# LTA pumpstation

## Tillsyn och underhåll

- Det är endast toalettpapper som får spolas ner. Undvik fett och matolja i avloppet. Använd miljötratt för att samla upp fett. För dig som privatperson finns den att hämta kostnadsfritt i kommunens reception, Juneporten, Västra Storgatan 16.
- Du bör rengöra sumpen regelbundet och spola rent så ofta att den alltid fyller avsedd funktion.
- Till pumpstationen får endast spillvatten tillföras.
- En gång om året kommer kommunen att renspola pumpstationen.

## Stopp i avloppet

- Har du stopp i ditt avlopp ska du först felsöka din egen fastighet. Kontakta en fackman som undersöker ledningarna på din fastighet. Om stoppet inte kan avhjälpas kontaktar du kommunens Kontaktcenter på 036-10 50 00.

## Larm och problem med pumpstationen

- Automatikskåp med larm placeras väl synligt och hörbart inomhus.
- Vid larm ska du först notera vad det är för larm på displayen. Försök att återställa det.
- Kontrollera att säkringar är hela samt att strömbrytaren är tillslagen.
- Om larmet inte försvinner eller vid problem med pumpstationen ringer du kommunens Kontaktcenter, 036-10 50 00.

## Fastighetsägarens kostnader

- El som behövs för att driva pumpenheten.

- Fel orsakat av elektriker.
- Avgift för ”förgäves avtalat besök”, orsakat av dig, enligt aktuell VA-taxa.
- Fel orsakat av dig. T ex. stopp i pumpen och den kostnad kommunen har för att åtgärda felet. Det handlar då om slamsugning, spolning, reparation av pump och utryckningskostnad.

# Kommunens kostnader

- Kommunen bekostar slamsugning i samband med den årliga tillsynen av din pump.
- Kommunen betalar för reparationer av pumpenheten som inte orsakats av fastighetsägaren.

# Ansvar

Som fastighetsägare ansvarar du för;

- Att servisanmälan är inskickad.
- All VA-installation från förbindelsepunkt till pumpstation samt ledningar mellan pumpstation och aktuella byggnader.
- Elinstallationen fram till pumpstationen och att elinstallationen utförs av behörig elektriker.
- Installation av pumpstationen är färdig och yrkesmässigt utförd när vi kommer för att driftsätta anläggningen.
- Att egenkontrollprogram är ifyllt.
- Att endast avloppsvatten och toalettpapper spolas ner.

# Kontakt

VA-kundtjänst
Telefon: 036-10 75 05
Måndag – torsdag 09-15 lunch 12 – 13, fredag 09 - 12
Mejl: va-kund@jonkoping.se

# VA-ordlista

Allmän VA-anläggning: Kommunens vatten- och avloppsreningsverk, ledningsnät, reservoarer och pumpstationer.

Huvudman: Jönköpings kommun är huvudman för den allmänna VA-anläggningen och ansvarar för den.

Fastighetsägarens VA-installation: ledningar för fastigheten som dragits från förbindelsepunkterna. I installationen ingår även anordningar, t.ex. tappvattenkran och tvättställ som anslutits till en sådan ledning.

Servisledning: ledning som förbinder min fastighet med det allmänna ledningsnätet.

Förbindelsepunkt: punkt där inkoppling av fastighetens ledningar till den allmänna anläggningen ska ske eller har skett.

Juridisk ansvarsfördelning: den juridiska ansvarsgränsen mellan huvudmannens allmänna anläggning och fastighetens VA-installation går i förbindelsepunkten.

Kostnadsfördelning: fastighetsägaren svarar för alla arbeten och kostnader för VA-installationen. Huvudmannen svarar på motsvarande vis för den allmänna anläggningen.