



Beslut om tillfälliga serveringstillstånd för slutna sällskap och tillfälliga tillstånd avseende utökning för permanenta tillståndshavare.

En servicegaranti är ett löfte om innehåll och kvalitet på den service som du kan förvänta dig av socialtjänsten.

Du som behöver tillfälligt serveringstillstånd för att servera alkoholhaltiga drycker i din verksamhet kan ansöka om det.

De tillstånd som omfattas av servicegarantin är:

- tillfälliga tillstånd för slutna sällskap
- tillfälliga tillstånd avseende utökning för permanenta tillståndshavare, kan gälla yta och/eller serveringstid

Vi garanterar

- att du får ett beslut inom fyra veckor, om du inkommer med fullständig ansökan och redovisar samtliga för ditt ärende aktuella handlingar och uppgifter inom uppgjord tid.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Du ska redovisa samtliga för din ansökan aktuella uppgifter. Du ska medverka till att utredningen kan fullföljas genom att lämna begärda handlingar. Du ska också vara tillgänglig för frågor och förtydliganden vid behov.

Om vi inte lever upp till vad vi lovar är vi angelägna om att du kontaktar oss.

Lämna dina synpunkter på något av följande sätt:

- Ring Kontaktcenter tfn 036-10 50 00.
- Fyll i formulär på www.jonkoping.se. Sök på "Synpunkter på socialtjänsten".
- Kontakta någon av personalen som hjälper dig att förmedla dina synpunkter.

När du har lämnat dina synpunkter kommer vi att kontakta dig inom tre dagar. Du får då reda på vad vi kommer att göra för att undvika att situationen inträffar igen. Du får också information om vilken namngiven person som du kan kontakta under tiden som vi hanterar dina inkomna uppgifter.