Tilläggstjänster är insatser utifrån ditt behov och dina intressen. Det kan röra sig om städning, fönsterputsning, ett café- eller frisörbesök, eller att titta på en spännande fotbollsmatch.

## Kvalitet

*Resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning 2015, andel positiva svar.*

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	92%
Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	82%
Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	100%
Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	92%

## Anställda, antal kunder

Antal anställda: 6-10 Antal kunder: 21-30

## Kontakt

Kontaktperson: Camilla Nordén

Tel: 0766-217 655

Adress: Östra Storgatan 86, 55321 Jönköping

E-post: [camilla.norden@humana.se](mailto:camilla.norden@humana.se) - Hemsida: [www.humana.se/hemtjanst](http://www.humana.se/hemtjanst)