

Kontaktuppgifter

Camilla Nygren, projektledare socialförvaltningen

Tfn: 036-10 72 27

E-post: camilla.nygren@jonkoping.se

Eva Rosenkvist, myndighetschef socialförvaltningen

Tfn: 036-10 53 85

E-post: eva.rosenkvist@jonkoping.se



CHECKLISTA / VÄRDEGRUND

Länkar

www.jonkopings.se, sökord *värdegrund i äldreomsorgen*

www.socialstyrelsen.se/aldre/nationellvardegrund

Den äldre ska under hembesök känna värdighet genom att...

- ❖ vara delaktig
- ❖ hänsyn tas till den äldres integritet
- ❖ respektera den äldre för den person hon/han är
- ❖ lyssna respektfullt på den äldres berättelse

Vilken roll har den anhörige mot den äldre/närstående?

Självbestämmande

- Få den äldre delaktig i utredningen
- Stödja den äldre att uttrycka sina behov/önskemål
- Bejaka den äldres resurser
- Hjälpa den äldre att upprätthålla sitt oberoende
- Ge tydlig information om lagar/riktlinjer
- Ge tydlig information som den äldre behöver för att kunna hantera sin ansökan
- Ge tydlig information till den äldres anhöriga, informera om handläggning, lagar och riktlinjer

Bemötande

- Med respekt
- Med artighet
- Med hänsyn
- Vara lyhörd
- Vara stödjande

Kvalitet

- Informera om att uppföljningar görs kontinuerligt
- Tydligt språkön
- Tillgänglighet; att biståndshandläggare återkommer vid telefonmeddelande senast inom två dagar. Noga med att lämna kontaktuppgifter på telefonsvararen

Välbefinnande

- Försöka ge den äldre en känsla av trygghet
- Låta den äldres önskemål komma fram
- Samtala kring den äldres sociala situation
- Ge den äldre möjlighet att förstå syftet med ansökan/framställan
- Samtala med den äldre kring behov/resurser

Upplevelse av meningsfullhet

- Att vid samtal försöka skapa en känsla av sammanhang
- Skriva utredningen så att den är begriplig för den som ansökt